

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Fastighetsingenjör - drift, underhåll och fastighetsförvaltning
Utbildningsanordnare: KYH AB
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsingenjör - drift, underhåll och fastighetsförvaltning.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledamöternas samlade kunskap omfattar yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen samt behovet av kompetensen i fråga. Den granskade utbildningen har en gemensam ledningsgrupp med en annan utbildning med inriktning inom energi. Det framgår av intervjun med arbetslivsrepresentanterna att flera i högre grad berörs av den kompetensen.

Förbättringsområde

- För att säkerställa att ledningsgruppen i högre grad företräder det arbetsliv som berörs av den kompetens som utbildningen ger och som har behov av att anställa från utbildningen, bör utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen se över sammansättningen i ledningsgruppen och vid behov sätta in åtgärder för att förändra densamma.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen kan motivera utbildningens mål och innehåll utifrån det aktuella arbetslivets behov. Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har startat ett arbete med att se över kursernas innehåll i syfte att hålla de aktuella och relevanta för yrkesrollen. Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen bidrar till arbetslivsanknytningen i utbildningen genom att gästföreläsa eller erbjuda studiebesök, utöver att de erbjuder LIA-platser.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppen har en arbetsordning som de årligen går igenom på sina möten. Det finns rutiner för studerandeinflytande i utbildningen men studeranderepresentanternas deltagande i ledningsgruppen är lågt.

Ledningsgruppen diskuterar och analyserar det aktuella kompetensbehovet inom det yrkesområde och använder resultat från genomförda uppföljningar och utvärderingar för att tillsammans med anordnaren utveckla och göra förbättringar i utbildningen. Anordnaren har en samordnare som sammanställer 6-månadersuppföljningar men ledningsgruppen har inte diskuterat och analyserat utbildningens genomströmning, resultat och effekt för att utifrån detta vid behov fatta beslut om eventuella åtgärder.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver tillsammans med ledningsgruppen se över former för att stärka studeranderepresentanternas deltagande, engagemang och inflytande för att ledningsgruppen ska kunna få tydligare bild av utbildningen.

- Ledningsgruppen behöver diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt och utifrån detta vid behov fatta beslut om åtgärder som också följs upp.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens systematiska kvalitetsarbete lyfts löpande på ledningsgruppens möten och ledamöterna är insatta i hur det bedrivs. Det finns en tydlig beskrivning av hur roller och ansvar fördelas och dokumentationen av kvalitetsarbetet i protokollen är god.

Det finns former för olika typer av uppföljning, dels gällande nyttjande av beviljade studerandeplatser, examensgrad och antal i rätt jobb. Ledningsgruppen använder exempelvis LIA och att samtliga studerande genomfört den som ett viktigt mått för uppföljning av att de studerandes kompetens svarar mot arbetslivets kompetensbehov. Vad gäller en målbild för utbildningen har ledningsgruppen inte diskuterat eller satt en för utbildningens resultat och effekt.

Förbättringsområde

- För att ledningsgruppen ska kunna bedöma om utbildningen uppnår sitt syfte och svarar mot arbetslivets kompetensbehov bör ledningsgruppen tillsammans med anordnaren formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en tydlig övergripande planering för genomförandet och en fungerande daglig ledning. Implementeringen av en ny lärplattform har påverkat informationen och kommunikationen i utbildningens genomförande - förändringar upplevdes av de studerande som otydliga och med otillräcklig framförhållning. Transitionen har även varit en utmaning för utbildarna och det krävde extra tid att sätta sig in i den nya lärplattformen. Anordnaren ser till att det finns tillgång till utrustning och programvara som behövs i utbildningen och ser till att det finns goda förutsättningar för den undervisande personalen att utföra sitt arbete.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningens genomförande är tydligt och känt av berörda. Kurserna bildar en pedagogisk helhet. Några kursers ordningsföljd har setts över för att i högre grad främja de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling, men kursernas omfattning och genomförande är varierande där vissa kurser kräver mindre tid och engagemang av de studerande. Dessutom avtar de studerandes närvaro, förutom vid examinerande momenten, på slutet av utbildningen.

Den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen dokumenteras, följs upp och återkopplas regelbundet till de studerande och anordnaren ser till att identifiera och erbjuda individuella pedagogiska anpassningar vid behov. Utbildningsledaren står för pedagogiskt ledarskap som stödjer och leder den undervisande personalen.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör se till att kursernas omfattning och genomförande är väl avvägt i förhållande till deras respektive innehåll och mål. Detta i syfte att säkerställa att de tillsammans motsvarar utbildningens studietakt.
- Anordnaren bör analysera varför engagemanget minskar mot slutet av utbildningen samt tydliggöra varför de studerandes aktiva deltagande i skolan är viktig, och hur studierna motsvarar heltidsstudier.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och den nyttjas på ett bra sätt. Undervisande personal har relevant och aktuell kännedom och ämneskunskaper om det yrke som utbildningen förbereder för.

