

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Tandköterska
Utbildningsanordnare: Medlearn AB
Studieort: Kista

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Tandköterska.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Ledningsgruppen har en bra blandning av representanter från det anställande arbetslivet, både från den privata tandvården och från Folk tandvården. Både tandsköterskor, tandläkare och HR-personal finns representerade. Samtliga ledamöter har god kännedom om de kompetenskrav som ställs på en tandsköterska och en aktuell bild av rekryteringsbehovet i regionen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Ledningsgruppen bidrar till arbetslivsanknytningen i utbildningen genom att ta emot på LIA. Anordnaren tar in expertföreläsare och går kontinuerligt på branschträffar för att utbildningens nätverk och introducera utbildningen. Ledningsgruppen hålls informerad om detta på ledningsgruppsmötena. De studerandes kännedom om ledningsgruppen är dock svag.

Förbättringsområde

- För att stärka arbetslivsanknytningen och ge de studerande ytterligare möjligheter att etablera kontakter och nätverk i sitt framtida yrkesområde bör ledningsgruppen vara mer synlig för de studerande i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Ledningsgruppen har en tydlig arbetsordning som beskriver deras ansvarsområden och hur dokumentationen ska utföras. Den analyserar kursutvärderingar och beslutar om eventuella åtgärder på ett strukturerat sätt. Anordnaren rapporterar om vad som händer i utbildningen samt hur utbildningens genomströmning ser ut på ett strukturerat sätt. Det finns dock ingen analys och diskussion om de studerande som examineras har den kompetens som behövs för att göra skillnad i branschen och motsvara den förväntan arbetslivet har på utbildningen. Över lag är det låg närvaro på ledningsgruppens möten.

Förbättringsområde

- För att ledningsgruppens möten ska bli de forum där arbetslivet är med och gör strategiska analyser och för diskussioner kring utbildningens utveckling och relevans behöver arbetslivets representanter delta i högre utsträckning.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i utbildningens kvalitetsarbete och det finns en tydlig koppling mellan ledningsgruppens arbete och kvalitetsarbetet. Det framgår tydligt av mötesprotokollen att ledningsgruppen följer kvalitetsarbetets processer och det går tydligt att följa analyser och hur de leder till åtgärder.

Ledningsgruppen är även insatt i utbildningens värdegrundsarbete där de varit delaktiga i att ta fram en strategi för hur utbildningen ska jobba för att motverka könsbundna studie- och yrkesval. Det som saknas i ledningsgruppen är en formulerad målbild för utbildningens förväntade effekt, det vill säga vilken skillnad utbildningen gör för branschen.

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka arbetet med utbildningens funktion för kompetensförsörjningen i branschen bör ledningsgruppen och utbildningsanordnaren formulera en målbild för utbildningens effekt. Samt utifrån målbilden utveckla formerna för uppföljning av att kompetensen hos de examinerade svarar mot aktuellt kompetensbehov.

Goda exempel

- Genom en tydlig protokollstruktur för ledningsgruppens arbete framgår det tydligt hur ledningsgruppen arbetar med analys och åtgärder vid redovisning av kursenkäter. De använder underrubriker där analys och åtgärd tydligt framgår efter varje kursutvärdering. Resultatet blir att ledningsgruppen tydliggör sina rutiner samt det är enkelt för alla berörda att följa det systematiska kvalitetsarbete i utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens organisation är väl fungerande och bidrar till att ge de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Det finns en tydlig uppdelning av ansvaret där de två utbildarna hanterar det som har med lärandet i klassrummet att göra och utbildningsledaren tar hand om allmänna utbildningsfrågor, exempelvis övergripande planering, kommunikation samt kontinuerligt nätverkande med branschen. Det finns även väl fungerande forum mellan anordnarens utbildningsledare och lärare där de utbyter erfarenheter.

Lokalerna är anpassade efter utbildningens innehåll, upplägg och mål där metodrummet och dess utrustning används flitigt. Vidare finns det rutiner för validering och tillgodoräkanden.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en tydlig röd tråd i det pedagogiska upplägget för utbildningen där utbildningsledare tillsammans med utbildare kvalitetssäkrar allt utbildningsmaterial mot de nationellt likvärdiga kursplanerna.

