

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Socialpedagog
Utbildningsanordnare: Lernia Utbildning AB
Studieort: Piteå

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Socialpedagog.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter företräder ett arbetsliv som anställer den berörda kompetensen och har goda kunskaper om yrkesområdet och om hur behovet av kompetensen ser ut.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen bidrar med arbetslivsanknytning genom gästföreläsningar och genom att träffa de studerande. De bidrar också genom att diskutera och utforma innehållet i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledamöterna deltar i begränsad omfattning i ledningsgruppsmötena under det senaste året. De diskuterar och analyserar kompetensbehovet och utbildningens uppföljningar och utvärderingar, men det framgår av mötet med ledningsgruppen att man inte analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt och hur detta kan förbättras. Detta inte minst med tanke på att det i de två första omgångarna fanns sammanlagt 550 sökande till de 70 studieplatser, men bara 48 tog examen.

Förbättringsområde

- För att skapa förutsättningar för strategiska diskussioner och för att säkerställa att utbildningen anpassas och utvecklas efter arbetslivets kompetensbehov behöver arbetslivsrepresentanternas närvaro höjas.
- För att säkerställa att arbetslivet förses med den kompetens som efterfrågas behöver ledningsgruppen analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Ledningsgruppen behöver även arbeta strukturerat med att vid behov fatta beslut om åtgärder som följs upp för att öka utbildningens resultat och effekt.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppen tar del av utbildningens kvalitetsarbete vad gäller utvärderingar och enkäter och det framgår tydligt i protokollen att de diskuterar och analyserar hur väl utbildningen genomförs. Däremot följer inte ledningsgruppen upp i vilken utsträckning de studerande klarar av kurserna i den tänkta studietakten eller varför så många avbryter sina studier. Ledningsgruppen diskuterar inte heller hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetslivet. De saknar även konkreta mål kring utbildningens effekt och hur väl den bidrar till det kompetensbehov som finns.

Förbättringsområde

- För att stärka arbetet med att säkra utbildningens kvalitet bör ledningsgruppen och utbildningsanordnaren formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt, samt utifrån målbilden utveckla formerna för uppföljning av att kompetensen hos de examinerade svarar mot aktuellt kompetensbehov.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningen har sedan förra sommaren haft tillfälliga lösningar för den dagliga ledningen. En konsult har tagits in som tillfällig utbildningsledare på halvtid, samtidigt har anordnarens regionchef arbetat med utbildningens dagliga ledning. De studerande berättar i intervjuer och i studerandeenkäten att de under hela året haft svårt att komma i kontakt med anordnaren inom rimlig tid, att återkoppling dröjt länge och att det varit svårt att få information om till exempel tider, lektioner och tillgodoräknanden.

Förbättringsområde

- För att utbildningens genomförande ska vara tydligt och känt av de studerande behöver anordnaren se till att de studerande får tydlig information om utbildningens genomförande och att de studerande har möjlighet att komma i kontakt med anordnaren i rimlig tid när de har frågor.
- Anordnaren behöver se till att de planerade närträffarna också kan genomföras.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen bedrivs i huvudsak med god kvalitet, men med utmaningar kring närvaron. Utbildningen genomförs huvudsakligen med webinarier som spelas in och gruppdiskussioner, med mycket övningar och samtal. De tre utbildarna som står för undervisningen berättar att de regelbundet träffas och diskuterar utbildningen och hur den hänger samman. Intervjuerna ger en bild av väl genomtänkta pedagogiska metoder, och att det är mycket upp till utbildarna själva hur de lägger upp och planerar undervisningen.

En viktig del av utbildningen är de närträffar som genomförs. Anordnaren berättar att det är svårt att få de studerande att delta i dessa, och ger exempel på närträffar där bara hälften deltar och en närträff som ställdes in för att för få skulle komma.

Förbättringsområde

- För att pedagogiken med närträffar, där en viktig del av lärandet sker i diskussioner, ska fungera bra bör anordnaren se till att de studerande faktiskt tar del av undervisningen och är med i diskussioner i realtid i linje med utbildningens upplägg.
- Anordnaren bör leda det pedagogiska arbetet för att säkra att alla delar av undervisningen har hög kvalitet.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen genomförs av tre utbildare som har varit med sedan utbildningen startade 2020. Det framgår tydligt i intervjuerna att dessa har god kännedom om branschen och yrkesrollen. Flera av utbildarna har också pedagogisk erfarenhet och i intervjuerna berättar de på ett utvecklat sätt om sin syn på hur utbildningen ska genomföras pedagogiskt. De studerande stödjer också denna bild i intervjuer och enkäten. Utbildarna erbjuds inte möjlighet till kompetensutveckling inom ramen för sitt uppdrag.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Efter att ha haft svårt att ordna LIA till alla under pandemin visar en genomgång vid granskningen att de studerande nu kan placeras ut på LIA. De studerande som kommer från hela landet, söker LIA själva och rapporterar in sina platser på lärplattformen till utbildningsledaren, som hjälper de studerande som har svårt att hitta LIA. Under LIA-perioden har utbildningsledaren kontakt med alla LIA-platser genom ett samtal med studerande och handledare. Däremot har anordnaren ingen kontakt med LIA-platserna efter perioden för att följa upp hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets behov.