Utbildningsanordnaren ser till att undervisande personal får stöd i det pedagogiska genomförandet och att de får möjlighet till kompetensutveckling i olika former och stöd från utbildningsledaren.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ändamålsenliga rutiner för hur LIA-platser erbjuds. De studerande uppmanas att söka LIA själva samt att försöka byta arbetsplats mellan kurserna, uppleva olika verksamheter, privat och offentlig sektor. Utbildningsanordnaren har ett aktuellt och tillräckligt stort nätverk som erbjuder relevanta och kvalificerade LIA-platser, som de studerande kan ta del av.

Samverkan med LIA-arbetsplatserna sker genom strukturerade samarbetsformer och god kommunikation före, under och efter en LIA-kurs.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen har två LIA kurser som är förlagda till lämpliga tidsperioder. De studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga att arbeta inom yrkesområdet utvecklas positivt under LIA och de ser det innehållsliga sambandet mellan LIA-kurserna och utbildningens övriga kurser. Kursplanerna för LIA är formulerade och kommunicerade så att de är tydliga för alla berörda parter.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns rutiner och kompetenskrav för att säkerställa att LIA-handledare har rätt kompetens. För att följa upp handledningens kvalitet genomför utbildningsledaren uppföljningar med LIA-handledaren och det säkerställs att bedömningen av de studerandes prestationer utgår från kursmålen.Handledningens kvalitet som följs upp genom kontakt med de studerande sker dock inte systematiskt och i enlighet med beskrivna rutiner med samtliga studerande utan mer vid behov.

Förbättringsområde

- För att säkerställa LIA-handledningens kvalitet bör utbildningsanordnaren stärka förutsättningarna för att rutiner gällande uppföljning med studerande följs.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett fungerande system för kvalitetsarbete som dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet samt hur man arbetar med uppföljningar och utvärderingar.

Svarsfrekvensen på genomförda skriftliga utvärderingar är över lag god och det finns ändamålsenliga rutiner för återkoppling till undervisande personal. Men utbildningsanordnaren bör förtydliga rutiner för återkoppling till de studerande och stärka studerandeengagemanget i ledningsgruppen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad likabehandlingsplan och plan mot kränkande behandling som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Kvinnor är det underrepresenterade könet i yrkesrollen och branschen men könsfördelningen i utbildningen är jämn och utbildningsanordnaren och arbetslivet har gjort insatser för att bryta könsbundna studie- och yrkesval - exempelvis i sin marknadsföring samt genom att bjuda in föreläsare som tar upp jämställdhets- och värdegrundsfrågor i arbetslivet.

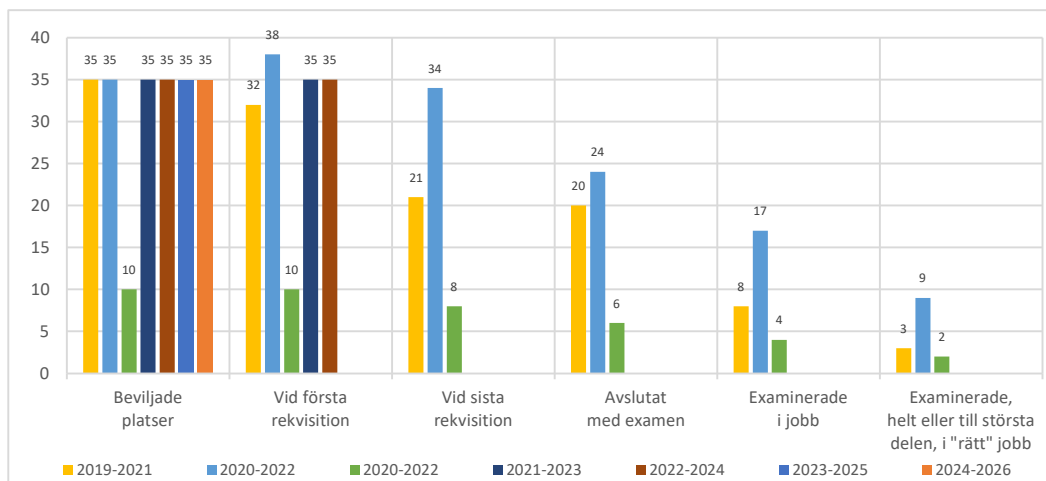
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	425
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 9 och 10 maj intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Camilla Rost	KYH	Utbildningsledare
Peter Brasch	KYH	Regionchef
Michel Mleczkovicz	KYH	Kvalitetsansvarig
Andreas Stridh		Utbildare
Pär Worbis		Utbildare
Christer Lundkvist	Lassila Tikkanoja	Arbetsliv
Jonas Hed	Franska Bukten	Arbetsliv
Edwin Måradson	Nordnest	Arbetsliv
Tove Jensen	Aktea	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. Fyra studerande deltog, däribland adjungerad studeranderepresentant i ledningsgruppen.		
Åtta studerande (29%) som startade utbildningen 2021 och sju studerande (22%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har sex LIA-handledare besvarat vår enkät.		