

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Specialistundersköterska Multisjuka Äldre
Utbildningsanordnare: KompetensUtvecklingsInsitutet Sverige AB
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistundersköterska Multisjuka Äldre.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen. Ledamöternas kunskap omfattar både yrkesområdet och de krav som ställs på yrkesrollen. Det sker en god samverkan mellan de ledningsgrupper som ansvarar för anordnarens alla specialistundersköterskeutbildningar multisjuka äldre kring hur yrkesrollen ska befästas i arbetslivet. Detta kan exempelvis vara ett utbyte avseende hur olika kommuner eller vårdföretag arbetar med att skapa tydliga karriärstegar och tjänstebeskrivningar för specialistundersköterskor. Utöver detta är anordnaren involverad i ett projekt som arbetar med just detta syfte i Stockholms stad.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har inflytande över utbildningen och ser till att den motsvarar de krav som ställs på yrkesrollen. Kursplanerna går igenom inför starten av en ny omgång och revideras vid behov. Arbetslivsrepresentanter i ledningsgruppen har deltagit i utbildningen och träffat studerande, föreläst eller hållit i olika moment i skolförlagda kurser. De studerandes kännedom om ledningsgruppen är trots detta varierande. Dessutom förekommer det hos de studerade en viss osäkerhet avseende deras mottagande i arbetslivet och vilka krav de kan ställa efter utbildningen.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen bör bidra till arbetslivsanknytningen i utbildningen i syfte att stärka de studerande i sitt utbildningsval och sin blivande yrkesroll.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Det finns en tydlig arbetsordning för ledningsgruppens arbete men närvaron har varit varierande över tid. I och med att man delat upp ledningsgruppen, som tidigare var sammanslagen för anordnarens alla specialistundersköterskeutbildningar, till två, och rekryterat fler ledamöter har närvaron ökat något. Detta är av betydelse för ledningsgruppens arbete med utbildningens kvalitet.

Studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för både insyn och inflytande. Vidare diskuteras och analyseras kompetensbehovet inom yrkesområdet och utvärderingar. Åtgärder vidtas vid behov. Däremot saknas analys av utbildningens resultat och effekt och eventuellt påföljande åtgärder.

Förbättringsområde

- För att ledningsgruppen på ett effektivare sätt ska kunna arbeta med utbildningens utveckling och kvalitet, genom engagerade diskussioner och analyser som omfattar relevanta perspektiv, bör närvaron på ledningsgruppsmötena stärkas.
- För att säkerställa att arbetslivet förses med den kompetens som efterfrågas behöver ledningsgruppen systematisera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Ledningsgruppen behöver även arbeta strukturerat med att fatta beslut om åtgärder som följs upp för att öka utbildningens resultat och effekt.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en tydlig beskrivning och samstämmighet i utbildningen av hur roller och ansvar i kvalitetsarbetet fördelas mellan ledningsgrupp och utbildningsanordnare. Ledningsgruppen är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs och det finns en tydlig dokumentation med protokoll som är lätt tillgängliga för samtliga.

Det finns former för uppföljning gällande nyttjande av beviljade studerandeplatser och hur många studerande fullföljer utbildningen. Ledningsgruppen saknar dock en uttalad målbild för utbildningens resultat och effekt även om anordnaren nog följer upp detta med de studerande som tagit examen.

Förbättringsområde

- För att stärka arbetet med att säkra utbildningens funktion som kompetensförsörjning till arbetslivet bör ledningsgruppen formulera en målbild för utbildningens effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar väl. Studiemiljön är god och det finns en övergripande planering som bidrar till att ge de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Ansvarsfördelning och befogenheter i utbildningens genomförande är tydlig och känd av berörda. Utbildningsanordnarens lärplattform skapar goda förutsättningar gällande information, kommunikation och det finns en tydlig övergripande planering för utbildningens genomförande. Den undervisande personalen ges förutsättningar att stödja de studerandes inläring.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med validering och tillgodoräknanden för att synliggöra individers faktiska kompetens och bidra till effektiv kompetensförsörjning hos det arbetsliv som efterfrågar yrkesrollen.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den övergripande pedagogiska planeringen i utbildningen är tydlig och känd av samtliga berörda i utbildningen. Utbildningen genomförs på distans och integrerar på ett ändamålsenligt sätt teori och färdighetsträning, bland annat genom två närträffar per termin. Undervisningen präglas av ett genomtänkt distansupplägg med föreläsningar, som spelas in, veckoträffar i klassformat och korta responstider från undervisande personal, som är utbildade lärare. Detta upplägg ger de studerande nödvändig flexibilitet.

