

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Digital content designer
Utbildningsanordnare: Medieinstitutet i Sverige AB
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Digital content designer.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter representerar på ett bra sätt företag i regionen som efterfrågar och anställer Digital Content Designers. Yrkesrollen är efterfrågad i flera olika sektorer för anställning såväl som konsult på renodlade webbyråer. Arbetslivsrepresentanterna har god kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har ett reellt inflytande över utbildningens innehåll och genomförande. Arbetslivsrepresentanterna bidrar till att ge utbildningen en tydlig arbetslivsanknytning genom att till exempel ge gästföreläsningar, agera som mentorer och genom att erbjuda LIA på sina företag.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen arbetar engagerat för att bibehålla utbildningens höga resultat kvalitet. Vid varje möte följer ledningsgruppen upp utbildningens resultat. Studieavbrotten är få och i den omgång som tog examen våren 2023 var examensgraden 100%. De Ledningsgruppen tar också del av anordnarens uppföljning av hur de examinerade etablerar sig på arbetsmarknaden. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar teknikutveckling och trender inom yrkesområdet för att säkerställa att utbildningens innehåll hela tiden motsvarar de kunskaper, färdigheter och kompetenser som arbetslivet efterfrågar.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har väl fungerande rutiner för att följa upp utbildningens kvalitet. Vid varje möte presenterar utbildningsledaren statistik över de studerandes prestationer och en sammanställning av genomförda utvärderingar. Gruppens analyser och diskussioner dokumenteras på ett tydligt sätt i protokollen. Eventuella beslut eller åtgärder följs upp på nästkommande möte.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen kännetecknas av god planering och en väl fungerande daglig ledning. De studerande är på plats på skolan två dagar i veckan kompletterat med en dag med distansundervisning. Utbildningsanordnaren har skapat en god studiemiljö med ändamålsenliga lokaler och digitala verktyg.

Den undervisande personalen ges goda förutsättningar att stödja de studerandes inläring.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

I utbildningen integreras teori, färdighetsträning och reflektion på ett väl fungerande sätt. Något som skapar goda förutsättningar för de studerande att praktiskt tillämpa sina kunskaper.

Genom att de studerande följer undervisningen i realtid skapas goda förutsättningar för ett effektivt samarbete i team, vilket är en arbetsmetodik som tillämpas i flertalet kurser för att efterlikna den metodik som är rådande i arbetslivet.

De studerande är aktiva och har hög närvaro vid föreläsningar, lektioner och grupparbeten.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildarna har god kännedom om de ämnen de undervisar i samt tillräcklig pedagogisk kompetens. De studerande framhåller särskilt deras tydliga arbetslivsanknytning som positiv. Samtliga utbildare är konsulter. Anordnaren har väl fungerande rutiner för att rekrytera utbildare med rätt kompetens och tillhandahålla stöd till dem.

Utbildningsledaren ansvarar för introduktion av nya utbildare. De utbildare som myndigheten intervjuat har alla varit med i flera utbildningsomgångar och beskriver att de får bra stöd från utbildningsledaren.

De ges också möjlighet till egen kompetensutveckling till exempel rörande pedagogik och i att undervisa på distans.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett tillräckligt stort nätverk av arbetsgivare i regionen som erbjuder kvalificerade LIA-platser. De studerande uppmanas att söka LIA-plats på egen hand men utbildningsledaren lägger ut "annonser" på lärplattformen som hjälp åt de studerande som inte har egna kontakter eller idéer om LIA-plats.

Anordnaren arbetar utifrån etablerade rutiner för samverkan och kommunikation med LIA-platsen före, under och efter LIA. LIA-handledare upplever att kontakten med anordnaren fungerar väl.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

För att säkerställa att LIA-kurserna på ett bra sätt knyter an till de övriga kurserna och bidrar till att nå utbildningens mål för samtliga studerande, behöver utbildningsanordnarens processer ses över.

Kursplanerna och målen för de båda LIA-kurserna är identiska, trots att de studerande läser en hel termin med tre skolförlagda kurser mellan de två LIA-perioderna. Inför varje LIA upprättas en individuell handlingsplan mellan den studerande och dess LIA-handledare, vilken godkänns av utbildningsledaren. Vid intervjun med de studerande framkommer dock att flera av dem upplever att de mer fått arbeta med rutinuppgifter i produktionen än att utveckla sina egna färdigheter. Vi bedömer därför att handlingsplanerna behöver kvalitetssäkras.

