

Utredare Jonas Svensson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hermods AB Malmö
Utbildning: Anläggningsingenjör - Infrastruktur
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Anläggningsingenjör - Infrastruktur, med diarienummer: MYH 2022/2143. Granskningen avslutades 2022.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Sofia Lindh	Utbildningsledare
Elisabeth Stein	Utbildningschef
Goran Zujalovic	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bör utveckla det sätt på vilket de säkerställer arbetslivsanknytning i utbildningen och bli mer synliga för de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har arbetat med ledningsgruppens sammansättning för att öka antalet arbetslivsrepresentanter och därmed bli fler som kan delta i att säkerställa arbetslivsanknytningen. Trots att flera tilltänkta ledamöter försvunnit på vägen så har ledningsgruppen kompletterats med åtminstone en ytterligare arbetslivsrepresentant.

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen har under året i högre grad än tidigare bidragit med arbetslivsanknytning i utbildningen, dels genom en rad gästföreläsningar och genom att erbjuda studiebesök. Vid dessa tillfällen har de studerande haft möjlighet att träffa flera av arbetslivsrepresentanterna.

Studeranderepresentanten beskriver även att klassen haft möjlighet att möta ledningsgruppen via videolänk.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen behöver använda resultat av uppföljningar och utvärderingar, särskilt om utbildningens genomströmning, resultat och effekt, för att tillsammans med utbildningsanordnaren utveckla utbildningen.
- Närvaron bland arbetslivsrepresentanterna behöver öka så att ledningsgruppen är beslutsam vid sina möten och aktivt kan delta i arbetet med utveckling och förbättring av utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Närvaron vid ledningsgruppens möten har ökat något från den tidigare kvalitetsgranskningen. Anordnaren har arbetat med att rekrytera nya ledamöter för att få fler aktiva deltagare på mötena. Tre av fyra möten det senaste året har varit beslutsmässiga. Dock präglas arbetet fortfarande av en sporadisk närvaro, där strax under hälften av ledamöterna brukar saknas på mötena.

Ledningsgruppen arbetar med uppföljningar och utvärderingar, där framför allt kursutvärderingar leder till åtgärder för att utveckla utbildningens kvalitet. Bland annat har detta lett till ett större fokus på digitala verktyg i kommande omgångar, särskilt AutoCAD och Bluebeam, vilket uppskattas av de studerande. Dock har ledningsgruppen inte på samma sätt gått på djupet med att analysera utbildningens resultat och effekt, som båda borde varit högt prioriterade områden där det finns en stor potential till förbättring.

Studeranderepresentanten beskriver att den låga närvaron till viss del bidragit till bra diskussionen i ledningsgruppen, då alla har mer utrymme för att komma till tals och analysera frågor djupare.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta utveckla effektiva arbetsformer för ledningsgruppsarbetet där ledamöterna deltar mer aktivt och där arbetet med att förbättra resultat och effekt får ett större utrymme.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Dokumentationen av ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet behöver tydligt visa att och hur det genomförs och att det leder till åtgärder som följs upp i syfte att höja utbildningens kvalitet

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har stärkt dokumentation av de åtgärder som ledningsgruppen beslutar om. Dessa finns nu i en åtgärdslista som ledningsgruppen har tillgång till och som tas upp som en stående punkt vid ledningsgruppens möten.

I dokumentationen framgår att ledningsgruppen har en aktiv del i kvalitetsarbetet och att det leder till åtgärder i syfte att höja utbildningens kvalitet.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver tillföra ytterligare resurser i utbildningen för att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål och bättre behärska sin framtida yrkesroll. Dels för att ge undervisande personal bättre förutsättningar dels för att stärka de kurser som anordnaren angett kräver extra utrustning eller lokaler.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har utökat antalet lärarledd tid från sex till åtta timmar per vecka. Undervisningens upplägg har också ändrats, med fler tillfällen där de studerande är uppdelade i halvklasser. Detta för att de studerande ska ha mer tid för interaktion med såväl undervisande personal som varandra och mer tid för övningar.

