

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Frontend Developer
Utbildningsanordnare: Hyper Island Program AB
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Frontend Developer.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen har relevant kunskap om yrkesrollen och de kompetenskrav som ställs på en Frontendutvecklare.

Tre av ledningsgruppens nuvarande fyra arbetslivsrepresentanter har anslutit under det senaste halvåret efter att tidigare ledamöter valt att avsluta sina uppdrag. Detta har skapat en diskontinuitet i gruppens arbete. I arbetsordningen för ledningsgruppen anges att gruppen omfattar 6-8 representanter från arbetslivet.

Förbättringsområde

- För att långsiktigt bredda förankringen i arbetslivet, bör utbildningsanordnaren utöka ledningsgruppen med fler representanter från det anställande arbetslivet.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen bidrar till en tydlig och stark arbetslivsanknytning.

Arbetslivsrepresentanterna följer kontinuerligt upp att utbildningens innehåll överensstämmer med arbetslivets krav på yrkesrollen. De reviderar också årligen alla kursplaner tillsammans med utbildare i utbildningen.

Ett par av de företag som finns representerade i ledningsgruppen bidrar på ett särskilt bra sätt till utbildningens arbetslivsanknytning genom att personer i deras företag agerar som mentorer, utbildare och examinatorer.

Mentorerna kommer från företag i ledningsgruppen såväl som från andra företag, vilka valt att engagera sig i utbildningen, men inte i ledningsgruppen.

Goda exempel

- Alla studerande i utbildningen tilldelas en mentor. Mentorn är en person verksam i branschen som den studerande kan vända sig till för att få råd eller för att utvidga sitt kontaktnät. Flertalet mentorer fungerar också som examinatorer eller gästföreläsare och känner därmed till utbildningen väl. Genom detta upplägg får de studerande extra stöd under studietiden och förstärkt arbetslivsanknytning.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppens arbete har under senaste året inte fullt ut följt den arbetsordning och de processer som utbildningsanordnaren satt upp. Gruppens formella ansvar och uppgifter har skötts utan anmärkning, men det långsiktiga och strategiska arbetet med att utveckla utbildningen har blivit eftersatt.

Alla arbetslivsrepresentanter utom en har bytts ut sedan förra året. Arbetslivets närvaro på ledningsgruppens möten under 2021 och 2022 har varit låg. Ofta har bara en eller två representanter deltagit och förutsättningarna för strategiska diskussioner har därmed inte funnits. Uppföljning av utbildningens genomförande och dess relevans som kompetensförsörjare till branschen har inte heller varit tillräcklig.

Utbildningsanordnaren och de studerande har varit väl representerade vid varje ledningsgruppsmöte, men eftersom arbetslivet oftast är i minoritet blir mötena inte beslutsfälliga och eventuella beslut måste kompletteras per capsulam.

Förbättringsområde

- För att skapa förutsättningar för strategiska diskussioner och för att stärka ledningsgruppens arbete med att utveckla utbildningens kvalitet behöver fler representanter från arbetslivet närvara vid mötena.
- För att säkerställa att utbildningen bidrar till kompetensförsörjningen inom yrkesområdet på ett bra sätt behöver ledningsgruppen följa upp utbildningens genomströmning och hur de examinerade etablerar sig på arbetsmarknaden.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppens påverkan på hur det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs kan förbättras.

På mötena redovisas resultatet av kursutvärderingar och eventuella synpunkter som de studerande lämnat. Det framgår däremot inte i protokollen om dessa synpunkter leder till åtgärder eller förändring av kurserna, och om åtgärderna i så fall följs upp.

Utbildningsanordnaren har i ansökan satt tydliga mål för examensgrad och för hur stor andel av de examinerade som når den yrkesroll de utbildat sig mot. Rutinerna för hur ledningsgruppen får underlag för att följa upp dessa parametrar behöver förbättras. För att få en mer heltäckande bild över hur de examinerade etablerar sig på arbetsmarknaden bör svarsfrekvensen i sexmånadersuppföljningen höjas. Hyper Island har dock ett aktivt Alumni-nätverk som på ett bra sätt ger dem möjlighet att följa dessa examinerades karriär över tid.

