

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Underhållstekniker - el och automation
Utbildningsanordnare: Göteborgs Tekniska College Aktiebolag
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Underhållstekniker - el och automation.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen på ett föredömligt sätt. Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen företräder företag som berörs av utbildningen, främst till fordons- och tillverkningsindustri och underleverantörer i Västra Götaland. Arbetslivsrepresentanterna har ledande befattningar inom sina respektive verksamheter och har god kunskap om de olika yrkesrollerna i branschen. Företagen i ledningsgruppen har anställt från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen säkerställer på ett föredömligt sätt att kurserna i utbildningen ger de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs i yrket samt att kurserna genomförs på ett ändamålsenligt sätt. Detta sker - utöver en hög närvaro och engagemang på ledningsgruppsmötena - genom att utse en referensgrupp från sina respektive företag för att säkerställa kursplanernas innehåll. Ledningsgruppen bidrar också till arbetslivsanknytningen i utbildningen på andra sätt, bland annat genom att tillhandahålla LIA-platser och ge gästföreläsningar och studiebesök samt bidra med laborationsutrustning till utbildningsanordnaren.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har goda förutsättningar för sitt arbete, är engagerade och har hög närvaro. Studeranderepresentanterna ges förutsättningar för insyn och inflytande. Vidare diskuterar och analyserar ledningsgruppen kompetensbehovet inom yrkesområdet samt uppföljningar och utvärderingar för att utveckla utbildningen. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Analysen av dessa frågor kan utvecklas ytterligare vilket beskrivs i avsnittet "Ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet".

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är genom sitt aktiva deltagande väl insatt i kvalitetsarbetet i utbildningen. Rollfördelningen mellan anordnare och ledningsgrupp är känd och det framgår tydligt av dokumentationen från möten att ledningsgruppen medverkar i kvalitetsarbetet i utbildningen.

Ledningsgruppen behandlar frågor kring genomströmning i utbildningen. Utbildningens kvalitetsarbete skulle kunna stärkas ytterligare av att ledningsgruppen formulerar en målbild för utbildningens effekt, vilken kan utgöra utgångspunkt för uppföljning och analys av utbildningens effekt i branschen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De praktiska förutsättningarna för genomförandet av utbildningen fungerar mycket väl. Det gäller både planering och den dagliga ledningen av utbildningen via utbildningsledaren och YH-koordinatorerna. Utbildningsledare och utbildare finns på plats samtliga skolförlagda dagar. De studerande är på plats i skolan för föreläsningar, grupparbeten, laborationer tre till fyra dagar i veckan och har självstudier och grupparbete övrigt tid.

Anordnarens organisation ger utbildare goda förutsättningar genom tillgång till stöd från programansvarig, utbildningsledare och verksamhetsledare. Inom organisationen finns också resurser för administration.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningen är tydligt och fungerar föredömligt väl. Teori varvas med reflektion, grupparbeten och laborationer. De arbetssätt och metoder som används i utbildningen förbereder de studerande väl för hur arbete genomförs i branschen. Flera studerande beskriver också att utbildningen både ger dem de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs för yrkesutövningen och stärker deras tilltro till den egna kompetensen. De studerandes individuella progression mot utbildningens mål följs upp och studerande med behov av extra stöd får det.

Goda exempel

- Anordnaren har etablerat ett strukturerat arbete för att tidigt hitta signaler på att studerande har individuella behov av stöd eller riskerar att avbryta studierna. Inom ramen för det strukturerade arbetet följer anordnaren kurs för kurs upp om någon studerande kommer efter i studierna, missar något moment, ofta är sen eller frånvarande. Anordnaren genomför också individuella avstämningar med de studerande för att identifiera om det finns utmaningar för den studerande i genomförandet av utbildningen. Samtliga involverade upplever att insatserna har en bra struktur och genomförs väl. Samtliga studerande som påbörjat utbildningen 2023 och som har följts upp av anordnaren på detta sätt är vid granskningen kvar i utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren säkerställer att den undervisande personalen har rätt kompetens. Undervisande personal är anställd inom organisationen och utbildningsanordnaren ställer tydliga krav på deras ämnesmässiga och pedagogiska kompetens samt deras koppling till yrkesrollen. Utbildarna har gedigen kunskap i, och erfarenhet av de ämnen de undervisar i samt god förmåga att förmedla sina kunskaper. I anordnarens organisation finns stöd i pedagogiska frågor och utbildarna får relevant kompetensutveckling.