Anordnaren har skaffat licenser för relevant programvara (Autocad och Bluebeam), vilket möjliggör fler praktiska moment i kurserna. Dessa licenser kommer även användas i den nya kursen i digitala verktyg. Studeranderepresentanten beskriver att tillgången till dessa verktyg varit avgörande för att ha rätt förutsättningar för att nå utbildningens mål. Utbildarna använder sig också i högre grad än innan av casebaserade uppgifter.

Dessa förändringar uppskattas av de studerande, särskilt den nya programvaran som ger dem relevanta färdigheter för yrkesrollen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver följa upp varför utbildningen inte motsvarar heltidsstudier för en andel av studerande, och vidta åtgärder i syfte att stärka densiteten och den pedagogiska helheten i utbildningen.
- Den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen bör i större utsträckning följas upp och återkopplas till varje studerande.
- Undervisningen behöver genomföras på ett sätt som integrerar teori, färdighetsträning och reflektion, med en större grad av interaktion mellan undervisande personal och studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Som beskrivits i kriteriet ovan så har anordnaren utökat den schemalagda tiden för att studierna i högre grad ska motsvara heltidsstudier och ge mer interaktion mellan de studerande och undervisande personal. Interaktionen har även ökat genom användandet av halvklasser.

Anordnaren har arbetat tillsammans med den undervisande personalen kring vad som sker mellan de schemalagda lektionerna, för att säkerställa att de studerande har relevanta uppgifter att arbeta med under hela veckan. Detta har lett till att mer studier förväntas under den tid som inte är schemalagd. Anordnaren ställer hårdare krav på att utbildarna tar fram en studieplan för kursens upplägg och det har lett till att de studerande har tillgång till mer studiematerial och får fler arbetsuppgifter.

Dessa åtgärder har lett till att de studerande lägger ner mer tid på sina studier, och studeranderepresentanten beskriver att utbildningen har ett högt tempo, särskilt för de som inte har lång erfarenhet från branschen tidigare. Studeranderepresentanten beskriver också att återkopplingen med undervisande personal fungerar bra och att det finns möjlighet att få återkoppling via lärplattformen eller över e-post.

Utbildningens genomförande har i högre grad integrerat teori, färdighetsträning och reflektion än tidigare. Detta bland annat genom fler praktiska arbetsuppgifter, den

utökade tid där undervisande personal och studerande träffas, samt de gruppuppgifter som de studerande arbetar med tillsammans mellan lektionerna.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att alla studerande får genomföra arbetsplatsförlagd LIA genom ett aktuellt nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser.
- Anordnaren behöver säkerställa att samverkan med LIA-handledarna inför, under och efter kursen sker enligt beskrivna rutiner.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har arbetat med att utvidga nätverket med LIA-platser, bland annat genom att dela med sig av lämpliga LIA-arbetsplatser internt mellan utbildningar inom bygg och genom att ordna branschdagar.

De tidigare rutinerna för LIA var omfattande, men med följn av att det var svårt att hinna med att följa dem för alla studerande. Därför har anordnaren utvecklat och förenklat rutinerna. En förenkling är att de nya rutinerna sätter större fokus på att ge stöd åt de studerande som är nya i branschen, medan de som redan är eller varit yrkesverksamma oftast behöver mindre stöd. Studeranderepresentanten, som själv är ny i branschen, bekräftar att det varit utmanande att hitta en LIA-plats som ny, men att anordnaren erbjudit det stöd som krävdes.

De nya förenklade rutinerna lämnar mer utrymme för utbildningsledaren att ha kontakt med LIA-handledare före, under och efter LIA.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: **LIA är en väl fungerande del av utbildningen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren behöver på ett tydligare sätt säkerställa att LIA-platsen är lämplig och kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter. Dessutom bör LIA-kursernas utformning i relation till de studerandes förkunskapskrav ses över.

Anordnarens genomförda åtgärder

LIA-arbetsplatsen får sluta ett samarbetsavtal med anordnaren och den studerande, där det ingår föreslagna arbetsuppgifter. Studeranderepresentanten beskriver att detta fungerat bra och att handledarna får tydlig information från anordnaren kring vad den

studerande förväntas göra under LIA. Anordnaren har även skrivit om LIA-kursplanerna för att bättre motsvara de studerandes förkunskaper.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren behöver säkerställa att befintliga rutiner följs före och under LIA för att säkerställa alla handledares kompetens och förbereda dem på sitt uppdrag.

