

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Leveldesigner
Utbildningsanordnare: TGA Utbildning AB
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Leveldesigner.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av den kompetens som utbildningen ger och har kunskap om yrkesområdet samt den kompetens som ställs på yrkesrollen. Ledningsgruppen är gemensam för utbildningarna Leveldesigner, Spelgrafiker och Spelprogrammerare, vilket avspeglas i ledningsgruppens sammansättning. Den gemensamma ledningsgruppen är ändamålsenligt utifrån den höga graden av samarbete som sker mellan utbildningarna men även utifrån hur arbetslivet ser ut.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppen har inte påverkat utbildningens innehåll i någon större omfattning. Utbildningens utveckling sker främst på initiativ från utbildningsanordnaren. Det arbetsliv som representeras i ledningsgruppen är dock närvarande i utbildningen genom bland annat gästföreläsningar. Studerande har god kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen.

Förbättringsområde

- För att kvalitetssäkra utbildningen behöver ledningsgruppen ta en större roll i att utbildningens innehåll är aktuellt och relevant för yrkesrollen genom att på ett mer omfattande vis diskutera och driva frågor.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter har god kännedom om utbildningens upplägg. Det aktuella kompetensbehovet är en återkommande punkt på ledningsgruppens möten. Vid behov går man igenom de utvärderingar som genomförs. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Vad gäller utbildningens genomströmningen diskuteras denna återkommande under året.

Närvaron på ledningsgruppens möten har på senare tid minskat vilket gör att viktiga diskussioner och frågor gällande utbildningens utveckling missas.

Förbättringsområde

- För att säkerställa att ledningsgruppen kan arbeta på ett effektivt sätt och kan påverka utbildningens utveckling genom att tillsammans diskutera och analysera bör utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen se över hur man kan stärka förutsättningarna för en engagerad och aktiv ledningsgrupp.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en tydlig beskrivning av ledningsgruppens roll och ansvar i kvalitetsarbetet. Ledningsgruppen har fått utbildningens systematiska kvalitetsarbete presenterat för sig och ledningsgruppen tar ansvar för sin del i kvalitetsarbetet. Det finns former för att följa upp resultat och effekt av utbildningen. Dock saknas en tydlig formulerad målbild för utbildningens resultat och effekt.

Förbättringsområde

- För att ledningsgruppen ska kunna bedöma om utbildningen uppnår sitt syfte och svarar mot arbetslivets kompetensbehov bör ledningsgruppen tillsammans med anordnaren formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det praktiska förutsättningarna för studerande att nå utbildningens mål är goda. Berörda i utbildningen har kännedom om befogenheter och ansvarsfördelning i utbildningen och den undervisande personalen har förutsättningar att stödja de studerandes inläring. Information och kommunikation är tydlig och det finns en övergripande planering för utbildningens genomförande. Studerande har tillgång till utbildningsanordnarens lokaler dygnet runt, där finns utrustning och programvara som är ändamålsenlig för utbildningen.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det pedagogiska upplägget på utbildningen ger studerande mycket goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Det finns en genomtänkt progression där studerande får till sig teorin parallellt med att de praktiskt tillämpar sina kunskaper i spelprojektkurserna. Studerande i behov av stöd har möjlighet att få detta.

I undervisningen arbetar man på ett föredömligt vis med återkoppling och löpande bedömning av studerandes individuella kunskaps- och färdighetsutveckling. Undervisningen genomförs med en hög grad av interaktion mellan studerande och undervisande personal och i en social kontext med respons och samarbete mellan studerande.

Goda exempel

- Den undervisande personalen arbetar med att följa upp och återkoppla den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen på ett föredömligt vis. Detta sker löpande under kurserna bland annat genom dagliga möten vad gäller spelprojekt och kontinuerliga diskussioner mellan studerande och undervisande personal avseende studerandes utveckling. En effekt av detta är att de studerande mycket väl känner till sin egen progression under varje respektive spelprojekt.
- För att tydliggöra hur studerande i de grupparbeten som genomförs i spelprojekt-kurserna ska förhålla sig till varandra och öka samarbetsförmågan upprättas i början av varje projekt ett gruppkontrakt där man behandlar förväntningar och förutsättningar för samarbetet. Gruppkontraktet är ett bra verktyg för samt bidrar till de studerandes kommunikation.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningsanordnaren har tydliga rutiner för rekrytering och introduktion av undervisande personal och kan visa vilka kompetenskrav de ställer på undervisande personal. Undervisande personal har i dagsläget relevanta och aktuella ämneskunskaper och studerande är nöjda med undervisande personals förmåga att förmedla sina ämneskunskaper.

Undervisande personal är anställda på heltid hos utbildningsanordnaren och är därmed inte yrkesverksamma, de har sedan tidigare en kortare yrkeserfarenhet. Undervisande personal har tillgång till kompetensutveckling men det framgår att de har begränsade möjligheter att genomföra kompetensutveckling på grund av tidsbrist.