Nya utbildare får introduktion av utbildningsanordnaren och utbildningsledaren stöttar och följer upp under pågående utbildning med hjälp av auskultation och genom att utbildarna besöker arbetsplatser, kallad skuggning.

Goda exempel

- Anordnaren arbetar aktivt för att säkerställa att den undervisande personalen har goda förutsättningar att ge de studerande aktuell och relevant undervisning med en hög grad av arbetslivsanknytning. Detta sker bland annat genom att den undervisande personalen erbjuds något som kallas skuggning, där de medverkar och följer arbetet på ett företag. De studerande beskriver att den undervisande personalens kompetens inom de områden de undervisar är mycket god.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens nätverk för LIA är gediget och huvudparten av studerande har fått relevanta och kvalificerade LIA-platser.

LIA-koordinatören arbetar tillsammans med övriga utbildningar inom GTC kontinuerligt för att stärka och förnya nätverket av LIA-platser. Det finns väl fungerande rutiner för samverkan med LIA-platserna och anordnaren efterfrågar LIA-platsernas synpunkter på utbildningen via besöken på LIA-platserna där alltid en utbildare också är med.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA är en mycket väl fungerande del av utbildningen. Utbildningens LIA-kurser är förlagda med en kortare LIA-kurs andra terminen och en längre LIA-kurs till den sista terminen. Genom samarbete med branschorganisationen i framttagande av LIA-kursplanen och genom att undervisarna systematiskt är ute på LIA-platsen, blir LIA en mycket väl integrerad del i utbildningen som tydligt leder både till lärandemålen och nätverk inom branschen.

Goda exempel

- Anordnaren arbetar strukturerat med att inhämta återkoppling från LIA-handledare på hur väl de skolförlagda kurserna fungerar. Vid anordnarens besök på LIA-platser deltar utöver LIA-koordinator även minst en av de personer som undervisar i utbildningen. Detta innebär att anordnaren får direkt återkoppling från arbetslivet på utbildningens innehåll och struktur. Anordnaren får på detta sätt goda möjligheter att säkerställa att utbildningen är aktuell och att den på ett ändamålsenligt sätt möter arbetslivets behov.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har via LIA-koordinatören tydliga kompetenskrav och rutiner för att säkerställa LIA-handledarnas kompetens. Ledningsgruppen har fattat beslut om vilka kompetenskrav som ställs och diskuterar frågan återkommande. LIA-koordinatören tillsammans med en utbildare i utbildningen genomför besök på plats med LIA-handledare och studerande och följer upp handledningen genom kontakt med studerande och handledare under kursen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Organisationen kring utbildningen utgör en bra grund för det kontinuerliga kvalitetsarbete som bedrivs i enlighet med den beskrivning som finns i organisationens kvalitetsbeskrivning. Anordnaren arbetar systematiskt med att inhämta synpunkter från berörda, både genom kursutvärderingar, genom regelbundna klassråd och genom att utbildningsledare och undervisande personal finns nära både studerande och övriga i utbildningen. Det systematiska kvalitetsarbetet omfattar även resultat och effekt.

Det är tydligt att kvalitetsarbetet både syftar till att åtgärda eventuella brister och leda till långsiktig förbättring. VD, Verksamhetsledare/Utbildningsledare och YH-koordinatorer säkerställer att ett utbyte av erfarenheter med utbildningsanordnarens övriga utbildningar sker.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete utifrån den plan som gäller i anordnarens organisation. Alla som är involverade i utbildningen är förtrogna med likabehandlingsplanen. De studerande beskriver stämningen i utbildningen som god.

