

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Payroll business partner
Utbildningsanordnare: Stockholm School of Business
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Payroll business partner.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter företräder väl det arbetsliv som berörs av utbildningen och har god kunskap om yrkesområdet och branschens utveckling. De företräder såväl internationella, nationella som lokala företag och organisationer som anställer personer med den kompetens som utbildningen ger. Det är både organisationer som har eget behov av kompetensen och företag som arbetar som konsulter åt andra organisationer.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen arbetar kontinuerligt och med stort engagemang med att säkerställa arbetslivsanknytningen i utbildningen, bland annat genom att gästföreläsa och erbjuda LIA-platser. De har också varit delaktiga i att utveckla utbildningen från Lönespecialist till det innehåll, upplägg och namn den har nu. En relativt ny yrkesroll som de bedömer kommer att ersätta eller komplettera yrkesrollen lönespecialist.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetet i ledningsgruppen har goda och tydliga förutsättningar genom den arbetsordning de fastställer årligen för sitt arbete. Ledamöterna är aktiva i arbetet med utbildningen och har god närvaro vid ledningsgruppens möten. Den nyligen genomförda förändringen av längd och innehåll i utbildningen är ett resultat av diskussioner i ledningsgruppen. De följer och diskuterar utbildningens genomströmning, resultat och effekt, något de bedömer blir extra viktigt efter utbildningens förändring. Studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för inflytande.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatta i utbildningens kvalitetsarbete och har möjlighet att påverka det. De tar kontinuerligt del av och diskuterar resultatet av de uppföljningar som genomförs i utbildningen. I sin arbetsordning har de ett fastställt mål för andel av de examinerade som helt eller delvis har jobb i branschen. Ett mål som bör kompletteras med ett mål för andel studerande som klarar utbildningen och tar examen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens organisation är väl fungerande vilket bidrar till att ge de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningsledarens dagliga ledning av utbildningen är tydlig och fungerar väl. Han är tillgänglig för såväl utbildare som de studerande. Lokalerna är anpassade för utbildningens innehåll och upplägg. Undervisningen i utbildningen genomförs av inhyrda konsulter som ges goda förutsättningar att genomföra denna.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen genomförs med undervisning normalt tre dagar i veckan, två dagar på plats i skolans lokaler och en dag som distansundervisning. Kombinationen med en dag på distans uppskattas av flera studerande då det ger variation och minskad restid. Den undervisande personalen uppmanas att använda både föreläsningar och övningar såväl enskilt som i grupp för att ge variation i undervisningen. Helheten och den "röda tråden" i utbildningen skulle stärkas om den undervisande personalen ges bättre förutsättningar till utbyte och överlämning mellan de olika kurserna.

Förbättringsområde

- För att ge en tydligare röd tråd och stärka helheten i utbildningen bör anordnaren mer strukturerat säkerställa överlämning mellan kurser och utbildare.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen har god kännedom om det yrke som utbildningen förbereder för och både ämnesmässig och pedagogisk kompetens. Utbildningsledaren är ansvarig för rekrytering av utbildare och har delvis använt sig av en förmedlingsbyrå för detta. Anordnaren har en process för introduktion och fortbildning av utbildare, bland annat genom stödmaterial i form av filmer att ta del av.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Tidigt i utbildningen får de studerande information om LIA och processen att söka LIA-plats. Anordnaren har relevant material att delge de studerande om hur processen bör gå till och vad de ska tänka på. När de studerande funnit en LIA-plats skriver de en handlingsplan som ger utbildningsledaren en god bild av genomförandet av LIA-kursen. När utbildningsledaren godkänt handlingsplanen skickas den ut till handledaren. Efter omarbetningen av utbildningen har ännu ingen LIA genomförts, men planen är att ha kontakt med alla LIA-platser, under LIA-kursens genomförande genom besök eller möte över Teams.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens två LIA-kurser utgör ett naturligt steg i utvecklingen mot utbildningens mål. LIA-kursernas mål är tydliga för berörda. Utbildningsanordnaren har medvetet valt att planera in LIA-kurserna relativt sent i utbildningens genomförande för att de studerande ska ha tillgodogjort sig så mycket relevant ämneskunskap som möjligt.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Genom den handlingsplan som de studerande fyller i, vilken utbildningsledaren tar del av och godkänner samt herefter delges LIA-handledarna, förbereds LIA på ett mycket bra sätt. Detta bekräftas av tidigare LIA-handledare.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Kvalitetsarbetet i utbildningen bedrivs systematiskt enligt etablerade rutiner och omfattar samtliga delar i utbildningen. Uppgifter från uppföljning och utvärdering ligger till grund för åtgärder, både för att hantera brister som uppkommit och för att förbättra utbildningen. Exempelvis har de studerandes synpunkter på en utbildare lett till åtgärder och hanterats av anordnaren på ett rimligt vis. Anordnarens kvalitetsarbete stöds också av att utbyte av erfarenheter och lärdomar sker mellan anordnarens olika utbildningar. Den undervisande personal vi intervjuar har däremot inte fått ta del av utvärderingar i de kurser de hållit.

