

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Drifttekniker, processoperatör

Utbildningsanordnare: Creando AB

Studieort: Piteå

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Drifttekniker, processoperatör.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Postadress	Besöksadress	Telefon/Fax	Internet	Digitalt kundforum:
Box 145 721 05 VÄSTERÅS	Ingenjör Bååths gata 19 722 12 Västerås	010-209 01 00 (vx)	www.myh.se	forum.myh.se
	Frykholmsgatan 10 281 31 Hässleholm			

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

I ledningsgruppen medverkar nio arbetslivsrepresentanter som alla representerar relevanta företag från processindustrin i mellersta och norra Sverige. Tillsammans har de mycket god kännedom om kompetensbehovet inom området och täcker på ett föredömligt sätt in utbildningens fyra inriktningar: Batteritillverkning, Massa-/pappersbruk, Värmeverk och Kemisk industri.

Flertalet representerade företag rekryterar återkommande från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerande får tidigt i utbildningen en tydlig och bra anknytning till det aktuella arbetslivet och den omgivning där drifttekniker och processoperatörer verkar. Till exempel genom den två veckor långa LIA som ledningsgruppens företag tillsammans med andra aktörer erbjuder i inledningen av utbildningen. Här introduceras de studerande i att arbeta skift. En anställningsform som är förhärskande i yrkesrollen och därmed avgörande att man klarar av.

Företagen i ledningsgruppen är väl kända bland de studerande, bland annat tack vare att deras representanter deltar vid första introduktionsveckan och att företagen, under utbildningens gång, erbjuder både LIA-platser och bjuder in till studiebesök. Flera företag är också starkt engagerade i den valbara kursen under andra året där de studerande väljer sin inriktning.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbete präglas av högt engagemang och aktivt deltagande.

Ledamöterna arbetar engagerat för att tillsammans med utbildningsanordnaren höja genomströmningen på utbildningen så att den därigenom i högre grad kan fylla det stora kompetensbehov som finns. Ett första steg är att få fler sökande till utbildningen.

Ledningsgruppen ger anordnaren gott stöd i marknadsföringen av utbildningen och man genomför årligen Behörighetsgivande Förutbildning, BFU, för att öka antalet behöriga sökande.

Anordnaren tillhandahåller relevant underlag för ledningsgruppen för gemensam analys vilket bidrar till att de har goda förutsättningar att utveckla utbildningen.

För att minimera antalet studieavbrott har utbildningsanordnaren på ett föredömligt sätt analyserat de avbrott som skett de senaste åren och vad orsaken till dessa har varit.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren intervjuar alla som gör studieavbrott för att få reda på orsaken. Orsakerna klassificeras i hittills sju grupper så som "gått till annan utbildning", "gått till arbete", "hade för svaga förkunskaper", "klarar inte skiftgång" eller "försökt kombinera jobb och studier". Genom denna sammanställning får ledningsgruppen och anordnaren ett bra underlag för förstå om de kan vidta åtgärder för att i framtiden undvika några studieavbrott.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens kvalitets- och värdegrundsarbete bedrivs och får via utbildningsledaren ett föredömligt underlag över hur utbildningen genomförs och hur de studerande presterar. Protokollen är utförliga och ger därmed ledningsgruppen goda förutsättningar att följa upp åtgärder över tid för att se om de får önskad effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Hela utbildningen är väl planerad och den dagliga ledningen fungerar utmärkt. Creando genomför utbildningen i Piteå och systerutbildningarna i Sundsvall och i Västerås. Genom att samordna och via länk samköra de teoretiska undervisningsdelarna, nyttjar anordnaren på ett effektivt sätt den undervisande personalen utan att ge avkall på de studerandes tillgång till undervisningen. Utbildningsledaren, som också är utbildare, träffar alla studerande under närträffar och följer upp om någon studerande behöver extra stöd. Närträffarna, eller inneveckorna som de kallas, förläggs till kommunala lärcentra utom den specifika "laborationsvecka" som ges under andra terminen och genomförs i lokaler med goda möjligheter till praktiska laborationer.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De pedagogiska förutsättningarna i utbildningen är goda. Teoretiska studier på distans varvas på ett ändamålsenligt sätt med sammanlagt tio närträffar eller inneveckor, vilka ligger i början på de olika kurserna. Utbildaren befinner sig på en av de tre orter som nämns ovan med övriga orter uppkopplade via länk. De studerande beskriver hur dessa träffar skapat en grupptillhörighet där de har ett ovärderligt stöd av varandra, även i studierna under distansveckorna.

Varje kurs innehåll beskrivs föredömligt tydligt i kursplanen och tillhörande studieplan. Kurserna omfattar både teoretiska delar och praktiska moment. Dessa genomförs antingen under inneveckorna, vid laborationsveckan eller vid studiebesök som de studerande gör, själva eller i smågrupper.

Kurserna läses i en följd som de studerande upplever vara logisk och som följer en tydlig röd tråd.

Under fjärde terminen väljer varje studerande en av fyra valbara kurser (55 Yh-poäng) efter den inriktning de valt - Batteritillverkning, Massa-/pappersbruk, Värmeverk och Kemisk industri. Kurser som genomförs i tätt samarbete med företag som finns representerade i ledningsgruppen. Specialiseringen ger relevant och värdefull kompetens, både för individen och för den framtida arbetsgivaren.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen har god kännedom om processindustrin och de ämnen de ansvarar för. Fyra är anställda av Creando medan en utbildare anlitas som konsult. Omsättningen bland utbildarna är låg, vilket vi bedömer bidrar till stabiliteten i utbildningen. Inför den ersättningsrekrytering som gjordes tidigare i år följde anordnarna en detaljerade kravspecifikation för att säkerställa att den nya utbildaren har rätt kompetens och engagemang.

