

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Mjukvarutestare
Utbildningsanordnare: EC Utbildning AB
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Mjukvarutestare.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivsrepresentanterna har god kännedom om både yrkesroll och kompetensbehov. Arbetslivet representerar en bredd av företag i olika storlekar och konsultföretag i södra Sverige samt är anställande.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen arbetar aktivt med att säkerställa att utbildningens och kursernas mål och innehåll är aktuellt och motsvarar de krav som ställs i arbetslivet. Genom hela utbildningen driver utbildningsledaren kontinuerligt en mycket stark arbetslivsanknytning där även ledamöterna i ledningsgruppen bidrar genom sina organisationer med exempelvis gästföreläsningar, digitala sessions, mentorskap, LIA-platser.

Goda exempel

- Utbildningsledaren anordnar tillsammans med ledningsgruppen en bredd av olika aktiviteter så som företagsmingel, mingel med potentiella LIA-företag, gästföreläsningar och digitala sessions med branschfolk. De erbjuder också mentorskap där personer från de företag som är representerade i ledningsgruppen introducerar adepter från utbildningen till branschen. De olika insatserna har bidragit till att de studerande upplever arbetslivsanknytningen i utbildningen som mycket stark och till att de är trygga inför den nya yrkesrollen. De studerande beskriver också att det gett dem nätverk och bidragit till deras etablering i branschen. Utbildningens resultat har förbättrats markant och det är troligt att det omfattande arbetet med arbetslivsnära aktiviteter bidragit till denna utveckling.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är engagerad och har mycket goda förutsättningar och underlag för sitt arbete vilket också är tydligt beskrivet i arbetsordningen. Studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för insyn och inflytande. Vidare diskuterar och analyserar ledningsgruppen kompetensbehovet inom yrkesområdet samt uppföljningar och utvärderingar för att utveckla utbildningen. Val av programmeringspråk, ökad teknisk kompetens och utbildningens längd är exempel på sådant som utvecklats i utbildningen. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt och beslutar om åtgärder vid behov.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i utbildningens kvalitets- och värdegrundsarbete och kan påverka dess inriktning. Det finns en tydlig rollfördelning mellan anordnare och ledningsgrupp.

Det finns mål för utbildningens resultat och effekt som tagits fram av anordnaren.

Ledningsgruppen arbetar utifrån målbilden ständiga förbättringar med täta uppföljningar och eventuella fortsatta åtgärder för att uppnå goda resultat och effekt. Ett arbetssätt som påverkat resultaten positivt. Utvärderingen av LIA, mingel på skolan, personlig kontakt och LinkedIn är metoder för uppföljning av effekten för både studerande och arbetsliv.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens organisation är väl fungerande och bidrar till att ge de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildarna har en uppdelning av digital undervisning respektive handledning i realtid. Både handledaren och utbildningsledaren arbetar med täta uppföljningar av de studerande vilket främjat goda studieresultat. Alla tre utbildare har tillsammans ett väl fungerande forum för utbyte under respektive kurs och genom utbildningen. Utbildningen har nyss bytt lokaler och anordnaren bör se över den schemalagda salen för studerandegruppen för att uppnå en god lärmiljö.

Förbättringsområde

- För att ge de studerande praktiska förutsättningar med en god studiemiljö anpassad efter utbildningens innehåll med samlingar på skolan bör anordnaren åtgärda överhörningen till salen samt erbjuda en sal som gör det möjligt för hela studerandegruppen att närvara enligt schema.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsupplägget har setts över och ändrats för senaste omgången. Anordnaren har en pedagogiskt ansvarig som stöd för både utbildare och utbildningsledare. Utbildningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion på ett bra sätt vilket de studerande beskriver som förberedande för arbete inom branschen. Undervisningen kompletteras med en kontinuerlig och stark arbetslivsanknytning som beskrivs mer detaljerat ovan under ledningsgruppens säkerställande av arbetslivsanknytning, vilket de studerande beskriver stödjer dem att nå utbildningens mål. Studerande får anpassningar eller särskilt pedagogiskt stöd vid behov.