Förbättringsområde

- För att ledningsgruppen över tid ska kunna följa upp eventuella beslut om åtgärder, behöver protokollen vara tydligare och även beskriva förslag och idéer som förts fram i diskussionerna på mötet.
- För att ledningsgruppen ska kunna följa upp att utbildningen har en god genomströmning med hög examensgrad och hög effekt som kompetensförsörjare till branschen, behöver utbildningsanordnaren tillhandahålla relevant underlag.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Hyper Island tilldelar resurser till utbildningen på ett sätt så att de studerande ges goda förutsättningar för sina studier. Verksamheten kännetecknas av god planering och en studiemiljö och lokaler som är väl anpassade efter utbildningens innehåll och mål. Undervisningen sker i allt väsentligt på plats och många studerande är på skolan fem dagar i veckan.

Den undervisande personalen ges goda förutsättningar att stödja de studerandes inläring. De studerande upplever att både utbildare och utbildningsledaren är lätta att nå och att de ger gott stöd.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen genomförs framgångsrikt med Hyper Islands väl inarbetade pedagogiska modell baserad på samarbete och självledarskap, som förbereder de studerande på ett bra sätt - för såväl studierna som den framtida yrkesrollen.

De inledande kurserna som fokuserar på så kallade "soft skills" bidrar på ett föredömligt sätt till ett gott samarbetsklimat i klassen och en tydlig social kontext. Även i kurserna med mer konkreta tekniska delar tillämpas en arbetsmetodik med fokus på teamets prestation baserat på varje individs bidrag. En metodik som arbetslivsrepresentanterna menar är den metodik som används i arbetslivet.

Kursernas innehåll och tempo är väl avvägda och motsvarar heltidsstudier, där utbildarna på ett bra sätt anpassar sitt stöd till de studerandes individuella förutsättningar. De studerande berättar att den starka grupptillhörigheten och det ömsesidiga stödet av varandra säkerligen bidrar till den höga genomströmningen i utbildningen.

De tolv kurserna läses sekventiellt och överlämningen mellan kurserna sker strukturerat på ett bra sätt.

Goda exempel

- För att undvika glapp eller onödigt överlapp mellan kurser med olika utbildare kallar utbildningsledaren inför varje ny kurs till ett förberedande möte, där några av de studerande i klassen tillsammans med utbildningsledaren och utbildaren går igenom studieplanen för den kommande kursen. Utbildaren får då en bra möjlighet att bedöma vad de studerande redan gått igenom och vilken kunskapsnivå de ligger på.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen har både kännedom om det yrke som utbildningen förbereder för och den ämnesmässiga och pedagogiska kompetens som krävs för uppdraget. Flera av utbildarna har själva gått på Hyper Island och är väl förtroga med den pedagogiska tanken och de rutiner som tillämpas.

Utbildarna genomför undervisningen men i varje kurs är det externa examinatorer som bedömer de studerandes arbete och ger underlag för betygsättningen. Även examinatorerna har gedigen och aktuell kunskap i det aktuella ämnet.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett nätverk av företag som erbjuder relevanta och kvalificerade LIA-platser i tillräckligt antal. Dock har framförhållningen i att ordna en LIA-plats i en del fall varit kort.

De studerande förbereds under utbildningen genom att jobba på sin portfolio och presentera sig själv, både internt och vid mässor med externa besökare.

För att öka samverkan med LIA-företagen har anordnaren tillsatt en tjänst med en LIA-koordinator som bistår utbildningsledaren i kontakten med LIA-platserna före, under och efter LIA-kursen, vilket vi bedömer kommer att stärka utbildningen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens LIA-kurs är välfungerande och ett naturligt steg i den studerandes utveckling mot att kunna verka som Frontendutvecklare. Kursmålen för LIA-kursen stämmer väl överens med utbildningens mål.

För att säkerställa att LIA-platsen är relevant får handledaren i förväg beskriva de arbetsuppgifter den studerande kommer att jobba med innan utbildningsledaren ger sitt godkännande. Anordnaren bjuder även in alla LIA-handledare till en digital handledarinformation med möjlighet till frågor och diskussion med skolan.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på sina LIA-handledare. LIA-handledaren ska jobba aktivt i verksamheten och bistå den studerande med att göra upp en plan för att nå kursmålen.Handledaren ger kontinuerligt stöd och feedback till den studerande i dennes arbete med sin programmeringsuppgift.

Vid två tillfällen, ett i mitten och ett i slutet av LIA, görs en examination där den studerande presenterar sin loggbok och sin LIA-uppgift. Examinationerna ligger till grund för betyget. Examinatorn utses av Hyper Island och kommer från ett annat företag än LIA-handledaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete.