Studerande får redan innan utbildningsstart den första informationen om möjlighet till individuella anpassningar samt särskilt pedagogiskt stöd, denna information upprepas i början av utbildningen. Undervisande personal, som följer de studerande under ett år, tillsammans med utbildningsledaren har god förmåga att fånga och tillgodose individuella behov.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav på undervisande personal, vilka är heltidanställda. De har gedigen erfarenhet från sjuk- och äldreomsorg och är utbildade lärare. Det finns en god samverkan i ett omfattande lärarlag vilket stärker och stöttar den undervisande personalen. Utöver det erbjuder anordnaren ett rikt utbud av kompetensutveckling.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har god samverkan med arbetslivet och ett etablerat nätverk samt god tillgång till kvalificerade LIA-platser. De studerande introduceras tidigt till processen med LIA-platsansökning och har sedan kontinuerligt stöd av utbildningsledaren och undervisande personal under hela LIA-perioden. Vidare har anordnaren fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA.

Trots rutiner hos anordnaren kan processerna runt LIA-ansökningen, som ser olika ut mellan regioner, kommuner och privata aktörer, leda till korta tidsramar. Vilket i sig medför utmaningar med kvalitetsäkring av LIA-handledare för anordnaren och viss frustration hos de studerande.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens LIA-kurs är väl integrerad i utbildningen och de studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och arbetslivsförlagda kurserna.

LIA-kursen genomförs i anslutning till examensarbetet och består av en praktisk del och en mer teoretisk del, ett utvecklingsarbete där de studerande ska arbeta med ett relevant utvecklingsområde på LIA-platsen. Utvecklingsarbetet påbörjas i kursen innan LIA och färdigställs sedan som examensarbete.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har rutiner för hur LIA-handledare förbereds för sitt uppdrag och utbildningsanordnaren erbjuder handledarutbildning. Anordnaren följer upp handledningens kvalitet under LIA-kursena genom ett eller flera trepartssamtal.

Det finns dock utmaningar med att kvalitetssäkra LIA-handledningen inför kursen, dels på grund av att det inte finns så många examinerade specialistundesköterskor inom detta område som kan handleda, dels för att regioner och kommuner har olika system för att ansöka om LIA-plats. Ansökan om plats måste ofta göras av utbildningsanordnaren, utan garanti att man tilldelas plats/er. Kvalitetssäkringen av LIA-platsen hanteras till viss del i och med de trepartssamtal mellan studerande, lärare och LIA-handledare som nämnts ovan. Utbildningsanordnaren behöver dock bli tydligare i sin information till de studerande avseende dessa utmaningar och hur de hanteras, såväl som till LIA-handledare avseende deras roll och de uppgifter som ingår i LIA-placeringen.

Förbättringsområde

- För ökad tydlighet för alla berörda och för att stärka kvaliteten på handledningen under LIA-kursen bör utbildningsanordnaren stärka och vara tydliga med handledningens utmaningar när de förbereder de studerande inför LIA-kurserns praktiska del. På motsvarande sätt bör de vara tydliga i kommunikationen med LIA-handledarna avseende kursen mål och de krav som ställs på handledningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett fungerande system för kvalitetsarbete som dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet samt hur man arbetar med uppföljningar och utvärderingar. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Svarsfrekvensen på genomförda skriftliga utvärderingar är dock lite varierande vilket utbildningsanordnaren arbetar med. Dessutom behöver arbetet med utbildningens resultat och effekt stärkas, se under "Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling".