Utbildningsanordnaren ser till att undervisande personal får stöd i det pedagogiska genomförandet och att de får kompetensutveckling. Till exempel har den nyanställda utbildaren just gått en pedagogikkurs och deltagit i de årliga "Pedagogiska dagarna" som alla utbildare deltar i.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett mycket väl fungerande rikstäckande nätverk av företag som erbjuder relevanta och kvalificerade LIA-platser. Flera företag letar aktivt efter studerande som kan göra LIA hos dem.

Utbildningsanordnaren har på ett bra sätt resurssatt sin organisation med en person som har regelbunden kontakt med LIA-företagen och med de studerande för stöd och uppföljning både före, under och efter LIA.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens tre LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen som naturliga steg i den studerandes utveckling mot utbildningens mål. LIA 1 som ligger redan under första terminen ger tidigt en inblick och förståelse av yrkesrollen, vilket upplevs positivt av studerande så väl som LIA-företagen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav på handledaren och att det är en person i produktionen. Som förberedelse erbjuds alla handledare att genomgå en webbkurs för LIA-handledare.

Anordnaren har väl fungerande rutiner där LIA-koordinatoren, via telefon och besök, följer upp LIA-kursens genomförande för att säkerställa handledningens kvalitet.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett väl fungerande kvalitetssystem som omfattar hela utbildningens livscykel. Anonyma kursutvärderingar genomförs efter varje kurs och resultatet presenteras för både utbildare och studerande. Om svarsfrekvensen är låg kompletteras utvärderingen genom att utbildningsledaren eller LIA-koordinatoren samlar in synpunkterna genom ett samtal med klassen. Detta för att säkerställa att underlaget är relevant och kan användas för att utveckla kursen.

Anordnaren har fortsatt kontakt med flertalet studerande även efter examen och en hundra procentig svarsfrekvens i sexmånadersrapporten.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och förankras hos alla i utbildningen.

Yrkesområdet som utbildningen riktar sig mot är kraftigt mansdominerat. Både utbildningsanordnaren och företagen i ledningsgruppen arbetar dock aktivt för en jämnare könsfördelning i yrket. Marknadsföringen av utbildningen är medvetet formad för att intressera både män och kvinnor. Kvinnor som gått utbildningen nyttjas på ett bra sätt som ambassadörer så att både de som funderar på att söka, och de som redan antagits till utbildningen, ser att det finns både män och kvinnor i branschen.

Jämställdhetsarbetet har varit framgångsrikt, då det är 54% kvinnor som påbörjat studier i de tre omgångar som hittills startat. Könsfördelningen är jämn i ledningsgruppen så väl som bland utbildarna. Faktorer som på ett tydligt sätt visar att utbildningen bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Goda exempel

- Genom att i all marknadsföring medvetet ge en bild av en utbildning med både män och kvinnor och en yrkesroll som passar lika bra för alla, har utbildningsanordnaren lyckats få en bra könsfördelning i varje omgång.

Genom hela utbildningen möts de studerande lika ofta av kvinnor som av män - som utbildare, som ledningsgruppsledamöter och som LIA-handledare.

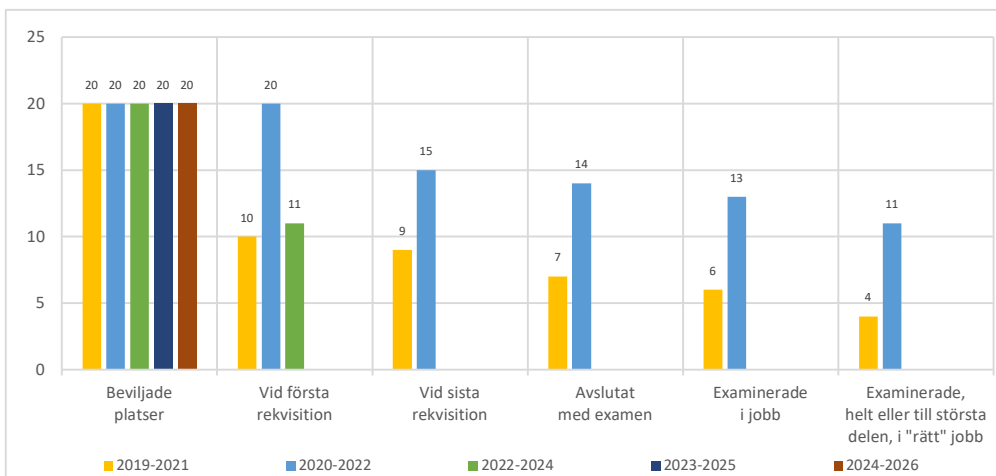
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Distans
Studietakt	100%
Creando bedriver samma utbildning i Sundsvall (YH00731) och i Västerås (YH00728). De tre utbildningarna har samma ledningsgrupp. Under närträffarna, vilka sker samtidigt, är föreläsaren närvarande på en av orterna och sänder i realtid till studerandegrupperna på de andra två.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har, via Teams, den 23 mars 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Bo Smeder	VD och ägare, Creando AB	Anordnare och utbildare
Maria Kalén	Verksamhetschef, Creando AB	Utbildningsledare och utbildare
Magnus Haeppling	Mälarenergi	Arbetsliv
Klara Norberg	SmurfitKappa	Arbetsliv
Helén Rönnqvist	Northvolt	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade i augusti 2022. 4 studerande deltog, ingen av dem är studeranderepresentant i ledningsgruppen.		
6 studerande (86%) i den pågående omgången har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 2 LIA-handledare besvarat vår enkät.		