De studerande är aktiva och genomför regelbundet grupparbeten samt har instuderingsuppgifter. Det finns en tydlig balans mellan teori, färdighetsträning och reflektion i utbildningen där interaktion mellan studerande, och mellan studerande och utbildare, är mycket god.

Utbildaren och utbildningsledaren följer de studerandes aktivitet i lärplattformen och fungerande rutiner finns för att erbjuda stöd vid behov.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen har mycket god och relevant kunskap om sitt ämnesområde och yrkesrollen. Anordnaren tillgodoser kompetensutveckling genom mässor och auskultation.

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav på den undervisande personalen och utbildningsledaren är ett tydligt stöd vid introduktion av nya utbildare. Utöver det får de nyanställda ett kvalitetssäkrat material att utgå ifrån. Även rektorn auskulterar för att säkerställa att utbildaren känner sig trygg i sin roll i klassrummet.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet, ett etablerat nätverk och god tillgång till kvalificerade LIA-platser. Folkvandvården erbjuder ett antal LIA-platser inför LIA i en lista som utbildningsledaren tar emot och sedan fördelar. De studerande som vill ha en LIA nära där de bor blir uppmanade att söka privata aktörer med stöd från utbildningsledaren. Vidare har anordnaren väl fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA med både LIA-platsen och den studerande.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kurserna är väl integrerade i utbildningen och har en tydlig progression genom det nationellt likvärdiga innehållet. Alla handledare får tydlig information från utbildningsledaren om målen för respektive LIA-kurs.

I enkäterna och i intervjuerna svarar de studerande att LIA:n ger dem större förståelse för yrket och tilltro till sin egen kompetens.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tydliga kompetenskrav på LIA-handledare och de förbereds väl för sitt uppdrag. Folk tandvården har ett eget handledarprogram och anordnaren erbjuder även alla LIA-handledare sina egna handledarutbildningar två gånger om året.

Utbildningsledaren har kontakt med alla handledare under varje LIA-kurs för att säkerställa att allt fungerar, som stöd för detta har anordnaren tagit fram checklistor.

Anordnaren har nyligen infört en rutin enligt vilken de efter varje LIA-kurs skickar ut en LIA-handledarenkät som har fokus på att utvärdera utbildningens mål (kunskaper, färdigheter och kompetenser). Handledaren bedömer den studerandes prestation i ett bedömningsunderlag.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det systematiska kvalitetsarbetet fungerar väl. Anordnaren har tagit fram en tydlig beskrivning av deras utvärderingsfas i kvalitetsarbetet där de definierar vilket underlag som ska tas fram, av vem, när, hur och när det ska återkopplas, vem som ska analysera och ta fram en åtgärdsplan samt var dokumentationen finns.

Anordnaren gör kursenkäter och de analyserar även introduktionen till utbildningen som process vilket har stärkt deras kunskap om hur de studerande upplever utbildningsstarten.

Anordnaren har interna målbilder för exempelvis vilka resultat de vill ha på kursenkäter, men de saknar en målbild för utbildningens önskade effekt på branschen de utbildar för, vilket behandlas under kriteriet Ledningsgruppens arbete.