Förbättringsområde

- För att säkerställa att varje LIA-kurs utgör ett naturligt steg mot utbildningens mål och att deras innehåll och mål blir tydliga för alla inblandade, behöver kursplanerna revideras. Det behöver också finnas en progression i lärandet mellan de två LIA-kurserna och en tydligare koppling till övriga kurser.
- För att LIA även i praktiken blir en kurs med egna kursmål som bidrar till att nå utbildningens övergripande mål, behöver utbildningsanordnaren, i förväg, säkerställa att varje LIA-plats erbjuder relevanta arbetsuppgifter.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren följer etablerade rutiner för att säkerställa att LIA-handledaren har rätt kompetens för sitt uppdrag. Enligt svaren på myndighetens enkät till handledarna förbereds de på ett bra sätt för sitt uppdrag med tydlig information från utbildningsanordnaren. Här finns även en länk till en digital handledarutbildning. Under varje LIA-kurs följer utbildningsledaren upp kvaliteten på handledningen genom ett trepartssamtal med den studerande och handledaren. Handledaren bedömer också den studerandes prestation efter anordnarens bedömningsunderlag. Kopplingen mellan kursplanens mål och bedömningsunderlaget är dock svag.

Förbättringsområde

- För att säkerställa att varje studerande uppnått målen för LIA-kurserna bör det bedömningsunderlag som handledaren följer vara tydligt kopplat till kursmålen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Kvalitetsarbetet i utbildningen bedrivs noggrant och systematiskt enligt etablerade rutiner och omfattar samtliga delar i utbildningen. Uppgifter från uppföljning och utvärdering ligger till grund för åtgärder, både för att hantera brister som uppkommit och för att långsiktigt förbättra utbildningen.

Resultat från utvärderingar och uppföljningar presenteras för ledningsgruppen och dokumenteras i protokollen, vilket ger en transparens och kontinuitet med goda möjligheter att följa upp arbetet över tid.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete i utbildningen. De har en likabehandlingsplan och samtliga berörda i utbildningen tar del av dess innehåll. Som ett led i arbetet med jämställdhet och mångfald eftersträvar anordnaren bland annat en jämn könsfördelning bland undervisande personal och bland ledamöterna i ledningsgruppen.

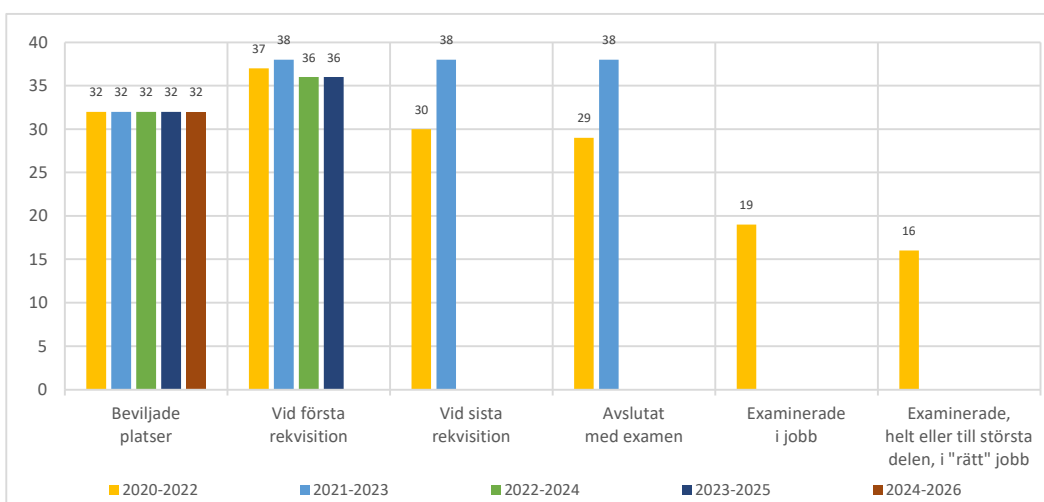
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 19 september 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Marie-Louise Andrén	Medieinstitutet i Sverige AB	Utbildningsledare
Helena Hammarbäck	Kvalitetsansvarig för Elevera Education Group (där Medieinstitutet ingår)	Anordnare
Dave Sitwell	Medieinstitutet i Sverige AB, UL för systerutbildningen i Stockholm	Anordnare
Linda Sahin (via Teams)	Verksamhetschef, Medieinstitutet i Sverige AB	Anordnare
Jacqueline Demir (via Teams)	Medieinstitutet i Sverige AB, UL för annan utbildning	Anordnare
Anna Thygesson Bostam	Birde & Frankel AB	Arbetsliv
Mats Gylldorff	Thule Group AB	Arbetsliv
Fredrik Tillgren (via Teams)	Bombayworks AB	Arbetsliv
Magnus Histrup (via Teams)	Amazon Web Services	Arbetsliv

Frida Karlsson (via Teams)	Knowit Core	Arbetsliv
Ida Hall (via Teams)	Designgymnasiet	Skolväsendet
Arber Baqaj	Konsult	Utbildare
Nathalie Rajic	Konsult	Utbildare
Mats Brogren	Konsult	Utbildare
Hossein Lavi	Konsult	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 15 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
18 studerande (53%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 13 LIA-handledare besvarat vår enkät.		