

Uttredare Marie Troje

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hermods AB Örebro
Utbildning: Anläggningsingenjör - Infrastruktur
Studieort: Örebro

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Anläggningsingenjör - Infrastruktur, med diarienummer: MYH 2021/5720. Granskningen avslutades 2022.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Helena Rölander	utbildningsledare
Anders Raanaes	utbildningschef
Torsten Wöhrmann	studeranderepresentant
Daniel Herrlin	studeranderepresentant
Oscar Stomberg	studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bör utveckla det sätt på vilket de säkerställer arbetslivsanknytning i utbildningen och bli mer synliga för de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har planerat för flera åtgärder för att stärka arbetslivsanknytningen. Dock har, vid granskningstillfället, endast en åtgärd genomförts, hösten 2022 arrangerades en branschdag i Stockholm för studerande som går utbildningar inom Samhällsbyggnadssektorn dit de studerande i den granskade utbildningen var inbjudna. Ett tjugotal branschföretag medverkade och däribland några av ledningsgruppsföretagen. 2023 planerar anordnaren att under hösten arrangera branschdagar även i Örebro och Göteborg.

Anordnaren planerar också för att några av arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen ska medverka vid utbildningsstarten i december 2023 och då träffa de studerande som kommer att starta utbildningen i Örebro och Umeå och genomföra utbildningen tillsammans. Vidare planeras att digitala studiebesök ska ingå som en del i undervisningen och att även arbetslivet i ledningsgruppen ska visa pågående arbeten och uppdrag.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsatt stärka arbetslivets närvaro i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen behöver använda resultat av uppföljningar och utvärderingar, särskilt om utbildningens genomströmning, resultat och effekt, för att tillsammans med utbildningsanordnaren utveckla utbildningen.

- Närvaron bland arbetslivsrepresentanterna behöver öka så att ledningsgruppen är beslutsam vid sina möten och kan delta aktivt i arbetet med utveckling och förbättring.

Anordnarens genomförda åtgärder

I intervjun med anordnaren framkommer att det finns en nationell kvalitetsavdelning hos anordnaren som sammanställer resultat av utvärderingar samt uppgifter om genomströmning, resultat och effekt. Det sammanställda materialet presenteras sedan på ledningsgruppens möten av utbildningsledaren. I mötesprotokollen går det dock inte att se att dessa uppgifter leder till diskussioner, analyser eller förslag till åtgärder. I intervjun med studeranderepresentanterna bekräftas att ledningsgruppen tar del av material om bland annat genomströmning men att ledningsgruppen inte diskuterar och analyserar nämnda kvalitetsunderlag i någon större omfattning.

Det har genomförts förändringar i utbildningens innehåll. Båda pågående klasser (startår 2021 och 2022) har i den nya kursen "Digitala verktyg i anläggningsprocessen" haft utbildningsinslag i Bluebeam och AutoCAD. De studerande berättar att de är nöjda med förändringen då det är en viktig och nödvändig revidering av utbildningsinnehållet. Vidare har utbildare där kursutvärderingarna påvisade ett resultat under anordnarens gränsvärden bytts ut vid två tillfällen i 21-klassen, vilket bekräftas av studeranderepresentanten.

Sedan våren 2022 har fyra nya representanter från arbetslivet rekryterats till ledningsgruppen. Dock har ledningsgruppen inte varit beslutsam mer än vid ett av sex ordinarie möten under perioden maj 2022 till augusti 2023.

Vid de fem tillfällen när beslut tagits per capsulam går det inte att avgöra om ledningsgruppen varit beslutsam enligt arbetsordningen vid någon av dessa tillfällen. Detta beror på att omröstningar genomförts i en kombinerad form, ledamöter som medverkat på ordinarie möte har röstat på mötet och sedan har omröstningen kompletterats med en omröstning via ett digitalt röstningsverktyg. I per capsulam-protokollen är det inte angivet vilka ledamöter som sammantaget medverkat i omröstningen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har inte arbetat med kvaliteten på området på ett tillfredställande sätt och behöver fortsatt arbeta med att stärka både arbetslivets närvaro på ledningsgruppens möten och deras aktiva medverkan i utveckling av utbildningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Dokumentationen av ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet behöver tydligt visa att och hur det genomförs och att det leder till åtgärder som följs upp i syfte att höja utbildningens kvalitet.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har infört en åtgärdslista i mötesprotokollen där det går att se planerade åtgärder och om de genomförts. Vidare tar anordnarens nationella "kvalitetsgrupp" initiativ till en årlig genomlysning av anordnarens utbildningar.

Som nämnt under rubriken "Ledningsgruppens arbete" går det att se i mötesprotokollen att underlag för kvalitetsarbete presenteras. Dock är inte diskussioner eller analyser dokumenterade och det går inte heller att se att frågor från tidigare möten följs upp.

Ledningsgruppen ansvarar även för anordnarens utbildning Anläggningsingenjör – Infrastruktur i Stockholm (utbildningsnummer YH00921). De båda utbildningarna genomförs tillsammans för utbildningsstarten 2021. Inför utbildningsstarten i december 2023 kommer den granskade utbildningen att genomföras med Anläggningsingenjör – Infrastruktur i Umeå (utbildningsnummer YH01990) och då ha samma ledningsgrupp.

