

Uttredare Jonas Svensson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB - Yrkeshögskola
Utbildning: Specialist undersköterska - Palliativ vård
Studieort: Huskvarna

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Specialist undersköterska - Palliativ vård, med diarienummer: MYH 2022/2147. Granskningen avslutades 2022.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Sara Ståhlkrantz	Utbildningsledare
Louise Ståhlgren	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	210 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Deltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: **Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att det finns en större geografisk representation av arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen som kan bidra med kunskap om det nationella behovet av yrkesrollen.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att det finns fler arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen som är i anställande position.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Anordnaren har aktivt rekryterat fler ledamöter till ledningsgruppen från ett större geografiskt område. Bland annat har utbildningsledarens besök på LIA-platser varit ett bra tillfälle att se vilka arbetsgivare som är intresserade av att sitta med i ledningsgruppen. Detta gör att ledningsgruppen nu har en större spridning, med representanter från Malmö till Umeå. Studeranderepresentanten bekräftar att diskussionerna i ledningsgruppen nu på ett bra sätt uppmärksammar olika regioners kompetensbehov inom området.

Arbetet med att komplettera ledningsgruppen har även lett till fler representanter som har en anställande position, bland annat en enhetschef från Mellannorrlands hospice. Detta har bidragit till bättre diskussioner i ledningsgruppen kring kompetensbehovet och vad för spetskompetens som krävs för yrkesrollen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen öka de studerandes kännedom om ledningsgruppens ledamöter och vilka företag och organisationer de representerar.

Anordnarens genomförda åtgärder

Ledningsgruppen och arbetslivet har generellt blivit mer aktiva i utbildningens genomförande, med fler gästföreläsningar och besök där de beskriver sina verksamheter. En ledamot har även haft möte med klassen för att, utöver att beskriva sin verksamhet, beskrivit olika jobb de studerande kan få efter utbildningen och gett tips och råd inför examensarbetet. Studeranderepresentanten uppskattar dessa tillfällen och beskriver att de varit givande för klassen.

Anordnaren har planerat att ledningsgruppen framöver kommer vara mer involverade i uppstarten av en ny omgång och träffa de studerande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör säkerställa mötesnärvaron på ledningsgruppens möten för att stärka ledningsgruppens kontinuerliga påverkan på utbildningen.
- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen analysera och diskutera utbildningens resultat och effekt.

Anordnarens genomförda åtgärder

Ledningsgruppens möten har fortfarande präglats av låg närvaro, och enbart ett av fyra ledningsgruppsmöten sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har varit beslutsmässigt. Ofta är närvaron hos arbetslivets representanter låg, vilket härleds till akuta uppgifter som dyker upp hos ledamöterna, och beslut behöver fattas i efterhand per capsulam.

Anordnaren har försökt kompensera frånvaron genom att hitta fler ledamöter. De har även satt ut kvalitetsmål för ledningsgruppen där en hög närvaro är ett definierat mål. Detta har inte räckt för att åtgärda problemet.

Den bristande närvaron har försvårat djupare analyser och diskussioner kring utbildningens resultat och effekt, trots att det är en stående punkt på dagordningen. Detta kan möjligtvis även bero på arbetsformerna i storgrupp över videolänk, vilket kan försvåra mer ingående diskussioner.

Anordnaren är medveten om problematiken men har inte kunnat hitta verktyg för att uppnå önskad närvaro i ledningsgruppsarbetet. Studeranderepresentanten beskriver att ledningsgruppsarbetet trots allt blivit bättre över tid, jämfört med vid den förra granskningen, men att det återstår ett förbättringsarbete för att bli en effektiv ledningsgrupp.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att hitta arbetsformer för ledningsgruppen som leder till en högre och jämnare närvaro bland ledamöterna, särskilt de som representerar arbetslivet.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen behöver svara för att ett systematiskt kvalitetsarbete i utbildningen bedrivs.

Anordnarens genomförda åtgärder

I den fördjupade kvalitetsgranskningen beskrivs att det finns två svagheter i det systematiska kvalitetsarbetet som är särskilt viktiga att åtgärda. Dels att det behöver omfatta hela utbildningen, då fokus främst varit på kursutvärderingar, dels att den bristande närvaron hos ledningsgruppen gör att de inte är tillräckligt involverade i att säkerställa att kvalitetsarbetet genomförs och leder till åtgärder. Att närvaron är så pass låg gör att ledningsgruppens ledamöter inte är tillräckligt insatta i kvalitetsarbetet och sin roll i den.

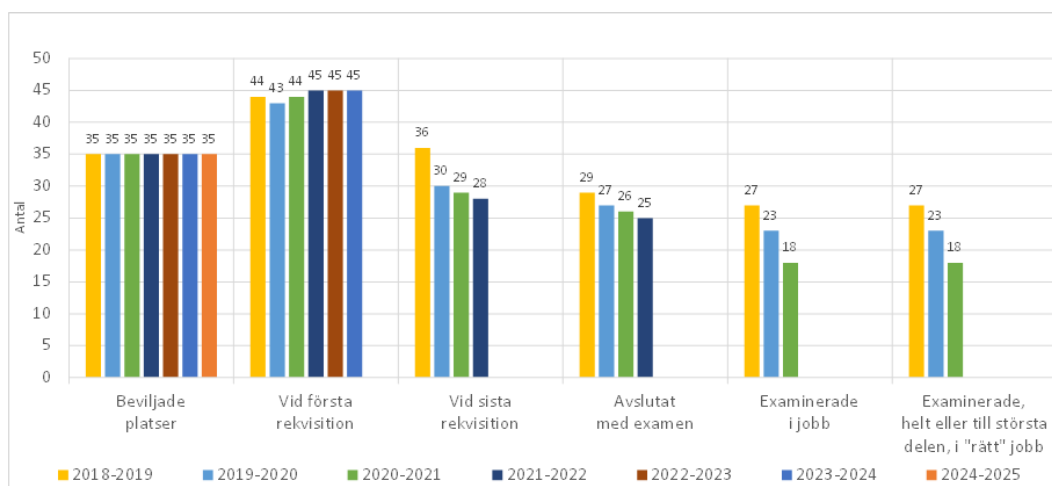
Anordnaren har utvidgat den del av kvalitetsarbetet som ledningsgruppen tar del av, med en stående punkt för genomströmning och resultat. Anordnaren har även satt upp kvalitetsmål för 2023 som presenterats för och diskuterats med ledningsgruppen.

Att närvaron i ledningsgruppen påverkat hur väl dess delaktighet i kvalitetsarbetet fungerat beskrivs ovan under kvalitetskriteriet för ledningsgruppens arbete. Dock kvarstår problemet med hur insatta ledamöterna är i såväl kvalitetsarbetets utformning som genomförande då så många inte deltar på mötena.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten på området, men behöver fortsätta arbetet med att göra ledningsgruppen mer insatta i det systematiska kvalitetsarbetet

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Examensgraden i jämförelse med antalet studerande som påbörjar utbildningen har varit den största utmaningen för anordnaren när det gäller utbildningens resultat. Det förbättringsarbete som anordnaren genomfört, exempelvis genom upplägget och kursplaner för LIA, har gett en positiv effekt på genomströmningen. Vid granskningstillfället var det fler studerande som var kvar på utbildningen än tidigare omgångar, med 36 aktiva studerande på den omgång som startade januari 2022 och 38 aktiva studerande på den omgång som startade januari 2023. De studerande stannar i högre grad kvar på utbildningen och det är fler som har godkända betyg i de genomförda kurserna.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Jonas Svensson

Utredare