

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Systemutvecklare .NET
Utbildningsanordnare: Borås Stad - Yrkeshögskolan i Borås
Studieort: Borås

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Systemutvecklare .NET.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter har mycket god kunskap om yrkesområdet och det kompetensbehov som finns. Några av de nuvarande ledamöterna tog initiativ till att starta utbildningen. Behovet av kompetensen var och är enligt dem fortfarande stort. Nästan alla de nio företagen representerade i ledningsgruppen bidrar till LIA-platser och anställer studerande från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen bidrar till stark arbetslivsanknytning i utbildningen. Detta gäller såväl kontinuerliga inspel i utbildningen som direkta kontakter med de studerande. Ett bra exempel är då två ledamöter inför LIA, mötte de studerande och förmedlade vad de som arbetsgivare ser som viktiga egenskaper under LIA-perioden och inför framtida anställning. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter bidrar på ett bra sätt med studiebesök på sina företag och ger gästföreläsningar i undervisningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

För ledningsgruppens arbete finns en beslutad arbetsordning som väl beskriver deras uppgifter, ansvar och befogenheter. Ledningsgruppen följer kontinuerligt upp utbildningens genomförande och innehåll. Vid behov beslutar de om justeringar - allt för att väl matcha det kompetensbehov de ser i branschen. Mer än hälften av mötena sker digitalt vilket har möjliggjort förbättrad närvaro. Arbetslivets representanter deltar med tillräckligt god närvaro på mötena. Studeranderepresentanterna ges god möjlighet till insyn och inflytande.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens kvalitets- och värdegrundsarbete bedrivs. Ledningsgruppens diskussioner och beslut dokumenteras på ett föredömligt tydligt sätt i protokollen, vilket underlättar för gruppen att följa upp beslut och vidtagna åtgärder. Det är också tydligt vilken av de två utbildningar som ledningsgruppen ansvarar för som dokumentationen berör. Ledningsgruppen är väl insatt i branschens behov av den kompetens som utbildningen leder till och arbetar tillsammans med anordnaren på olika sätt för att så många studerande som möjligt ska nå examen. Detta gäller såväl kontinuerlig diskussion i ledningsgruppen om utbildningens innehåll och genomförande som bra kontakter med de studerande. Att formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt att sträva mot skulle kunna stärka arbetet ytterligare.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren skapar goda förutsättningar för de studerande genom väl fungerande rutiner, tydlig kommunikation och god planering. Utbildningsanordnaren är Borås kommun. Det gör att de även har tillgång till kommunens resurser av pedagoger och specialpedagoger om behov finns. De kan ge stöd till såväl studerande som utbildare. Utbildningen har tillgång till relevanta och bra lokaler för såväl undervisning i helklass som vid grupparbeten.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Undervisningen fungerar väl. Enligt uppgifter från de studerande, utbildningsanordnaren och utbildarna, präglas undervisningen av högt tempo och hög närvaro från de studerande. De studerande får relevant och bra stöd från utbildarna och utbildningsanordnaren erbjuder individuella anpassningar om behov finns. Undervisningen har bra balans mellan teori, färdighetsträning och praktik. Undervisningen i flertalet kurser bygger på ett stort mått av interaktion mellan de studerande bland annat genom grupparbeten. Undervisningen går oftast att ta del av på distans men de studerande uppmanas att vara på plats vilket merparten väljer.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildarna har god kunskap och erfarenhet från området de undervisar i och arbetar ofta parallellt med sitt uppdrag som utbildare vilket stärker utbildningens koppling till branschen och yrkesrollen. Utbildarnas ämneskompetens och pedagogiska förmåga värderas mycket högt av de studerande. Då flertalet utbildare varit med sedan utbildningens start, ger det god kontinuitet och ökad kvalitet i undervisningen för varje år. Undervisningens fokus ligger på de som är på plats men studerande kan ta del av den på distans om det skulle behövas.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har ett nätverk som kan erbjuda relevanta och bra LIA-platser till de studerande i utbildningens två LIA-kurser. Kursansvarig har inför LIA-kurserna kontakt med och ger information och instruktioner till företag som inte tidigare tagit emot studerande på LIA. De LIA-handledare som svarat på myndighetens enkät är mycket nöjda med utbildningsanordnarens information och samverkan gällande LIA-kurserna.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kurserna är väl integrerade i utbildningen och bidrar på ett bra sätt till de studerandes inläring i utbildningen. Via den loggbok som de studerande fyller i varje vecka kan kursansvarig för LIA på ett bra sätt individuellt följa upp att arbetsuppgifterna under LIA är relevanta och att handledningen fungerar bra. I myndighetens enkät till de studerande bekräftas att de fått bra stöd av anordnaren att hitta LIA-plats och att de anser att LIA gett dem mycket bra förståelse för yrkesrollen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnare ser till att LIA-handledarna har relevant information gällande att vara handledare och vad kursen ska ge den studerande. Kursen följs upp genom fysiskt eller digitalt möte med såväl LIA-handledare som studerande, ibland båda samtidigt. Samlat ger detta bra underlag för kursansvarig att föreslå de studerandes betyg i kursen som utbildningsledaren beslutar om.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en kvalitetshandbok, som innehåller för kvalitetsarbetet relevanta beskrivningar och moment som genomförs i utbildningen. I alla kurser genomförs kursutvärderingar som redovisas och diskuteras i ledningsgruppen och återkopplas till de studerande. För längre kurser görs någon form av mittkursutvärdering, ibland med hjälp av digitala utvärderingsverktyg. Utbildningsanordnaren genomför även utbildningsgenerella utvärderingar. Samlat ger utvärderingarna mycket bra underlag för anordnarens kvalitetsarbete. I detta ingår även uppföljning av utbildningens resultat och effekt.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Värdegrundsarbetet integreras i utbildningen på ett bra sätt. Likabehandlingsplanen går igenom med berörda parter. Vid ett tillfälle tog anordnaren in en kurator för öppen diskussion efter att studerande haft synpunkter på hur de bemötts. Det gällde bland annat bemötande vid LIA.