Förbättringsområde

- För att stärka undervisande personal och långsiktigt säkerställa relevanta och aktuella ämneskunskaper behöver utbildningsanordnaren se till att de har möjlighet och tid till kompetensutveckling.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett aktuellt och tillräckligt stort nätverk som erbjuder relevanta och kvalificerade LIA-platser. Det finns en tydlig LIA-process där studerande stöts vid behov. I processen för att söka LIA-plats har utbildningsanordnaren skapat Meet & Greet, där studerande får möta arbetslivet i korta intervjuer och efter detta skickar studerande in ansökan.

Det finns ändamålsenliga rutiner för samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatsen före, under och efter LIA-kursen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kursen är en väl integrerad del av utbildningen och utbildningsanordnaren har rutiner som följs för att kontrollera att LIA-platsen är lämplig så att relevanta arbetsuppgifter som matchar kursmålen kan erbjudas.

De studerande ser det innehållsliga sambandet mellan LIA-kurserna och utbildningens övriga kurser och deras tilltro till sin egen kompetens och förmåga utvecklas positivt under LIA-kursen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns rutiner och kompetenskrav för att säkerställa LIA-handledare har rätt kompetens. För att följa upp handledningens kvalitet genomför utbildningsanordnaren samtal med LIA-handledaren och studerande halvvägs genom LIA-kursen. LIA-handledaren får även tillgång till en handledarhandbok för att kunna förbereda sig för sitt uppdrag och utbildningsanordnaren säkerställer att bedömningen av de studerandes prestationer utgår från kursmålen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningen där man mäter och följer upp struktur, process- och resultat kvalitet. Kvalitetsarbetet genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring.

Utbildningsanordnaren genomför kurs- och terminsenkäter vilka man analyserar och som ligger till grund för åtgärder. Undervisande personal tar del av utvärderingar och förändrar undervisning vid behov. Återkoppling av utvärderingar och åtgärder sker vid behov till studerande. Studerande har kännedom om åtgärder som genomförts utifrån synpunkter som har lyfts till utbildningsanordnaren.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet är integrerat i alla delar av utbildningen. Det finns ändamålsenlig metoder för att följa upp att de som verkar i utbildningen arbetar utifrån mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Utbildningsanordnaren är HBTQI-certifierad och utifrån detta finns det en handlingsplan.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att bryta könsbundna studie- och yrkesval. Kvinnor är det underrepresenterade könet i yrkesrollen och branschen och utbildningsanordnaren har ett engagemang tillsammans med organisationer och event riktade mot kvinnor och icke-binära personer.

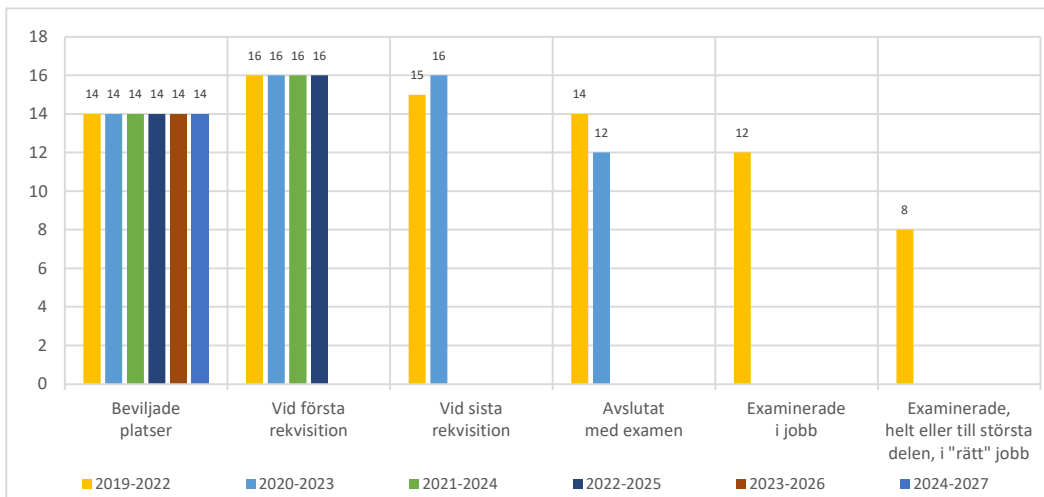
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	550
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningsanordnaren bedriver samma utbildning i Malmö, YH00823	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 8 och 9 mars 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Freja Holmström	The Game Assembly	Utbildningsledare
Malin Nylén	Academedi	Kvalitetsansvarig
Petra Josefsson	Academedi	Kvalitetschef
Jonas Jacobsson	The Game Assembly	Verksamhetschef
Andreas Yngvesson	The Game Assembly	Utbildare Leveldesigner
Felype Arévalo Arancibia	The Game Assembly	Utbildare Leveldesigner
Alexander Lilja	The Game Assembly	Utbildare Spelgrafik
Markus Palviainen	The Game Assembly	Utbildare Spelgrafik
Mikael Karnell	DICE	Arbetsliv

Dan Thronström	Amplifier Game Invest	Arbetsliv
Henrik Tollemark	Paradox Interactive	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 12 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
8 studerande (50%) som startade utbildningen 2020, 7 studerande (50%) som startade utbildningen 2021 och 9 studerande (60%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 3 LIA-handledare besvarat vår enkät.		
Efter besöket har vi intervjuat studerande.		