

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Facility management
Utbildningsanordnare: Plushögskolan AB
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Facility management.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen på ett bra sätt. Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen företräder företag som berörs av utbildningen, främst fastighetsbolag och fastighetsförvaltande företag i Öresundsregionen. Arbetslivsrepresentanterna har ledande befattningar inom sina respektive verksamheter och har god kunskap om de olika yrkesrollerna i branschen. Företagen i ledningsgruppen har anställt från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen säkerställer att kurserna i utbildningen ger de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs i yrket samt att kurserna genomförs på ett ändamålsenligt sätt. Ledningsgruppen återkopplar till anordnaren om de skolförlagda kursernas relevans utifrån sina egna erfarenheter samt de underlag då får via LIA-handledare. Ledningsgruppen bidrar också till arbetslivsanknytningen i utbildningen på andra sätt, bland annat genom att tillhandahålla LIA-platser och ge gästföreläsningar och ta emot studiebesök.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har goda förutsättningar för sitt arbete. Ledamöterna är engagerade och har hög närvaro. Studeranderepresentanterna ges förutsättningar för insyn och inflytande. Vidare diskuterar och analyserar ledningsgruppen kompetensbehovet inom yrkesområdet samt uppföljningar och utvärderingar för att utveckla utbildningen. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Analysen av dessa frågor kan utvecklas ytterligare vilket beskrivs i avsnittet "Ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet".

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Ledningsgruppen är genom sitt aktiva deltagande väl insatt i kvalitetsarbetet i utbildningen. Rollfördelningen mellan anordnare och ledningsgrupp är känd och det framgår tydligt av dokumentationen från möten att ledningsgruppen medverkar i kvalitetsarbetet i utbildningen.

Även om ledningsgruppen följer upp och analyserar utbildningens genomströmning, det vill säga hur många studerande som slutför utbildningen, så saknas en målbild som utgångspunkt för uppföljning och analys av utbildningens effekt i branschen.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen bör formulera en målbild för utbildningens effekt för kompetensförsörjningen i branschen för att med denna som utgångspunkt utveckla de analyser som görs i ledningsgruppen och i det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån ledningsgruppens målbild och analyser kan utbildningsanordnaren sätta in rätt åtgärder för att utveckla utbildningen på detta område.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

De praktiska förutsättningarna för genomförandet av utbildningen fungerar mycket väl. Det gäller både planering och den dagliga ledningen av utbildningen via utbildningsledaren. Utbildningsledare och lärare finns på plats samtliga skolförlagda dagar. De studerande är på plats i skolan för föreläsningar och grupparbeten två dagar i veckan och har självstudiedagar och grupparbeten övriga tre.

Anordnarens organisation ger utbildningsledaren goda förutsättningar genom tillgång till stöd från övriga organisationen med andra utbildningsledare och regionchef. Inom organisationen finns också resurser för administration, kvalitetsarbete, validering samt pedagogiskt stöd.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Det pedagogiska upplägget i kurserna är tydligt och fungerar väl. Teori varvas med case och reflektion, individuellt men också i grupp. De studerande beskriver också vid intervjun att utbildningen både ger dem de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs för yrkesutövningen och stärker deras tilltro till den egna kompetensen. De studerandes individuella progression mot utbildningens mål följs upp och studerande med behov av extra stöd får det.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har väl fungerande rutiner för att säkerställa att de som undervisar har god och relevant yrkeserfarenhet från området de undervisar i. Utbildningsledaren arbetar nära den undervisande personalen som stöd i det pedagogiska genomförandet och den individuella uppföljningen av studerande. I den enkät som de studerande svarat på inför granskningen värderar de utbildarnas kunskaper och pedagogiska förmåga högt.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens nätverk för LIA är bra och alla studerande har fått LIA-platser.

