

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: VVS-ingenjör
Utbildningsanordnare: Hermods
Studieort: Örebro

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen VVS-ingenjör.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsföreträdare representerar en bredd av branschen och har god kunskap om yrkesområdet samt vilka krav som ställs. Ledningsgruppens sammansättning ses över kontinuerligt och har stärkts med en bättre könsfördelning genom en kvinnlig arbetslivsrepresentant.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har reellt inflytande över utbildningen och är aktiva i arbetet med att utveckla den för att motsvara de krav som ställs på yrkesrollen.

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen bidrar till arbetslivsanknytningen i utbildningen på ett bra sätt genom att erbjuda LIA-platser och utöka LIA-nätverket, hålla gästföreläsningar och delta vid uppstart av ny omgång. Studerande beskriver behovet av branschintroduktion för att få en bra helhetsbild.

Förbättringsområde

- För att fördjupa de studerandes kännedom om branschen och möjliga vägval inför LIA och efter examen, bör ledningsgruppen tillsammans med anordnaren synliggöra branschens bredd.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter har god kännedom om utbildningens upplägg. De har vid flera tillfällen diskuterat övergången till hybridundervisning från och med omgången som startade 2022 samt hur det eventuellt påverkar utbildningen och de studerandes möjligheter att nå målen. De har även haft en lunch med studerandegruppen för att ta del av deras erfarenheter och synpunkter.

Det aktuella kompetensbehovet är en återkommande punkt på ledningsgruppens möten. Vidare går de kontinuerligt igenom de utvärderingar som genomförs och diskuterar åtgärder för att utveckla utbildningen vid behov. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Avbrotten från utbildningen redovisar anordnaren kontinuerligt under året.

Förbättringsområde

- För att tillsammans med utbildningsanordnaren fortsätta utveckla och förbättra kvaliteten i utbildningen, bör ledningsgruppen tillsammans med anordnaren följa upp vilken effekt övergången till hybridundervisningen har på utbildningens genomströmning, resultat och effekt över tid.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete och ledningsgruppen är väl insatt i detta. Roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas väl mellan ledningsgruppen och utbildningsanordnaren. Anordnaren har formulerade kvalitetsmål som ledningsgruppen delvis känner till.

Ledningsgruppen analyserar inte tillräckligt kring avbrott och dokumentationen av åtgärder saknas, vilket gör att det är svårt att följa upp effekten av eventuella åtgärder över tid.

Förbättringsområde

- För att öka antalet studerande som fullföljer utbildningen och tar examen, bör ledningsgruppen tillsammans med anordnaren analysera studerandes avbrott, göra insatser och följa upp effekten av dem

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den dagliga ledningen, information och kommunikation fungerar över lag väl och ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningsanordnarens lokaler som används för undervisning på plats och att direktsända föreläsningarna fungerar väl. Distanstudiemiljön och anordnarens lärplattform är anpassade för utbildningens innehåll och upplägg. De studerande har tillgång till programvaror och licenser som behövs för att tillgodogöra sig utbildningen.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Från 2022 är utbildningens pedagogiska upplägg hybridundervisning där de studerande kan välja att vara på plats eller delta på distans i realtid eller ta del av den streamade undervisningen i efterhand. Anordnaren har på ett bra sätt förberett starten av hybridundervisningen och även gjort vissa förbättringar utifrån de kontinuerliga uppföljningarna.

Uppdelningen och arbetet i basgrupper är en viktig del för interaktionen mellan studerande. De studerande är nöjda och beskriver att hybridundervisningen fungerar väl. Teori och färdighetsträning integreras på ett ändamålsenligt sätt, både vid distansundervisning och på plats. Det finns en röd tråd genom utbildningen och anordnaren följer upp de studerandes individuella utveckling mot målen och utbildarna erbjuder stöd och handledning vid behov. Utbildningsledaren har rödatråden möten med utbildarna.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De konsulter som undervisar i utbildningen har goda ämneskunskaper och överlag god pedagogisk kompetens. Vid rekrytering av konsulter ställs tydliga kompetenskrav som anordnaren kontrollerar att de uppfylls. Utbildningsledarens introduktion av undervisande personal fungerar väl och anordnaren har fungerande rutiner kring pedagogiskt stöd. Utbildarmöten och kompetensutveckling finns också hos anordnaren.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett aktuellt och tillräckligt stort nätverk som erbjuder relevanta och kvalificerade LIA-platser. Det finns en tydlig LIA-process som startar tidigt i utbildningen och de studerande stöttas vid behov.

Det finns ändamålsenliga rutiner för samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatsen före, under och efter LIA-kursen. Dock efterfrågar inte anordnaren LIA-arbetsplatsens synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov.