Goda exempel

- I utbildningen kompletteras examinerande moment i skrift med muntliga moment. Detta angreppssätt har utarbetats med två olika syften, dels att säkerställa att den studerande har kunskaperna, dels för att individualisera bedömningen vid gruppuppgifter. De studerande och utbildaren upplever även att det muntliga markant har underlättat kommunikationen vid eventuella kompletteringar eller motivering för omexamination. Utbildningsanordnaren beskriver att arbetssättet har bidragit till att de studerande i högre utsträckning tidigare når målen i olika kurser.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren säkerställer att den undervisande personalen har rätt ämnesmässiga och pedagogiska kompetens samt ser till att de har stark koppling till bransch och yrkesroll. Inför 2023 har anordnaren centraliserat rekryteringsprocessen för utbildningen inklusive systemutbildningarna. Utbildarna har gedigen kunskap i, och erfarenhet av de ämnen de undervisar i samt förmåga att förmedla sina kunskaper. I anordnarens organisation finns stöd i pedagogiska frågor och lärverktyg som används i anordnarens pedagogiska upplägg EC Stream och från 2023 flipped classroom med videoföreläsningar och handledning i realtid.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnarens LIA-process fungerar väl, de studerande sätts in i LIA-processen tidigt och får ett relevant stöd. Det finns ett stort nätverk med LIA-företag som erbjuder relevanta och kvalificerade platser. LIA träff med speeddejting är en del av förarbetet. Utbildningsledaren arbetar kontinuerligt för att stärka nätverket och har stöd av ledningsgruppen samt att de studerande stödjer varandra. LIA-processen beslutas varje år i ledningsgruppen och följs upp. Anordnarens samverkan med LIA-platserna är god samt har väl fungerande rutiner före, under och efter LIA-kursen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA är en väl fungerande del av utbildningen. Utbildningen har förlängts till omgång 2023 och då utökats med LIA-kurs 2. LIA-kurserna är förlagda i slutet av utbildningen för att stärka den studerandes utveckling mot utbildningens mål. Ett förbättringsarbete för att tydliggöra LIA-kursplanerna pågår med stöd av myndighetens tillsynsenhet.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem för sitt uppdrag. Anordnaren följer etablerade rutiner för att säkerställa att LIA-platsen erbjuder relevanta uppgifter och att handledaren har rätt kompetens och förutsättningar. Handledaren och den studerande formulerar en plan för LIA-kursen som utbildningsledaren godkänner. Utbildningsledaren har också kontakt med handledare och studerande för uppföljning under LIA-kursen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Kvalitetsarbetet i utbildningen bedrivs systematiskt enligt etablerade rutiner och omfattar samtliga delar i utbildningen. Anordnaren följer upp alla kurser genom enkäter som sammanställs och diskuteras med studerande, utbildare och ledningsgrupp. Ett nära samarbete sker även under kursens gång med uppföljning och brytpunktsdiskussion. Anordnaren följer också upp hur utbildningen i stort når sina mål och effekt inklusive LIA och arbetslivsanknytning. Det är tydligt att kvalitetsarbetet både syftar till att åtgärda eventuella brister och leda till långsiktig förbättring.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt och främjande värdegrundsarbete som följs upp i enkäter och samtal. Likabehandlingsplanen inklusive rutiner är känd för alla involverade i utbildningen.

Anordnaren har på flera olika sätt arbetat för att attrahera fler sökande av underrepresenterat kön vilket också följs upp kontinuerligt i ledningsgruppen. Yrkesrollen och utbildningen har varit mansdominerad men arbetslivet önskar en utjämning vilket också har gett effekt för utbildningen över tid.

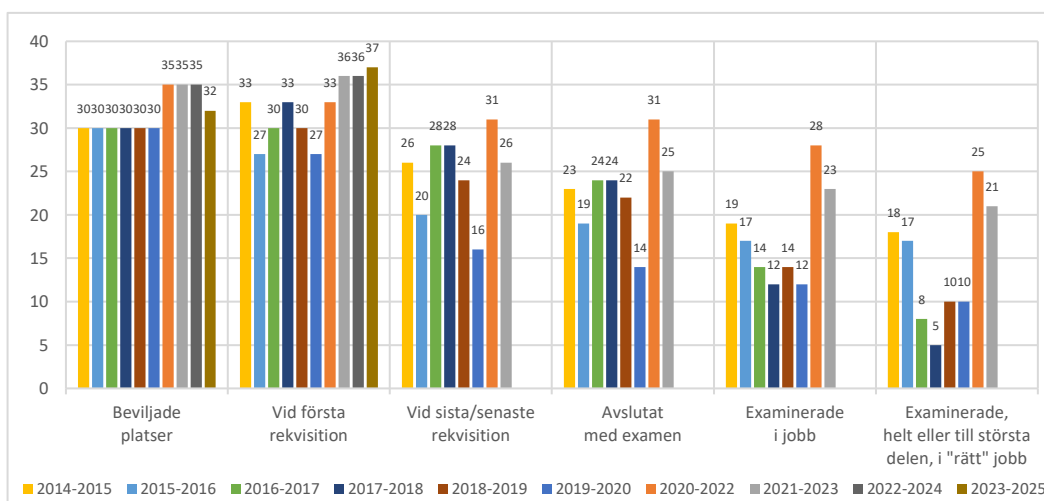
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	325 och 400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201319820, 201507560
Från omgång 2023 är utbildningen 400 poäng mot tidigare 325.	
Anordnaren bedriver samma utbildning i Örebro och Göteborg	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Det saknas uppgift från 9 examinerade för utbildningen 2016/17 respektive 10 studerande för utbildningen 2017/18.

Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 15 november 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Henrik Ahlgren	EC Utbildning	Utbildningsledare
Jan Gyllenbok	EC Utbildning	Regional utbildningschef
Michel Mleczovicz	EC Utbildning	Kvalitetsansvarig
Adam Thelin	Konsult	Utbildare
Martin Norin	IKEA	Arbetsliv
Ulrika Aastrup Berg	Combain Mobile	Arbetsliv
Martin Pihl	Verisure	Arbetsliv
Mia Nilsson	Knowit	Arbetsliv
Ola Svensson	Tedsys	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 14 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
13 studerande (37%) som startade utbildningen 2022 och 18 studerande (49%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 4 LIA-handledare besvarat vår enkät.		