Kursutvärderingar med god svarsfrekvens genomförs efter varje kurs. Resultaten presenteras både för klassen, utbildaren och ledningsgruppen.

Anordnaren har också gjort en generell undersökning där tolv studerande djupintervjuats, för att få en översiktlig bild kring hur de studerande tycker att det är att studera på Hyper Island.

I den undersökning som anordnaren gör sex månader efter examen har man på ett föredömligt sätt lagt till egna frågor. Utöver de uppgifter som myndigheten kräver, tar anordnaren reda på hur de examinerade, så här i efterhand, upplever utbildningen och hur den rustat dem för arbetslivet. Synpunkter som användas för att utveckla kvaliteten ytterligare i kommande omgångar. Tyvärr var svarsfrekvensen under 80% i senaste uppföljningen vilket gör underlaget mer osäkert.

Goda exempel

- I den uppföljning som utbildningsanordnaren gör sex månader efter examen har Hyper Island på ett föredömligt sätt lagt till ytterligare frågor för att använda som underlag i sitt kvalitetsarbete. Det är drygt tiotalet frågor, både fritext och flervalsfrågor, kring deras yrkesroll men även hur de i efterhand upplever utbildningen och hur den rustat dem för yrkesrollen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Värdegrundsarbetet är väl integrerat i utbildningen och förankras på ett bra sätt redan tidigt i utbildningen. Första kursen fokuserar på kommunikation och gruppdynamik vilket lägger grunden för ett effektivt och tillitsbaserat samarbete - genom hela utbildningen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt för att främja jämställdhet inom branschen, vilken fortfarande är mansdominerad. Utbildningen bidrar därför till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval då könsfördelningen är helt jämn i de senaste två studieomgångarna.

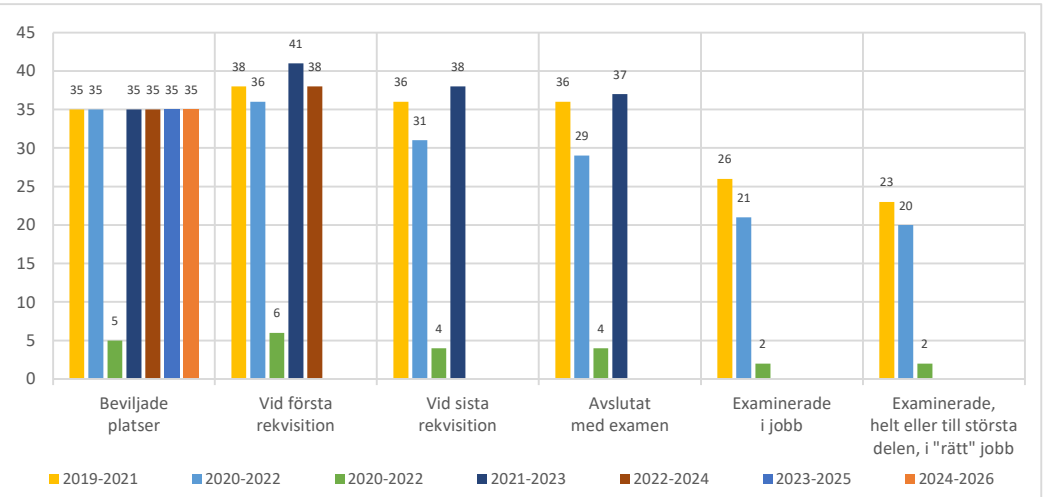
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



I de två sista stapelgrupperna saknas svar från 2, 6 respektive 1 examinerad.

Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök i Stockholm den 9 maj 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Rada May Jutrakul	Hyper Island Program AB	Utbildningsledare
Veronica Thunborg	Team Lead, Hyper Island Program AB	Anordnare
Eskil Fogelström	Konsult	Utbildare
Anton Strandqvist	Konsult	Utbildare
Andreas Valegard	Bontouch Ab	Arbetsliv
Christoffer Teye	Epidemic Sound	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. 17 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
6 studerande (16%) i den pågående studieomgången har besvarat MYH:s enkät, vilken enbart finns på svenska. Då ungefär halva klassen inte talar svenska har de inte besvarat enkäten.		
I samband med granskningen har 7 LIA-handledare besvarat vår enkät.		