Det är svårt att särskilja de två pågående utbildningarna i mötesprotokollen och studerande beskriver att det är utmanande att hinna med att ge båda utbildningarna tillräckligt med tid på ledningsgruppens möten.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med dokumentationen av ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet så att det är möjligt att följa utbildningens utveckling.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver tillföra ytterligare resurser i utbildningen för att ge de studerande möjlighet till praktisk färdighetsträning och få bättre förutsättningar att nå utbildningens mål.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren beskriver att de infört en fiktiv miljöronde samt autentiska gjutscheman i kursen "Betongteknik" för att stärka den praktiska färdighetsträningen i utbildningen. Som nämnt under rubriken "Ledningsgruppens arbete" har anordnaren även infört utbildningsinslag inom AutoCAD och Bluebeam efter att studerande i årskurs två påtalat behov av detta efter att de genomfört LIA1-kursen. Utbildningsinslagen genomförs med förinspelat material och handledning vilket de studerande i båda utbildningsomgångarna är nöjda med.

Närträffarna används dock inte i någon större utsträckning för att genomföra praktiska moment. Anordnaren beskriver att närträffarna är svåra att genomföra på grund av att de studerande kommer från hela landet och därför har svårt resa till dem. Hitintills har studerande i årskurs ett haft en närträff i samband med utbildningsstarten och ska ha sin andra närträff efter LIA1-kursen för att då göra LIA-presentationer för varandra.

De studerande i årskurs två har haft två närträffar, en vid utbildningsstarten och en vid ett besök i Byggföretagens "säkerhetspark" där de arbetat med arbetsmiljörisker. Det är planerat att studerande i årskurs två innan sin examen i december 2023, kommer ha redovisning av LIA 2-kursen samt presentationer av sina examensarbeten under närträffarna som planeras att genomföras på plats.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver fördjupa sin uppföljning av varför utbildningen inte motsvarar heltidsstudier för alla studerande, och vidta åtgärder i syfte att stärka densiteten och den pedagogiska helheten i utbildningen.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen i större utsträckning följs upp och återkopplas till varje studerande.
- Undervisningen behöver genomföras på ett sätt som integrerar teori, färdighetsträning och reflektion, med en större grad av interaktion mellan undervisande personal och studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har för att stärka densiteten infört rutinen att undervisande personal ska ta fram en studiehandledning där det ska finnas en planering för kursens genomförande dag för dag.

Studieplaneringen publiceras på lärplattformen tillsammans med kursplan, schema och kurslitteratur.

Vidare har anordnaren gått igenom och reviderat samtliga kursplaner vilka också har kvalitetssäkrats av anordnarens nationella kvalitetsgrupp. Kursplanerna har förtydligats med en matris där det tydligt går att se kopplingen mellan lärandemål och examinerande moment. I de genomförda kursenkäterna där de studerande estimerar hur mycket tid de lagt på sina studier i respektive kurs har den nedlagda tiden ökat enligt anordnarens uppgifter.

Studerande berättar att det är möjligt att arbeta parallellt med utbildningen men säger att deras uppfattning är att det främst gäller de studerande som har tidigare branschfarenhet.

I intervjun med de studerande framkommer att de får återkoppling i form av att deras respektive kursbetyg publiceras på lärplattformen, detta sker ibland tillsammans med skriftliga kommentarer från ansvarig utbildare. De studerande berättar i intervjun att de saknar tentagenomgångar i samtliga kurser vilket gör att de inte får kännedom om vad de behöver utveckla respektive vilka läranderesultat de uppnått i de kurser de avslutat.

Både de studerande och anordnaren beskriver i intervjun att det på grund av GDPR-lagstiftningen finns utmaningar med att uppnå interaktion mellan de studerande och den undervisande personalen då det inte är möjligt att spela in samtal och frågestunder mellan studerande och undervisande personal. Frågor till utbildaren under föreläsningarna ställs därför skriftligt.

De studerande berättar i intervjun att det även är svårt att interagera med andra studerande på grund av att många studerande inte är med på föreläsningarna utan i stället tar del av inspelat material från föreläsningarna.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att stärka återkopplingen till de studerande som avser deras kunskapsprogression. Vidare behöver anordnaren utveckla möjligheten till interaktion mellan studerande och undervisande personal samt mellan studerande och studerande.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa ett aktuellt nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser, som de studerande kan ta del av.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har för att utöka sitt branschnätverk som kan erbjuda de studerande relevanta och kvalificerade LIA-platser startat ett arbete med att erbjuda branschdagar som är ett tillfälle för de studerande att träffa branschrepresentanter och "nätverka" med dem. Som nämnt under rubriken "Arbetslivsanknytning" har en branschdag genomförts i Stockholm under 2022. Under hösten 2023 kommer branschdagar att genomföras i Örebro och Göteborg.