Yrkesrollen och utbildningen är mansdominerad. Anordnaren har på flera olika sätt arbetat för att attrahera fler sökande av underrepresenterat kön till utbildningen, bland annat genom marknadsföringsinsatser och genom att erbjuda BFU och preparandkurs. De intervjuar sökande av underrepresenterat kön för att framhålla möjligheterna inom branschen. Hittills har insatserna haft begränsad effekt med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval och därmed också på att bredda basen för rekrytering till utbildningen.

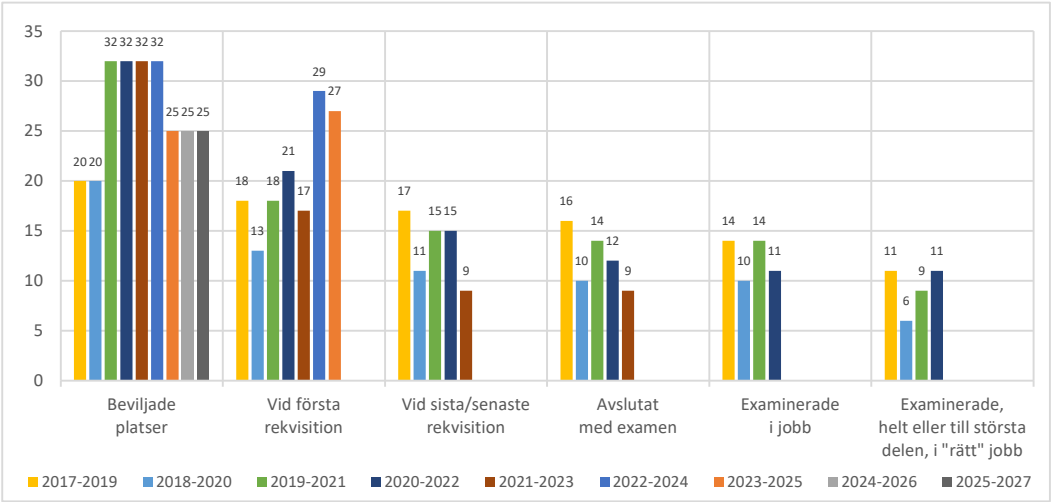
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	420
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201605530

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 5 december 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Andrea Palmberg	Göteborgs Tekniska College Aktiebolag	Verksamhetsledare/Utbildningsledare
Hans Rosén	Göteborgs Tekniska College Aktiebolag	LIA-koordinator
Linn Ramstedt	Göteborgs Tekniska College Aktiebolag	Yh-koordinator
Helén Olofsson	Göteborgs Tekniska College Aktiebolag	Yh-koordinator
Ewa Ekman	Göteborgs Tekniska College Aktiebolag	VD/Rektor
Camilla Alenäs	SKF AB	Arbetslivsrepresentant
Katarina Borcic	Volvo Car Corporation	Arbetslivsrepresentant
Björn Johansson	Chalmers Tekniska Högskola	Högskola/Universitet
Jan Nilsson	IF Metall	Arbetslivsrepresentant
Helena Larsson	Alelion Energy Systems AB	Arbetslivsrepresentant
Kevin Borg	Volvo Car Corporation	Referensgrupp ledningsgruppen
Maria Kalimanjira	Volvo Group truck operations	Arbetslivsrepresentant
Anna Cato Moe	Novo Energy AB	Arbetslivsrepresentant
Daniel Gustavsson	Volvo Car Corporation	Referensgrupp ledningsgruppen
Per-Erik Johansson	Göteborgs Tekniska College Aktiebolag	Utbildare
Roger Skog	Göteborgs Tekniska College Aktiebolag	Utbildare
Emina Atic	Göteborgs Tekniska College Aktiebolag	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2022. 15 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
8 studerande (36%) som startade utbildningen 2022 och 15 studerande (60%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har tre LIA-handledare besvarat vår enkät.		