

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Socialpedagog
Utbildningsanordnare: Folkuniversitetet Stiftelsen Kurs- Verksamheten Vid Umeå
Universitet
Studieort: Östersund

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Socialpedagog.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledamöterna i ledningsgruppen företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen och har en stor samlad kunskap om yrkesområdet. Både Socialtjänstens öppenvård, kriminalvården samt utbildningsförvaltningen är representerade och flera av ledamöterna har ledande och anställande funktioner. Dock är yrkesrollen ännu inte helt etablerad i regionen vilket är en utmaning i samband med LIA-platsrekrytering och i de studerandes kommande etablering på arbetsmarknaden.

I ledningsgruppen finns god kunskap om det regionala och nationella behovet av den kompetens som utbildningen ger.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen arbetar aktivt med att säkerställa att utbildningens och kursernas mål och innehåll är aktuellt och motsvarar de krav som ställs i arbetslivet. De har bland annat medverkat i en genomlysning av kursplanerna för utbildningen.

Ledamöterna i ledningsgruppen bidrar genom sina organisationer också till arbetslivsanknytningen i utbildningen genom gästföreläsningar av medarbetare, studiebesök och genom att erbjuda LIA-platser i sina respektive verksamheter. De studerande har dock svag kännedom om vilka verksamheter som är representerade i ledningsgruppen.

Förbättringsområde

- För att stärka arbetslivsanknytningen och tydliggöra de olika yrkesutgångarna för de studerande bör arbetslivet i ledningsgruppen bli mer synlig för de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppens arbetsformer behöver stärkas. Studeranderepresentanternas roll i arbetet behöver förtydligas och utvecklas genom en fullständig medverkan i ledningsgruppens möten och beslutsfattande.

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen har god kännedom om utbildningens upplägg och genomförande och kan påverka detta. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar utvärderingar och utbildningens genomströmning. Dock sker ingen analys av hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen behöver säkerställa att studeranderepresentanterna har samma möjlighet till insyn och inflytande i ledningsgruppens arbete som övriga ledamöter.
- Ledningsgruppen behöver diskutera och analysera hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet samt bidra till att yrkesrollen etableras i regionen.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i utbildningens kvalitets- och värdegrundsarbete och kan påverka dess inriktning. Det finns en tydlig rollfördelning mellan anordnare och ledningsgrupp. Det finns mål för utbildningens resultat och effekt men dessa har i huvudsak tagits fram av anordnaren.

Förbättringsområde

- För att stärka ledningsgruppens del i det strategiska arbetet med utbildningen bör ledningsgruppen tillsammans med anordnaren sätta mål för vilken effekt utbildningen ska ge i arbetslivet avseende framtida kompetensförsörjning.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens lokaler, studiemiljö och övrig utrustning fungerar väl och är anpassade för utbildningens innehåll och upplägg.
De studerande har tillgång till lokaler för arbete i grupp samt lånedatorer och it-support.

En stor del av den skolförlagda undervisningen genomförs av utbildningens huvudlärare som också ansvarar för den röda tråden och kontinuiteten i utbildningen.
Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar mycket bra vilket bidrar till att ge de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen genomförs i en pedagogisk helhet som är tydlig för samtliga berörda. I undervisningen integreras teori, färdighetsträning och reflektion på ett ändamålsenligt sätt. Undervisningsformerna är varierade och anordnaren arbetar med universiell utformning av undervisningen. I kursen "Integrationspedagogiskt socialt arbete" genomförs på ett föredömligt sätt ett samarbete med anordnarens tolkutbildning där de studerande ges praktisk träning i att arbeta i samtal med hjälp av tolk. Vidare genomförs flera för utbildningen relevanta gästföreläsningar.

Återkoppling av de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling är tydlig och genomförs systematiskt.

Studerande får innan utbildningsstart den första informationen om möjlighet till individuella anpassningar samt särskilt pedagogiskt stöd som sedan vid behov följs upp med individuella samtal.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren arbetar på ett föredömligt sätt med att ge verklighetsbaserad färdighetsträning i att arbeta med tolk. Utbildningsinslaget genomförs med anordnarens tolkutbildning där man tillsammans genomför rollspel på olika teman. Detta utbildningsinslag bidrar till att de studerande känner sig förberedda och trygga inför att arbeta med tolk och stärker dem i sin kommande yrkesroll.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De som undervisar i utbildningen har både gedigen ämneskompetens och god pedagogisk förmåga. Utbildningsanordnaren har tydligt formulerade kompetenskrav och en process för rekrytering och introduktion av undervisande personal.