I flera av de inskickade mötesprotokollen framgår att studerande känner oro för att inte hitta LIA-plats och att de vill ha mer stöd och hjälp med LIA-anskaffning. I intervjun beskriver anordnaren att LIA-processen startar i januari och att LIA-kurserna genomförs på höstterminen. Från och med mars-april kan den studerande boka coachningssamtal med utbildningsledaren för att få stöd i att hitta en lämplig LIA-plats.

Anordnaren erbjuder även utbildningsinslag i bland annat CV-skrivning och utbildningsledaren har flera studerande som hon genomför regelbundna coachande samtal med för att ge stöd i att hitta LIA-plats. Vidare är det flera studerande som tillgodoser sig LIA-kurser. I intervjun med de studerande berättar de att det framför allt är svårt för de studerande som inte har tidigare branscherfarenhet och därmed saknar ett nätverk i branschen, att skaffa LIA-plats.

I klassen som startade 2021 genomförs LIA 2-kursen vid granskningstillfället, enligt den insända förteckningen av LIA-platser har tjugo studerande arbetsplatsförlagd LIA, tre studerande har tillgodoser sig kursen och ytterligare tre studerande har individuella studieplaner.

I klassen som startade utbildningen 2022 genomförs LIA 1-kursen med start 23.09.25. Enligt den insända förteckningen av LIA-platser har nitton studerande arbetsplatsförlagd LIA, två studerande har tillgodoser sig kursen och ytterligare fyra studerande har individuella studieplaner och en studerande saknar LIA-plats.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Kvalitetsarbetet behöver omfatta utbildningens hela livscykel och genomföras så att det leder till långsiktig förbättring utifrån utvärdering och uppföljning.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har tillskapat en rutin där utbildningsledaren månadsvis för in uppgifter om utbildningen i filen "Systematiskt kvalitetsarbete". Uppgifterna hanteras av anordnarens nationella kvalitetsgrupp som sammanställer dem i ett kvalitetsmaterial som utbildningsledaren använder både i ledningsgruppsarbetet och i det löpande arbetet med utveckling av utbildningen. Kvalitetsmaterialet rymmer bland annat sammanställda uppgifter om studieavbrott, genomströmning, kursenkäter samt resultat och effekt av utbildningen.

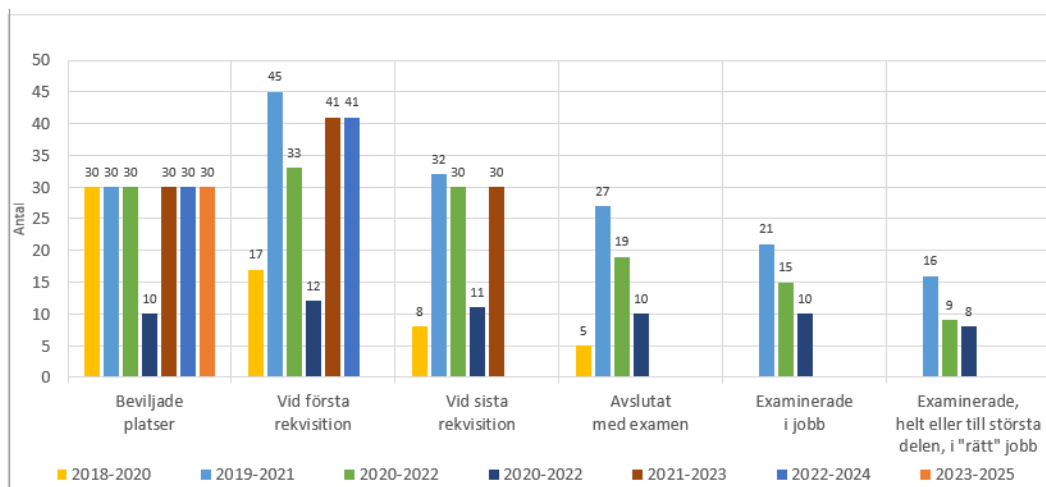
Anordnaren beskriver i intervjun att det förändrade arbetssättet ger en bättre överblick över utbildningen och underlag för diskussion och analys. Anordnaren har sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen genomfört förändringar för att stärka och utveckla utbildningens kvalitet, bland annat har utbildningsinnehållet utvecklats och densiteten ökat enligt anordnarens egna mätningar.

Som nämnt tidigare går det dock inte att se i ledningsgruppens mötesprotokoll att det sker diskussioner om utbildningens resultat och effekt.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den utbildningsomgång som startade 2018 med examensår 2020 har anordnaren inte inkommit med uppgifter till resultatuppföljningen sex månader efter examen.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren beskriver en positiv utveckling i utbildningen avseende genomförandegrad och examen. Vidare har förutsättningarna för det systematiska kvalitetsarbetet stärkts genom att anordnarens nationella kvalitetsgrupp samlar in data från utbildningen och sammanställer den i ett material som ger en samlad bild av utbildningen.

I både intervju och i inskickat material beskriver anordnaren att hållbarhetsinslag i utbildningen fortsatt kommer att stärkas och att ett arbete med att bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval kommer att påbörjas våren 2024.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Marie Troje

Utredare