

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Webbutvecklare
Utbildningsanordnare: Göteborgs Stad, Yrgo
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Webbutvecklare.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivet i ledningsgruppen består av ledamöter som representerar konsultföretag främst webbyråer. Ledamöterna har genom sina roller gedigna kunskapar om yrkesområdet samt god kännedom om behovet av kompetensen både regionalt och nationellt.

Det råder en stor brist på webbutvecklare och arbetslivet anställer kontinuerligt från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen har en stark arbetslivsanknytning i samtliga delar. Ledningsgruppen är involverad i utbildningsintroduktionen, bidrar med gästföreläsningar, medverkar i skolprojekt och workshops och erbjuder LIA-platser. Utöver detta bidrar ledningsgruppen också i ansökningsarbete, utformningen av urvalsprocessen och regelbunden översyn av utbildningsinnehållet. De studerande har över lag god kännedom om ledningsgruppens roll och arbete med utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Flera av ledamöterna är före detta studerande från utbildningen och ledningsgruppen är väl insatt i dess upplägg och genomförande. Närvaron på mötena är hög och ledningsgruppens arbetsordning följs. Dessutom ger ledningsgruppens arbetsformer studeranderepresentanterna bra möjligheter till insyn och inflytande. Ledningsgruppen diskuterar regelbundet hur väl utbildningens innehåll och genomförande motsvarar arbetslivets kompetensbehov. Ledningsgruppen analyserar också genomströmning, resultat och effekt av utbildningen samt orsakerna till studieavbrott. Genomströmningen på utbildningen är mycket hög och examensgraden ligger på cirka 90 procent.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och har tillsammans med utbildningsanordnaren formulerat tydliga mål för utbildningen som regelbundet följs upp, bland annat genomströmning, "nöjd studerande index" (NSI), och examensgrad. Vidare tar den del av, diskuterar och analyserar utbildningens resultat och effekt samt vid behov föreslår åtgärder och förbättringar.

Ledningsgruppen arbetar också tillsammans med anordnaren med omvärldsbevakning för att säkerställa att utbildningen motsvarar branschens kompetensbehov.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar väl vilket bidrar till att ge de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningsanordnarens information och kommunikation till samtliga berörda i utbildningen är tydlig. De skolförlagda kurserna genomförs i lika delar av anordnarens egen personal och extern undervisande personal.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens samtliga skolförlagda kurser genomförs parallellt och spänner över flera terminer. Detta tillsammans med att utbildningen präglas av ett högt tempo och integrerar teori, färdighetsträning och reflektion beskriver både ledningsgrupp och de studerande som förberedande för arbete inom branschen. Studerande får redan innan utbildningsstarten den första informationen om möjlighet till individuella anpassningar samt särskilt pedagogiskt stöd. Föredömligt i utbildningen är simuleringen av verklighetsbaserade uppgifter där de studerande på ett strukturerat sätt samarbetar med några av anordnarens andra utbildningar.

Utöver det arbetar de studerande med case från arbetslivet i flera kurser.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren arbetar på ett föredömligt sätt med att förbereda de studerande för sin kommande yrkesroll. I flera kurser arbetar de studerande med case och uppdrag från arbetslivet och samarbetar i projekt med studerande från andra utbildningar. Med metoden att simulera i arbetslivet vanligt förekommande arbetsprocesser och arbetssituationer får de studerande goda kunskaper om dessa, stärks och rustas för både LIA-kursen och sin kommande yrkesroll

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har en process för rekrytering av undervisande personal och tydligt formulerade kompetenskrav när det gäller bransch- och ämneskunskap. Anordnaren rekryterar uteslutande yrkesverksamma inom området. Dock ställs inga krav på pedagogisk erfarenhet eller utbildning. Utöver extern personal har anordnaren en egen lärare anställd, som ansvarar för, samordnar och schemalägger den undervisande personalen. Läraren har utbildning inom området och mångårig erfarenhet från branschen och utbildningsverksamhet.

Anordnaren erbjuder inte kompetensutveckling för den externa undervisande personalen. Detta innebär för de studerande en ojämn kvalitet i bedömningen av deras prestationer i flera av de kurser och utbildningsmoment som genomförs av extern personal, vilket också framgår i inrapporterade studieresultat till myndigheten.

Förbättringsområde

- För att stärka det pedagogiska upplägget i utbildningen bör anordnaren se till att de personer som anlitas för undervisning eller handledning ges möjlighet till kompetensutveckling.

Bland annat bör anordnaren stärka den undervisande personalens kompetens i att bedöma de studerandes prestationer.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har god samverkan med arbetslivet, ett etablerat nätverk och därmed mycket god tillgång till kvalificerade LIA-platser.