Anordnaren erbjuder regelbunden kompetensutveckling både genom kollegialt lärande och genom deltagande i kurser och utbildningar.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har ett etablerat nätverk som erbjuder relevanta och kvalificerade LIA-platser. De studerande kan söka LIA-plats själv, men de platser som finns i regionen samordnas av anordnaren. Anordnarens rutiner för samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatserna inför, under och efter LIA-perioderna fungerar väl. LIA-platsernas syn på utbildningen inhämtas systematiskt, dels vid besök och dels genom enkäter.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens två LIA-kurser har en tydlig progression, är väl integrerade i utbildningen och kompletterar på ett bra sätt de skolförlagda kurserna. Kursmålen för LIA stämmer väl överens med utbildningens mål och de studerande bekräftar att LIA-kurserna gett dem en bättre förståelse för yrkesrollen. Anordnaren arbetar efter etablerade rutiner för att säkerställa att LIA-platserna kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren ställer tydliga kompetenskrav för LIA-handledare vilket säkerställs genom samtal eller besök. Några handledare är återkommande och nya handledare kontaktas av anordnaren. Det finns tydliga rutiner för hur LIA-plats och handledare förbereds för uppdraget och för att bedöma den studerandes prestation. Anordnaren följer upp LIA genom besök och håller regelbundna avstämningar med de studerande.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Resultat från uppföljningar och utvärderingar analyseras och ligger till grund för åtgärder. Dock omfattar inte kvalitetsarbetet effektuppföljning av utbildningen vilket berörs under avsnittet "Ledningsgruppens arbete".

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör stärka utbildningens systematiska kvalitetsarbete genom att ta fram former för att systematiskt följa upp utbildningens effekt.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsledaren genomför ett aktivt arbete med värdegrundsfrågor och säkerställer att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos de som är inblandade i utbildningen.

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar inte systematiskt för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen stärka sitt arbete med att bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval och följa upp om de har avsedd effekt.

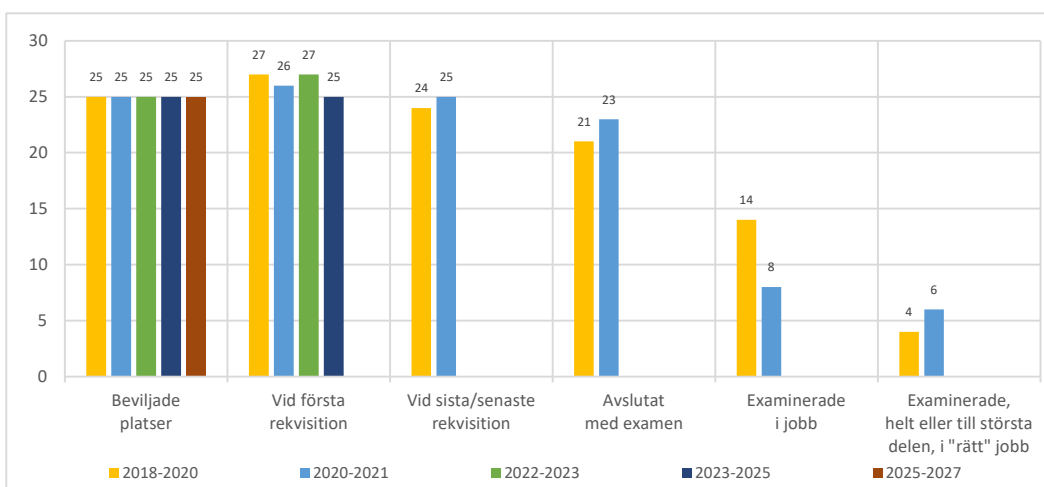
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Vid resultatuppföljning 6 månader efter examen har 5 personer ej svarat i utbildningsomgången med examensår 2020. I utbildningsomgången med examensår 2021 har 11 personer ej svarat.

Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 13 november och vid besök den 15 och 16 november intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Malin Pettersson	Folkuniversitetet Stiftelsen Kurs-Verksamheten Vid Umeå Universitet	Verksamhetschef
Sara Jakobsson	Folkuniversitetet Stiftelsen Kurs-Verksamheten Vid Umeå Universitet	Utbildningsledare
Sigrid Landgren	Folkuniversitetet Stiftelsen Kurs-Verksamheten Vid Umeå Universitet	Huvudlärare
Leif Franzén	Konsult	Utbildare
Emelie Erixon	Socialförvaltningens Öppenvård, Östersunds kommun	Arbetsliv
Lise-Lotte Ljunggren	Barn och Ungdom, Östersunds kommun	Arbetsliv
Maria Östlund	Socialtjänsten, Bergs kommun	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. Sex studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
19 studerande (79%) som startade utbildningen 2022 och 12 studerande (48%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 14 LIA-handledare besvarat vår enkät.		