Anordnarens genomförda åtgärder

Som beskrivits tidigare har anordnaren förenklat rutinerna kring LIA för att de ska bli mer rimliga att följa. Rutinerna innehåller kontakt före, under och efter LIA. Inför LIA får handledarna förberedelse genom filmer, skriftligt material samt inledande dialog. Under LIA har anordnaren en avstämning halvvägs, som antingen kan vara med både studerande och handledaren eller bara med handledaren. Efter LIA-kursen får handledaren fylla i en enkät samt en slutgiltig bedömning.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Kvalitetsarbetet behöver omfatta utbildningens hela livscykel och genomföras så att det leder till långsiktig förbättring utifrån utvärdering och uppföljning.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har infört en ny struktur för hur det systematiska kvalitetsarbetet dokumenteras. Anordnarens nationella kvalitetsgrupp har en fil där de samlar sitt arbete, bland annat de uppföljningar och analyser de gör, de åtgärder de beslutar samt den statistik de samlar in. Detta har gjort att arbetet blir mer överblickbart och stärkt analysarbetet. Det gör det också lättare att följa upp över tid.

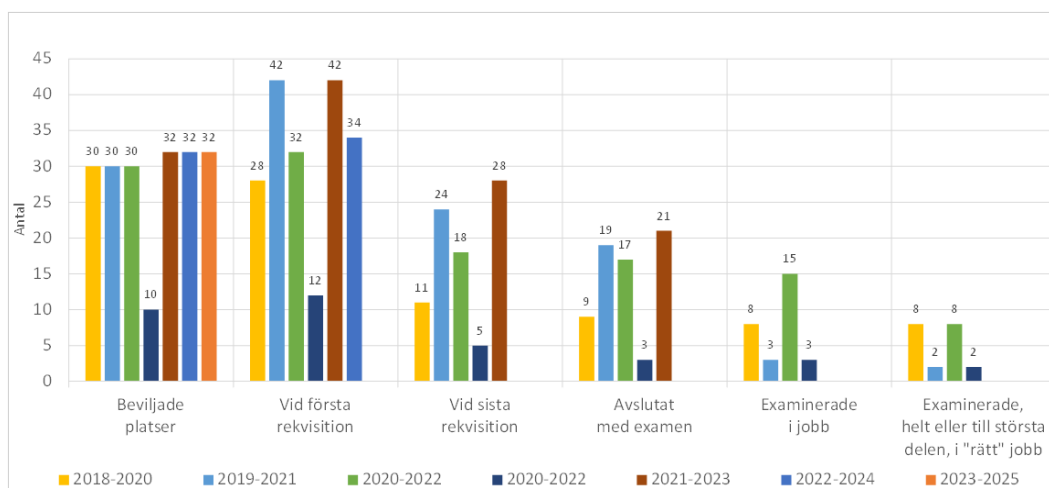
Utifrån det som kommit fram i kvalitetsarbetet har anordnaren lagt fokus på ett par viktiga frågor, såsom att höja examensgraden samt stärka rekryteringen av studerande till utbildningen. Även frågan kring att sätta rätt gemensamma kultur i klassen har lyfts för att förbättra utbildningen.

Studeranderepresentanten beskriver att anordnaren genomför ett aktivt och engagerat förbättringsarbete där de studerandes synpunkter tas tillvara.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren beskriver att utbildningen fortsatt varit populär och de kunnat fylla platserna med studerande. Den positiva trenden ser de framför allt i att andelen av de examinerade studerande som är i jobb och i rätt jobb ökat, och de tror på en fortsatt positiv utveckling. Merparten av de som slutför utbildningen gör det med examen, och den andelen har även ökat jämfört med de första åren, vilket anordnaren ser som ett tecken på att de förbättringar de gjort gett effekt.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Jonas Svensson

Utredare