Vidare har anordnaren fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA. Det framgår att synpunkter från LIA-företagen om utbildningens innehåll tas tillvara.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kursen är väl integrerad i utbildningen och de studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda och arbetslivsförlagda kursen. Vidare har de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga stärkts under LIA-kursen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem väl för sitt uppdrag. Flertalet av handledarna är tidigare studerande, vilket bekräftas i granskningen.

LIA-handledningens kvalitet följs upp under kursen genom samtal med LIA-handledare och den studerande. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån kursmålen i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, men också den dagliga ledningen av utbildningen, resultat- och effektoppföljning samt värdegrundsfrågor.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos de som är inblandade i utbildningen. Anordnaren följer också upp värdegrundsarbetet genom en "Nöjd studerande index"-utvärdering varje termin.

Utbildningen har gått från mansdominerad till att ha relativt jämn könsfördelning. I de senaste utbildningsstarterna finns det klasser som är mans- respektive kvinnodominerade, vilket är något som anordnaren uppmärksammat och börjat att analysera. I detta arbete samarbetar anordnaren, ledningsgruppen och de studerande för att gemensamt ta fram en urvalsprocess som bidrar till jämställdhet och inte exkluderar sökande på grund av könstillhörighet.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med breddad rekrytering, breddat deltagande och breddat mottagande som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Bland annat har ett arbete inletts tillsammans med kulturcentrum i Bergsjön för att sprida information om yrkeshögskolan i underrepresenterade målgrupper.

Goda exempel

- Anordnaren tillsammans med ledningsgruppen bedriver ett föredömligt arbete med att bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval. Tillsammans med de studerande diskuteras, analyseras och justeras urvalsprocessen för att säkerställa att alla sökande ges likvärdiga förutsättningar i hela antagningsprocessen.

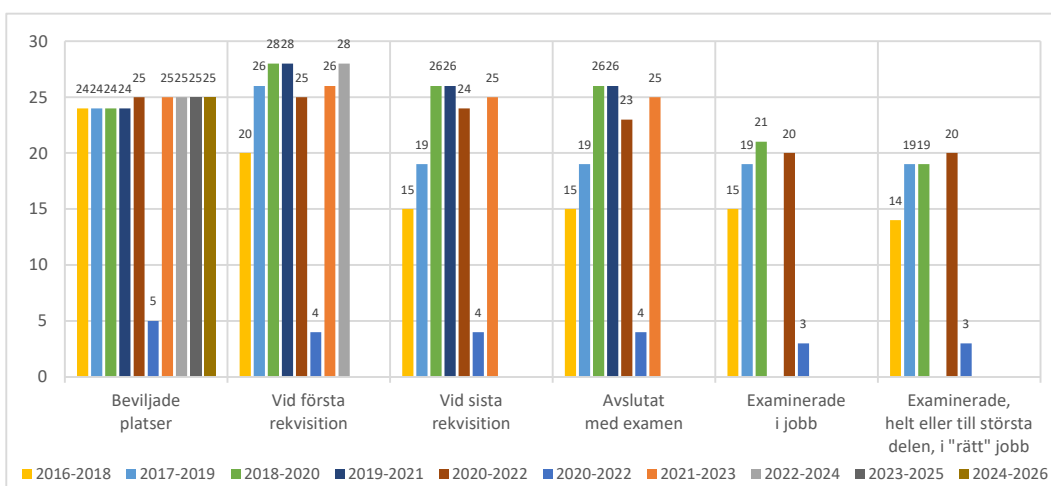
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201500990
Utbildningen har funnits sedan 2004.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



För omgången med examen 2021 har myndigheten inte efterfrågat att anordnaren ska göra någon uppföljning av de studerandes etablering på arbetsmarknaden.

Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 16 maj 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Maria Eklöw	Göteborgs stad	Utbildningsledare
Susan Johansson	Göteborgs stad	Anordnare
Hans Andersson	Göteborgs stad	Utbildare
Tobias Haugen	Konsult	Utbildare
Andreas Bergqvist	Itiden	Arbetsliv
Siimon Kristiansson	Esgaia AB	Arbetsliv
Christoffer Sannehed	Grebban Design AB	Arbetsliv
Pierre Sköldborg	Progster AB	Arbetsliv
Johannes Tveitan	Mediaflow Europe AB	Arbetsliv
Marie Andersson	Hoy	Arbetsliv
Elina Åberg	Konsult	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2021. 16 studerande deltog, däribland två studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
15 studerande (60%) som startade utbildningen 2021 och studerande (40 %) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 11 LIA-handledare besvarat vår enkät.		