

Utredare Karolina Pihl

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Stockholm School of Business

Utbildning: Säljare B2B

Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Säljare B2B, med diarienummer: MYH2021/5755. Granskningen avslutades 2022.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Thomas Carlsson	Utbildningsledare
Rasmus Nilsson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: **Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör arbeta med att rekrytera arbetslivsrepresentanter från anställande företag.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har utbildningsanordnaren prioriterat att fortsätta arbeta med befintliga arbetslivsrepresentanter då man anser att engagemanget som finns är viktigare än möjligheten att vid en specifik tidpunkt kunna anställa. Anordnaren bedömer också att alla arbetslivsrepresentanter kommer kunna anställa studerande från utbildningen framöver.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området genom att diskutera förbättringsområdet. I diskussionen kom de fram till att de i ledningsgruppen vill arbeta mer engagerat och långsiktigt för att bidra till utbildningens utveckling.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen behöver säkerställa utbildningens arbetslivsanknytning och att de studerande får information om ledningsgruppens roll och ansvar i utbildningen samt deras framtida yrkesroll.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har utbildningsanordnaren arbetat mer strukturerat med arbetslivsanknytningen i utbildningen exempelvis regelbundna gästföreläsningar. Arbetslivsrepresentanterna besöker de studerande i klassen och håller i ett moment i utbildningen som handlar om yrkesroll och branschen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att rutiner och processer i det dagliga arbetet, såsom planering, schemaändringar och informationsflöde ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa genom sina rutiner i det dagliga arbetet att den undervisande personalen ges goda förutsättningar att bedriva undervisning på ett ändamålsenligt sätt.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har utbildningsanordnaren arbetat mer strukturerat med den dagliga ledningen av utbildningen. Utbildningsledaren har byggt upp en mer genomtänkt och tydligare struktur för de studerande avseende information om, innehåll i och upplägg av utbildningen. För undervisande personal arbetar utbildningsledaren med att sätta ett tydligt ramverk kring upplägg, innehåll och undervisning inför kursens start.

Utbildningsledaren är även närvarande för att kunna stötta både studerande och undervisande personal.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver utveckla utbildningens praktiska genomförande så att de studerande ges förutsättningar att uppnå utbildningens lärandemål.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att utbildningens omfattning och upplägg motsvarar heltidsstudier.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen arbetar utbildningsanordnaren, som nämnts ovan, mer strukturerat med både undervisande personal och i relation till de studerande. Utbildningsledaren pratar med undervisande personal om hur de gemensamt kan fånga studerande som behöver stöd, bästa upplägg och examinationsformer samt hur de kan inspirera till mer närvaro vid undervisningstillfällen. Detta har bidragit till att stärka det praktiska genomförandet av utbildningen och de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål.

Anordnaren har diskuterat, synliggjort och motiverat utbildningens upplägg och genomförande med studerande och med undervisande personal för att dels säkerställa heltidsstudier, dels öka närvaron hos de studerande i undervisningen. Då utbildningsledaren är relativt ny i sin tjänst och detta har gjort under våren och det är för tidigt att kunna se några tydliga effekter.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att samtliga studerande erbjuds lämplig LIA-plats utifrån lärandemål.

- Mot bakgrund av de studerandes förberedelser och stöd inför sökande av LIA-plats, bör utbildningsanordnaren analysera varför studerandegruppen upplever det som svårt att hitta en LIA-plats – och vidta åtgärder för att förbättra detta.

Anordnarens genomförda åtgärder

Sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen har alla studerande erbjudits en LIA-plats, som enligt utbildningsledaren varit lämplig. Det finns en ny rutin för arbetet med LIA-anskaffning med en tydlig struktur. Studeranderepresentanten bekräftar att LIA introduceras vid utbildningens start och att informationen repeteras kontinuerligt fram till LIA-kursens start. Utbildningsledaren finns också till hands för coachande samtal på vägen. Utbildningsledaren har även löst LIA-platser till de studerande som behövt hjälp för att skaffa sig en LIA-plats.

Frågan om LIA-anskaffning och dess utmaningar har varit uppe i ledningsgruppen för diskussion. Anordnaren arbetar nu tillsammans med ledningsgruppen med att utvidga och stärka utbildningens LIA-nätverk. Utbildningsledaren har ett stort kontaktnät och har varit en bidragande del i detta arbete.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningen som beskrivs i såväl utbildningsplanen som i anordnarens kvalitetsbeskrivning, fångar upp avvikelser i utbildningens genomförande och att dessa avvikelser åtgärdas.

Anordnarens genomförda åtgärder

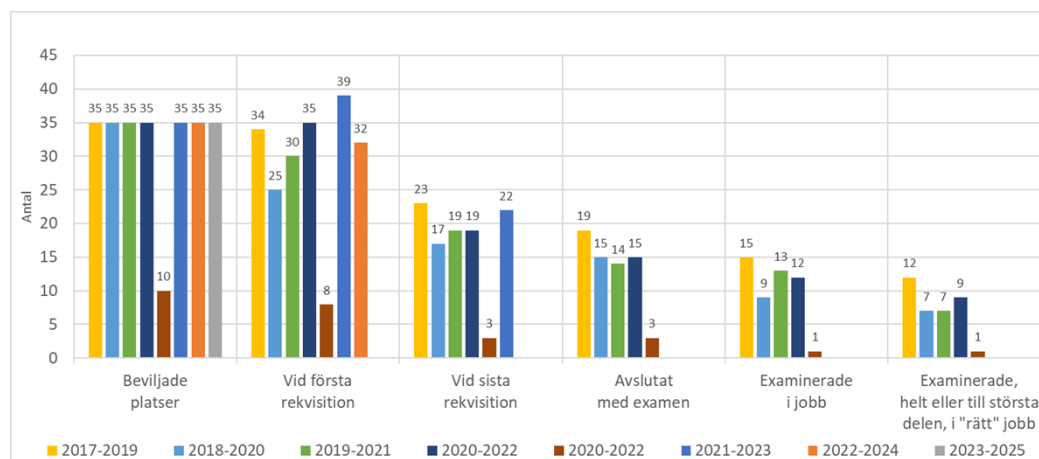
Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen arbetar numer mer strukturerat med uppföljningar och utvärderingar. Kurs- och andra utvärderingar diskuteras regelbundet och de studerande har goda möjligheter till insyn och påverkan. Även avhopp och hur dessa ska kunna motverkas diskuteras. Detta bekräftas av protokoll och studeranderepresentant. Utbildningsledaren finns även närvarande för de studerande och studeranderepresentanten beskriver ett öppet förhållningssätt där men enkelt kan komma med synpunkter och förslag.

Utöver detta arbetar anordnaren med ett eget verktyg för intern kvalitetsgranskning. Det är baserat på MYH:s självvärderingsverktyg. Varje utbildning genomlyses en gång per år med hjälp av detta verktyg för att hitta styrkor och eventuella utvecklingsområden. Eventuella förbättringsområden ska utbildningsledaren arbeta med enligt en uppsatt handlingsplan.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren arbetar nu mer aktivt med att inkludera och engagera ledningsgruppen, både i utveckling och genomförande av utbildningen. Strukturen för det systematiska kvalitetsarbetet har utvecklats, så även systematiken kring utbildningens genomförande. Detta har ännu inte haft genomslag på utbildningens genomströmning.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Karolina Pihl

Utredare