Utbildningsledaren arbetar tillsammans med ledningsgruppen kontinuerligt för att stärka och förnya nätverket av LIA-platser. Det finns väl fungerande rutiner för samverkan med LIA-platserna och anordnaren efterfrågar LIA-platsernas synpunkter på utbildningen via besöken på LIA-platserna, vilket bekräftas i den enkät som LIA-handledarna svarat på.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens två LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen och de studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och progressionen mellan LIA-kurserna. Vidare har de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga stärkts under LIA-kurserna.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har via utbildningsledaren tydliga kompetenskrav och rutiner för att säkerställa LIA-handledarnas kompetens. LIA-handledarna får ett tydligt och bra informationsmaterial från utbildningsledaren inför LIA-kursens start med praktisk information om LIA, kursplan och ett bedömningsunderlag som handledaren ska fylla i efter kursen. Enkäten till LIA-handledarna visar att LIA-kurserna och stödet från utbildningsledaren fungerar väl.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Organisationen kring utbildningen utgör en bra grund för det kontinuerliga kvalitetsarbete som bedrivs i enlighet med den beskrivning som finns i Plushögskolans kvalitetsbeskrivning. Anordnaren arbetar strukturerat med att inhämta synpunkter från berörda, både genom kursutvärderingar, genom regelbundna deltagarupplevelser och aktivt arbete med de utsedda studeranderepresentanterna. Utbildningsledaren finns dessutom nära och närvarande både för studerande och utbildare i utbildningen.

Regionchef och kvalitetsansvariga säkerställer att ett utbyte av erfarenheter mellan utbildningsanordnarens övriga utbildningarna sker. Det är tydligt att kvalitetsarbetet både syftar till att åtgärda eventuella brister och leda till långsiktig förbättring.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete utifrån den plan som gäller i anordnarens organisation. Alla som är involverade i utbildningen är förtroga med likabehandlingsplanen. De studerande beskriver stämningen i utbildningen som god och uttrycker också att det är av betydelse för genomförandet av utbildningen.

Könsfördelningen har varit och är jämn över tid i utbildningen.

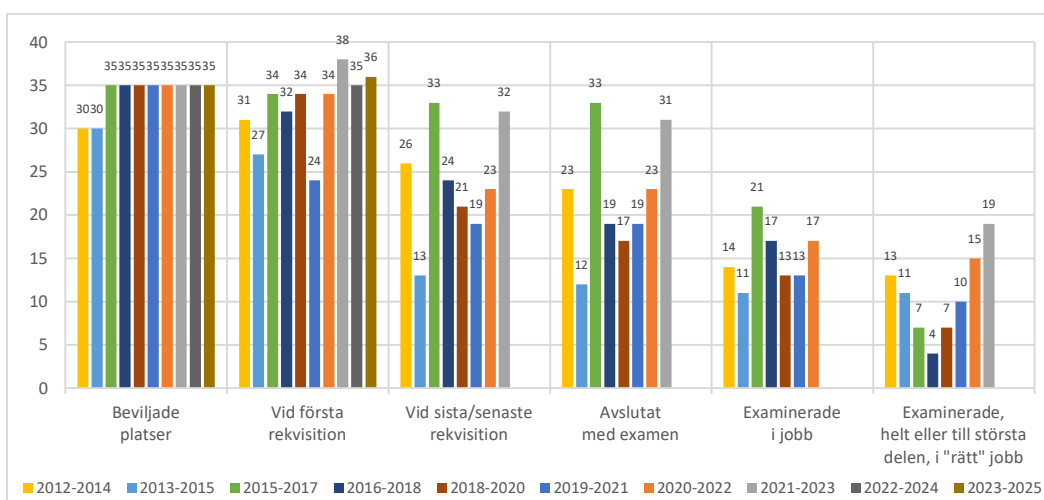
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	410
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201146560, 201414540

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 13 december intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Jeanette Jangstam	Plushögskolan AB - Affärshögskolan	Utbildningsledare
Niklas Johansson	Plushögskolan AB - Affärshögskolan	Regionchef
Malin Nylén	Plushögskolan AB - Affärshögskolan	Kvalitetsansvarig
Mattias Strand	Plushögskolan AB - Affärshögskolan	Administratör
Monica Trolle	Tenant and Partner AB	Arbetsliv
Per Bjurnemark	Malmö Universitet	Arbetsliv
Mikael Esplinger	Setup AB	Arbetsliv
Magnus Trönell	Region Skåne	Arbetsliv
Martin Rosell		Utbildare
Micael Larsen		Utbildare
Åke Jansson		Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 4 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
15 studerande (65%) som startade utbildningen 2022 och 17 studerande (53%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 11 LIA-handledare besvarat vår enkät.		