Förbättringsområde

- För att få underlag för att kunna analysera hur väl utbildningen uppfyller arbetslivets krav bör anordnaren efterfråga LIA-platsernas synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerande uppger i enkäten och i intervjuerna att LIA är en viktig del av att förstå yrkesrollen och branschen. Anordnaren går också igenom de enskilda LIA-platserna och godkänner dem, alternativt för de ett samtal med den studerande och med LIA-platsen om det finns någon osäkerhet kring om målen med LIA kan nås på den enskilda

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-platser och handledare rapporteras in till anordnaren innan LIA för att godkännas. Handledaren får sedan ta del av kompendier för LIA och information om utbildningen och om LIA. Under LIA har anordnaren också samtal med alla handledare.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Anordnaren följer genom kursutvärderingar systematiskt upp hur de enskilda kurserna fungerar och använder sammanställningar av detta för att återkoppla till utbildare och till studerande. Ledningsgruppen diskuterar hur det går i utbildningen utifrån dessa utvärderingar och utifrån de studerandes berättelser. Arbetssättet finns skriftligt dokumenterat.

Anordnaren följer också upp utbildningens resultat och effekt, genom uppföljning sex månader efter examen, men lyfter inte detta för diskussion och analys i ledningsgruppen, vilket beskrivs närmare ovan under Ledningsgruppen och det systematiska kvalitetsarbetet.

Förbättringsområde

- För att förstå hur väl utbildningen når sina mål behöver anordnaren i samarbete med ledningsgruppen analysera utbildningens resultat och effekt.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Utbildningen har en ojämn könsfördelning, den senaste ansökningsomgången var det 17% män som sökte och 8% av de studerande är män.

Förbättringsområde

- Anordnaren behöver tillsammans med ledningsgruppen bidra till att motverka könsbundna studie och yrkesval.

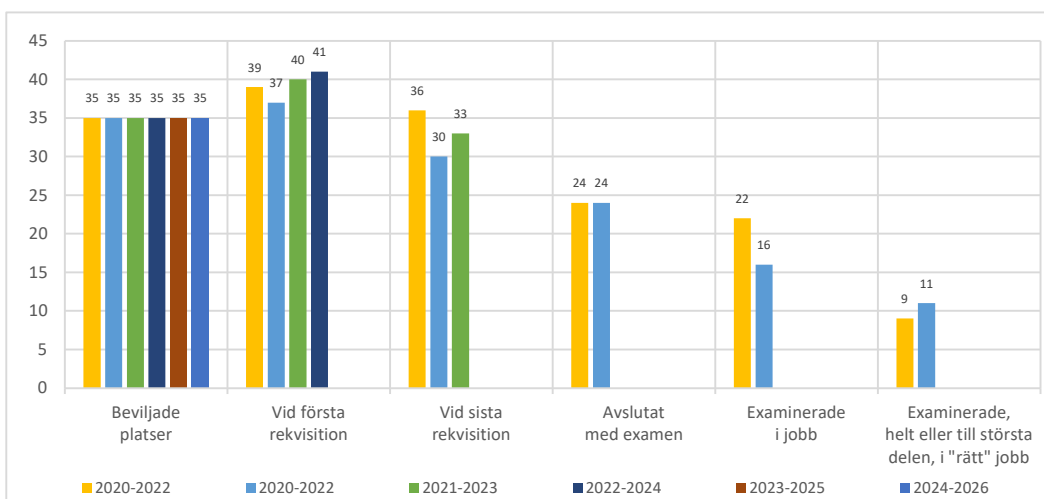
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Distans
Studietakt	100%
För YH-utbildning till socialpedagog som beviljas efter 2023 gäller nationellt likvärdigt innehåll, enligt föreskrift från Myndigheten för yrkeshögskolan - MYHFS 2022:3. Utbildningarna ska omfatta 400 Yh-poäng och ha gemensamma mål avseende de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de studerande ska uppnå.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 24 och 25 januari 2022 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Anna-Karin Pantzar	Lerina	Anordnare, regionchef
Petra Pires	Lernia	Anordnare, regionchef
Ronny Elovsson	Lernia	Anordnare, tf Utbildningsledare (vid återkoppling)
Louise Nelson		Utbildare
Charlotte Hörnquist		Utbildare
Erika Eriksson		Utbildare
Thomas Pettersson	Familjetrådet	Arbetsliv
Marcus Gustafsson	Norrbehandling	Arbetsliv
David Nilsson	Strömbackaskolan, Piteå	Arbetsliv
Axel Jensen	Vision	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021 och 2022. 5 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
18 studerande (55%) som startade utbildningen 2021 och 27 studerande (71%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 8 LIA-handledare besvarat vår enkät.		