Det finns rutiner för återkoppling till berörda, vilket sker väl avseende kursutvärderingar men utbildningsanordnaren bör stärka formerna för återkoppling till de studerande efter ledningsgruppsmötena och eventuella åtgärder som beslutats om där.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete utifrån den plan som gäller i anordnarens organisation. Alla som är involverade i utbildningen är förtrogna med likabehandlingsplanen. De studerande beskriver stämningen i utbildningen som mycket god och uttrycker också att det är av betydelse för genomförandet av utbildningen.

Yrkesrollen och utbildningen är kvinnodominerad. Anordnaren har genom marknadsföringsinsatser arbetat med att attrahera fler sökande av underrepresenterat kön till utbildningen. Detta bedöms ha en liten positiv effekt. Dock arbetar man inte aktivt med att behålla studerande av underrepresenterat kön till utbildningens slut.

Förbättringsområde

- För att stärka hur utbildningen bidrar till att bryta könsstereotypa utbildnings- och yrkesval bör utbildningsanordnaren reflektera mer kring hur de kan stötta studerande från det underrepresenterade könet som påbörjat utbildningen att fullfölja den.

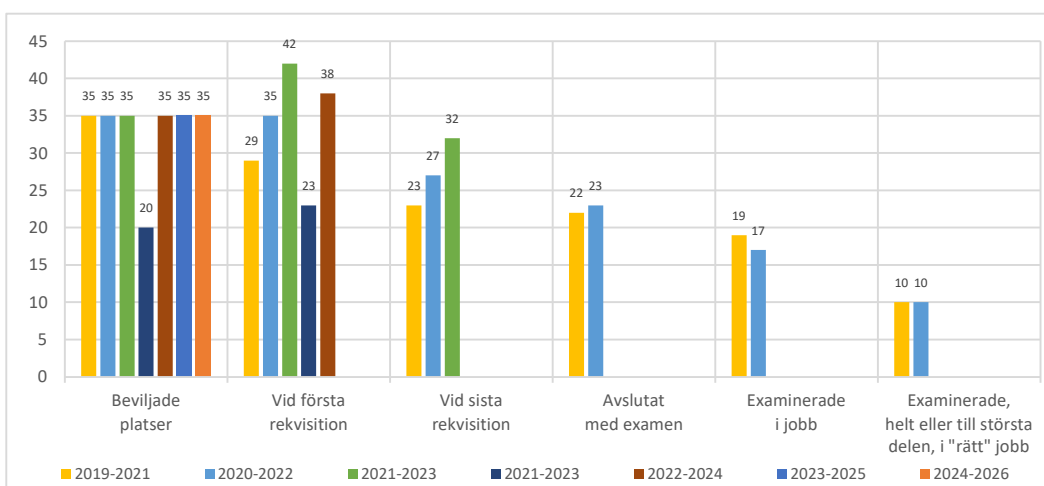
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
Studieform	Distans
Studietakt	50%
Utbildningen har 2021, under pandemin även haft en start i november.	
Anordnaren har ytterligare tre motsvarande utbildningar aktiva på andra orter.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Den relativt höga andel av examinerade som anger att de till viss del hamnat i "rätt jobb" kan delvis bero på att yrkesrollen ännu inte är tydligt befast i arbetslivet.

Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 21 mars 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Monica Gallon	KompetensUtvecklingsInsitutet Sverige AB	Anordnare
Mia Elofsson	KompetensUtvecklingsInsitutet Sverige AB	Utbildningsledare
Åse Axén	KompetensUtvecklingsInsitutet Sverige AB	Anordnare
Malin Nylén	Academdia	Anordnare
Petra Josefsson	Academedia	Anordnare
Annelie Johansson	KompetensUtvecklingsInsitutet Sverige AB	Utbildare
Ella Stenkilsdotter	KompetensUtvecklingsInsitutet Sverige AB	Utbildare
Hilde Melin	KompetensUtvecklingsInsitutet Sverige AB	Utbildare
Lisa Grönlund	Vardaga	Arbetsliv
Helena Ramqvist	Uppsala kommun	Arbetsliv
Carola Tallebro	Umeå kommun	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i november 2021. 9 studerande deltog, däribland 2 studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
16 studerande (38%) som startade utbildningen augusti 2021, 9 studerande (39%) som startade utbildningen november 2021 och 19 studerande (50%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 3 LIA-handledare besvarat vår enkät.		