

Utredare      Ingemar Persson

## Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Hermods AB Lund

Utbildning:              Företagssäljare/B2B

Studieort:              Lund

### Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Företagssäljare/B2B, med diarienummer: MYH 2021/5706. Granskningen avslutades 2022.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

| Namn             | Kategori                                  |
|------------------|-------------------------------------------|
| Kércovare Velu   | Utbildningsledare                         |
| André Landin     | Studeranderepresentant                    |
| Elisabeth Stein  | Utbildningschef                           |
| Danijela Lukovic | Utbildningens tidigare utbildningsledare. |

### Fakta om utbildningen

|                |                            |
|----------------|----------------------------|
| Antal Yh-poäng | 400 Yh-poäng               |
| Studieform     | Distans sedan starten 2022 |
| Studietakt     | Heltid                     |

Utbildningen har bedrivits som bunden utbildning till och med starten 2021. Härefter, med början starten 2022, bedrivs den på distans.

## Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

### Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

#### Ledningsgruppens ledamöter

**Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör se över ledningsgruppens sammanställning för att säkerställa att ledningsgruppen har ledamöter som representerar företag som anställer medarbetare med den kompetens som utbildningen ger.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Utbildningsanordnaren anger att de förnyat ledningsgruppens samtliga medlemmar som representerar arbetslivet med undantag av en. Nu har ledningsgruppen åtta medlemmar från olika delar av den aktuella branschen. Engagemanget i ledningsgruppen har ökat märkbart och det har gett bättre och mer aktiva diskussioner i densamma. Detta bekräftas i intervjun med studeranderepresentanten. Några av de nya representerade företagen har bidragit med LIA-platser i utbildningen.

#### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

#### Arbetslivsanknytning

**Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen säkerställa att de studerande har god kännedom om ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter och deras roll i utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

I november 2022 ordnade utbildningsanordnaren en digital träff för de studerande tillsammans med ledningsgruppens medlemmar i syfte att öka kännedomen om densamma. Studerande från de båda pågående utbildningarna deltog i träffen men antalet deltagare kunde varit bättre. I samband med utbildningsstart genomförs numera en presentation av ledningsgruppen och deras roll. Studeranderepresentanten bekräftar att kännedomen om ledningsgruppen och deras roll i utbildningen ökat hos de studerande.

#### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

## Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnare behöver tillsammans med ledningsgruppen säkerställa att ledningsgruppens ledamöter är engagerade och deltar vid ledningsgruppens möten.
- Utbildningsanordnare behöver tillsammans med ledningsgruppen redovisa, diskutera och analysera utbildningens resultat och effekt för att kunna identifiera åtgärder som kan öka dessa.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen Ledningsgruppen är, som nämns ovan under "Ledningsgruppens ledamöter", till stor del utbytt vilket påverkat engagemang och deltagande i positiv riktning. Utbildningens resultat och effekt diskuteras nu kontinuerligt i ledningsgruppen liksom vilka åtgärder och förändringar som kan göras för att förbättra detta. Övergång till genomförande helt på distans liksom förändrad pedagogik i samband med det, är åtgärder som gjorts bland annat i syfte att påverka resultat och effekt. Dessa förändringar bör följas och analyseras så att de ger önskad effekt. I intervjun med den studerande bekräftas att nämnda diskussioner i ledningsgruppen sker, att närvaro och engagemang i ledningsgruppen ökat och att distansupplägget så här långt fungerar väl.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

## Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

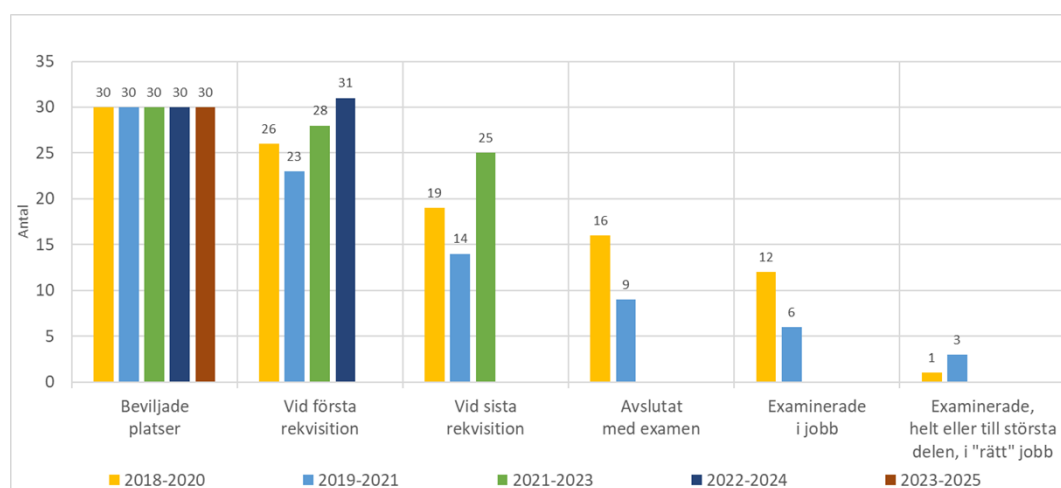
- Anordnaren behöver säkerställa att utbildningens pedagogiska upplägg leder till ett större mått av interaktion mellan de studerande och ger de studerande lika förutsättningar att nå utbildningens mål.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen Vid förändring till upplägg helt på distans testades även en förändrad pedagogisk modell. Flipped classroom infördes som test i en kurs och visade sig efter utvärdering fungera väl. Metoden har därför införts i samtliga kurser. Det ger enligt anordnaren mer diskussioner och interaktion i distansupplägget och gör det därmed också lättare att identifiera studerande som behöver mer stöd. Studeranderepresentanten anger att distansupplägget innebar vissa teknikproblem i början men också att det problemet är åtgärdat och att metoden flipped classroom fungerar bra.

### Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

## Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren anger att de noga följer utvecklingen gällande genomströmning och resultat. Med förnyad engagerad ledningsgrupp och förändringar i utbildningens genomförande tror de på förbättrad genomströmning så att fler studerande når examen och "rätt" jobb och därmed bättre kompetensförsörjer aktuellt arbetsliv. Bland annat nämns åtgärder för att nå studerande med rätt förutsättningar att söka till utbildningen, översyn av kursplaner, distansanpassad pedagogik (som nämnts tidigare) och flera andra mindre men viktiga åtgärder. Den studerande vi intervjuar bekräftar att utbildningen förbättrats med de förändringar som genomförts hittills.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ingemar Persson

Utredare