Förbättringsområde

- För att kunna följa hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov bör anordnaren efterfråga LIA-arbetsplatsens synpunkter på det.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Inför kursen får LIA-platsen skriftlig information och samarbetsavtal skrivs. De två LIA-kurserna är väl integrerade i utbildningen och kursplanerna är formulerade och kommunicerade så det är tydligt för alla berörda. Studerandes tilltro till sin egen kompetens och förmåga utvecklas positivt under LIA-kursen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Anordnaren saknar rutin att säkerställa LIA-handledarens kompetens och att platsen erbjuder relevanta uppgifter när de arbetar med etablerade företag inom branschen. I vissa fall har LIA-platserna en övergripande kontaktperson medan handledningen i realiteten genomförs av en eller flera andra. Anordnaren förbereder LIA platsen via relevant skriftlig information och har kontakt med nya LIA-platser i förväg. Utbildningsanordnaren kan inte visa hur handledningens kvalitet systematiskt följts upp, eller hur studerandes och handledarens synpunkter tas tillvara. LIA-handledaren gör en bedömning av de studerandes prestationer utifrån kursmålen.

Förbättringsområde

- För att säkerställa att LIA-handledarna uppfyller kompetenskraven behöver anordnaren tydliggöra vilka kompetenskrav de ställer och ha rutiner för att de följs.
- För att följa upp handledningens kvalitet under LIA kursen behöver utbildningsanordnaren på ett systematiskt sätt ha kommunikation med både studerande och handledare.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Kvalitetsarbetet i utbildningen bedrivs systematiskt enligt etablerade rutiner och omfattar samtliga delar i utbildningen. Uppgifter från uppföljning och utvärdering ligger till grund för åtgärder, både för att hantera brister som uppkommit och för att långsiktigt förbättra utbildningen. Anordnarens kvalitetsarbete stöds också av att utbyte av erfarenheter och lärdomar sker mellan anordnarens olika utbildningar.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan som även omfattar det främjande och förebyggande arbetet samt följer upp det i studerandeenkäten. Utbildningsanordnaren har identifierat att studerande med utländska namn ibland har svårare att få en LIA-plats.

Utbildningsanordnaren arbetar tillsammans med ledningsgruppen aktivt med att bryta könsbundna studie- och yrkesval. Kvinnor är det underrepresenterade könet i både utbildningen och yrkesrollen och välkomnas av arbetslivet.

Förbättringsområde

- Anordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen arbeta främjande för ett breddat mottagande i arbetslivet med särskild omsorg för de studerande som har svårigheter att på egen hand hitta en LIA-plats.

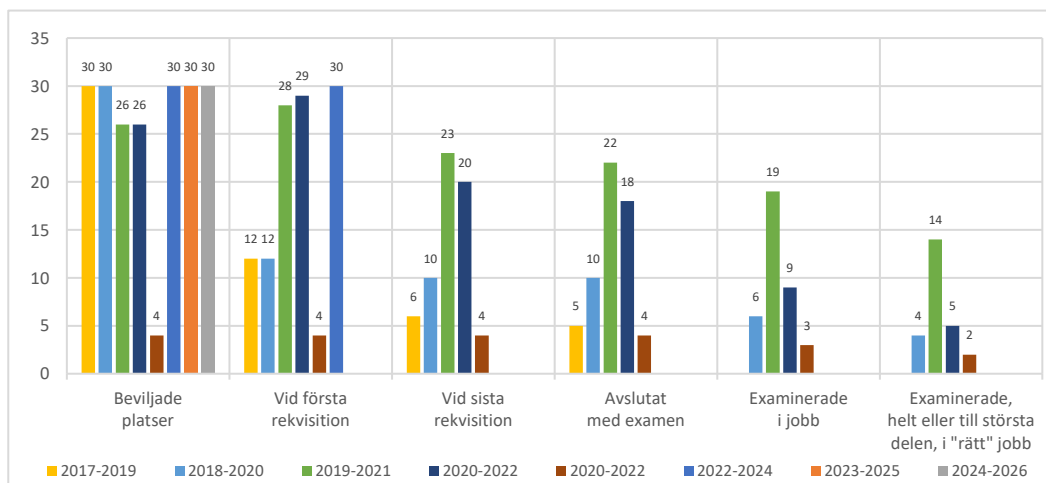
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201617290
Utbildningens första start 2017	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Omgång19 saknar 2 svar och omgång 20 saknar 3 svar på 6 månaders uppföljningen

Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 1 juni 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Micael Jönsson	Hermods	Utbildningsledare
Marie Ström	Hermods	Utbildningschef
Tommy	Hermods	Utbildare
Karl Kind	Konsult	Utbildare
Jonas Löffberg	Konsult	Utbildare
Mohsen Mooshtak	Konsult	Utbildare
Michael Demirci	Konsult	Utbildare
Christian Tingö-Larsson	Firetech	Arbetsliv
Karl Kind	NTEC	Arbetsliv
Tobias Godlund	Ventpartner	Arbetsliv
Per Tengvall	Praktiska gymnasiet	Skolväsendet
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. Nio studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
11 studerande (52%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har fem LIA-handledare besvarat vår enkät.		