Förbättringsområde

- För att all undervisning ska följa utbildningsanordnarens pedagogiska instruktioner och för att ge utbildarna möjlighet att utveckla sin undervisning bör anordnaren återkoppla kursutvärderingar till respektive utbildare.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett värdegrundsarbete i utbildningen. De har en likabehandlingsplan (Code of Conduct) och samtliga berörda i utbildningen får information om dess innehåll. Som ett led i arbetet med jämställdhet och mångfald har anordnaren sett över marknadsföringen på hemsidan och eftersträvar jämn könsfördelning i ledningsgrupp och bland undervisande personal.

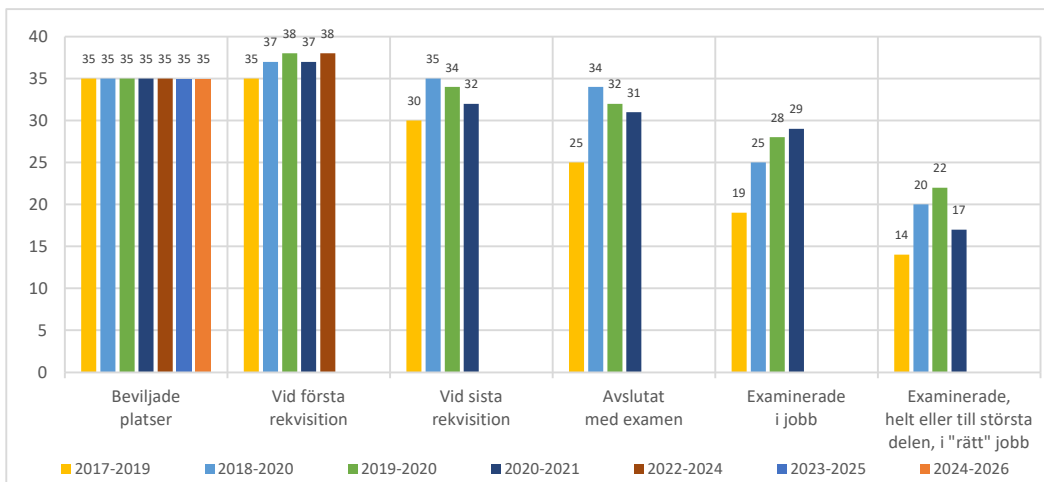
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	410
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201604670
Utbildningen har bedrivits som Lönespecialist omfattande 320 Yh-poäng med start årligen 2017-2020. Utbildningen hade ingen beviljad start 2021.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 31 maj intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Thomas Carlsson	Medieinstitutet i Sverige AB, Stockholm School of Business	Anordnare, Utbildningsledare
Helena Hammarbäck	Elevera Education Group AB	Anordnare, Kvalitetsansvarig
Linda Sahin	Medieinstitutet i Sverige AB, Stockholm School of Business	Anordnare, Verksamhetschef
Eva Højman	Konsult	Utbildare
Nikán Zarghani	Konsult	Utbildare
Veronicka Rajkovic	Grant Thornton	Arbetsliv
Sofie Årsköld	Ernst & Young AB	Arbetsliv
Stefan Hågemark	Konsult	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 15 studerande deltog, däribland de två studeranderepresentanterna i ledningsgruppen.		
18 studerande (47%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 8 tidigare LIA-handledare besvarat vår enkät.		