I studerandegrupperna är kvinnor underrepresenterade medan det i ledningsgruppen är jämn könsfördelning. Det senare använder utbildningsanordnaren för att attrahera såväl kvinnor som män till utbildningen och yrket. När ledningsgruppen involveras i utbildningen, till exempel vid introduktion, ser de helst att även kvinnor deltar. När skolan bjöd in till öppet hus hade de bara kvinnliga alumnier som deltog. Trots dessa insatser är andelen kvinnor låg i utbildningen.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör göra aktiva insatser för att nå jämnare könsfördelning i utbildningen.

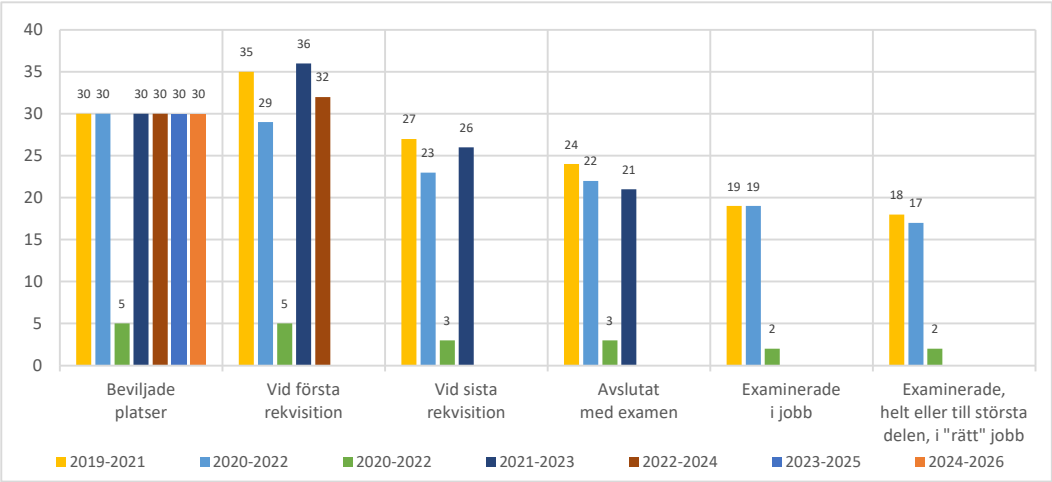
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 27 april intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Rose-Marie Dagman	Yrkeshögskolan i Borås	Rektor
Henrik Koskela	Yrkeshögskolan i Borås	Utbildningsledare
Johan Bengtsson	Brainforest	Arbetsliv
Helena Bragée	Adesso Sweden	Arbetsliv
Therese Bengtsson	Maksimer	Arbetsliv
Gabriella Albertsson	Effektiv	Arbetsliv
Daniel Jareteg	TF Bank	Arbetsliv
Gustav Bodell		Utbildare
Pär Jorwén		Utbildare
David Jensen		Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2021. 13 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
17 studerande (65%) som startade utbildningen 2021 och 10 studerande (31%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 9 LIA-handledare besvarat vår enkät.		