Goda exempel

- Anordnaren har tagit fram en metod för att tidigt knyta till sig de som antagits till utbildningen och ger de studerande en tydlig bild av yrkesrollen och hur de som anordnare organiserar utbildningen. Bland annat skickar de ut inloggningsuppgifter till lärplattformen tillsammans med en presentationsuppgift innan utbildningen startar, på så sätt undviker de IT-frågor den första dagen. Har de antagna inte svarat på uppgiften så kontakter utbildningsledaren dem. Anordnaren har nyligen börjat utvärdera de studerandes introduktion till utbildningen. Detta för att ta reda på de studerandes upplevelse och få underlag som gör att anordnaren kan utveckla processen om det behövs. Anordnaren har redan fått positiva resultat på grund av sitt tidiga relationsbyggande med de studerande under introduktionen, som återkopplats till de studerande och till ledningsgruppen. Utöver de positiva enkätsvaren så har det vid den senaste omgångens uppstart inte varit några studieavbrott, till skillnad från tidigare år då utbildningen hade flera avbrott under första terminen. Den förväntade effekten av detta är att förebygga tidiga studieavbrott och stärka utbildningens genomströmning.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Värdegrundsarbetet i utbildningen fungerar väl. Anordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras tydligt i utbildningen då de studerande på LIA, och i det blivande arbetslivet, behandlar kommunikation och service med patienter och anhöriga. Anordnaren har en likabehandlingsplan som beskriver diskrimineringslagen och hur de som anordnare agerar när något händer, hur de arbetar förebyggande och vem som är ansvarig.

Ledningsgruppen har även tagit fram en plan för att bidra till icke könsbundna studie- och yrkesval. I planen finns en strategi för hur alla berörda parter aktivt ska verka för samarbete med studievägledare och ta fram icke könsbundet informationsmaterial till mässor och sociala medier. I ledningsgruppsprotokollen går att följa att jämställdhetsarbetet med marknadsföringsmaterial diskuteras regelbundet.

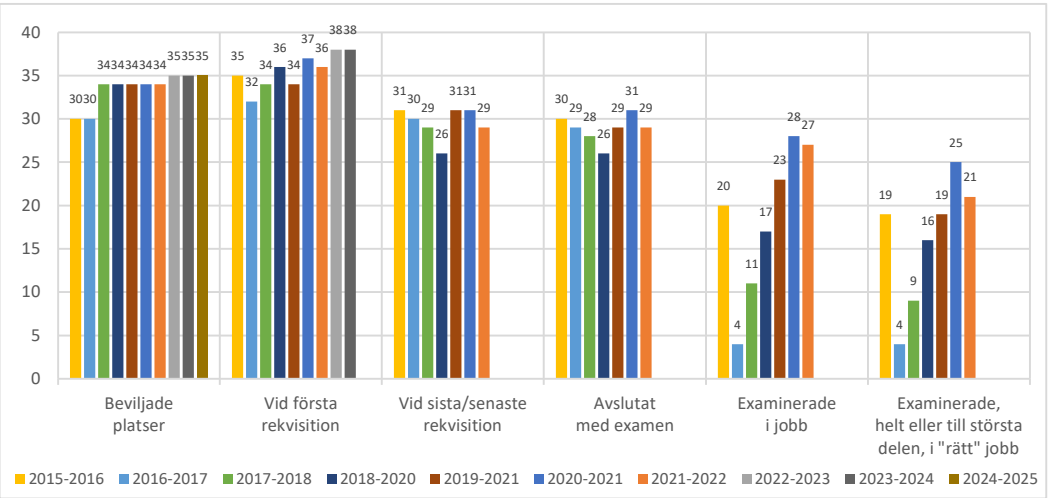
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	325
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201405170, 201602300
Motsvarande utbildning bedrivs av anordnaren även i Västerås, men på distans.	
För utbildning till tandsköterska inom yrkeshögskolan gäller nationellt likvärdigt innehåll, enligt föreskrift från Myndigheten för yrkeshögskolan - MYHFS 2016:13 . Utbildningarna som omfattar 325 Yh-poäng har gemensamma mål avseende de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de studerande ska uppnå.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 14 november intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Annelie Engvall	Meadlearn AB	Utbildningsledare
Laila Eriksson	Meadlearn AB	Utbildare
Pia Wahlstedt	Folktandvården	Arbetsliv
Hulya Sinemli	Distriktstandvården	Arbetsliv
Jorge Penaranda	Aqva Dental	Arbetsliv
Maria Virtanen	Meadlearn AB	Anordnare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2023. 3 studerande deltog, däribland 2 studeranderepresentanter i ledningsgruppen, en ledamot och en adjungerad.		
25 studerande (66%) som startade utbildningen 2023 och 9 studerande (30%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 5 LIA-handledare besvarat vår enkät.		