

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Trafikteknik
Utbildningsanordnare: Consensus
Studieort: Örebro

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Trafikteknik.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen företräder verksamheter som berörs av den kompetens som utbildningen ger och representerar både offentlig och privat sektor. De har ledande befattningar inom sina respektive verksamheter/områden och har god kunskap om yrkesrollen. De verksamheter som är representerade i ledningsgruppen anställer återkommande från utbildningen och nya arbetslivsrepresentanter har sökt sig till ledningsgruppen utifrån behov av att anställa.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Flera organisationer i ledningsgruppen har varit med i framtagandet av utbildningen och kan motivera mål och innehåll utifrån arbetslivets behov. Ledningsgruppen har bidragit till flera justeringar av utbildningen och kursplanerna har omarbetats för att även täcka den privata sektorn.

Arbetslivsanknytningen i utbildningen är stark. Ledningsgrupp och utbildare säkerställer att de studerande har god kännedom om potentiella yrkesroller och arbetsuppgifter efter examen. Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen bidrar till arbetslivsanknytningen genom att de deltar på introduktionen, tar emot studerande på LIA, gästföreläser, arrangerar praktiska moment på närträffar och en ledamot från arbetslivet undervisar.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har tydliga förutsättningar för sitt arbete, är engagerade och har god närvaro vid ledningsgruppens möten. Studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för insyn och inflytande och deras synpunkter ses som viktiga av ledningsgruppen i arbetet med utbildningens utveckling. Vidare diskuterar och analyserar ledningsgruppen kompetensbehovet inom yrkesområdet samt uppföljningar och utvärderingar. Anordnaren informerar ledningsgruppen om avbrott och orsaker kring dessa liksom utbildningens resultat. Ledningsgruppen diskuterar kring utbildningens genomströmning och hur de kan öka söktrycket. De diskuterar bara till viss del kring resultat och effekt och har inte arbetat med analyser och åtgärder för att öka utbildningens resultat och effekt.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör i högre grad analysera utbildningens genomströmning, resultat, effekt och hur antalet studerandeplatser ska nyttjas fullt ut. De bör även genomföra lämpliga åtgärder för att öka utbildningens bidrag till branschens kompetensförsörjning.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppen bidrar inte i tillräcklig grad till att det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs och har inte varit delaktiga i dess utformning.

Det har fram till nyligen saknats skriftliga beskrivningar både av det systematiska kvalitetsarbetet och värdegrundsarbetet. Genom muntlig kommunikation är ledningsgruppen ändå insatt i hur det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs. Dokumentationen av ledningsgruppens arbete är bitvis bristfällig då protokollen saknar struktur och formalia. Vidare är ledningsgruppens diskussioner, åtgärder och beslut svåra att tyda och kan inte följas över tid.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen behöver i högre grad säkerställa att det systematiska kvalitetsarbetet bedrivs och sätta en målbild för utbildningens resultat och effekt.
- För att ledningsgruppen ska kunna följa de diskussioner som förs på ledningsgruppens möten samt följa upp eventuella åtgärder och beslut behöver dokumentationen över ledningsgruppens arbete utvecklas.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den dagliga ledningen, information och kommunikation fungerar över lag väl och ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningsanordnarens lokaler som används för närträffar och distansstudiemiljön i form av anordnarens lärplattform är anpassade för utbildningens innehåll och upplägg.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens pedagogiska upplägg är tydligt och fungerar väl. Teori och färdighetsträning integreras på ett ändamålsenligt sätt, både vid distansundervisning och närträffar. Det finns en röd tråd genom utbildningen och anordnaren följer upp de studerandes individuella utveckling mot målen och erbjuder anpassningar och stöd vid behov.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De konsulter som undervisar i utbildningen har goda ämneskunskaper och överlag god pedagogisk kompetens. Det finns en tydlig process för hur konsulter anlitas där utbildningsledaren ansvarar för kontrollera att ställda kompetenskrav uppfylls. Utbildningsledaren ansvarar också för introduktion av undervisande personal och ger stöd om behov uppstår.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerande söker sin egen LIA-plats och får stöd av anordnaren i letandet. Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet, ett stort nätverk som bidrar med kvalificerade LIA-platser och många LIA-platser är återkommande. Anordnaren har väl fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen. De studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och arbetslivsförlagda kurserna och deras tilltro till sin kompetens och förmåga har tydligt stärkts under LIA-kurserna. Kursplanerna för LIA-kurserna har omarbetats av ledningsgruppen för att möjliggöra LIA även hos privata arbetsgivare.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren ställer tydliga kompetenskrav på LIA-handledare och förbereder dem väl för sitt uppdrag genom både skriftlig och muntlig kommunikation via en LIA-träff. Handledarna erbjuds även Consensus egen handledarutbildning som hålls en gång per år. LIA-kurserna och LIA-handledningens kvalitet följs upp genom samtal med LIA-handledare och den studerande. LIA-kursansvarig informerar handledarna och ger stöd kring bedömning.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningens kvalitetsarbete behöver stärkas. Kvalitetsarbetet har bedrivits genom ett nära samarbete och tät dialog mellan berörda. Inför kvalitetsgranskningen har anordnaren påbörjat ett arbete med att dokumentera kvalitetsarbetet och har tagit fram olika styrdokument som ännu inte hunnit förankras hos berörda.

Ledningsgruppen får ta del av resultat från kursutvärderingar, men svarsfrekvensen är ofta för låg för att utgöra relevant underlag för utveckling av utbildningen. Utbildarna får återkoppling på resultatet av kursenkäterna av utbildningsledaren. Vissa utbildare gör även egna veckovisa avstämningar med klasserna för att kunna korrigera undervisningen under pågående kurs.

Anordnaren genomför resultat och effektuppföljning, men även här saknas svar från flera av de examinerade. Anordnaren skickar ut en digital enkät kring de examinerades sysselsättning sex månader efter examen, men följer inte upp de som inte svarat med kompletterande samtal eller påminnelser.

Förbättringsområde

- För att säkerställa att både anordnaren och ledningsgruppen har relevanta underlag för utveckling och förbättring av utbildningen behöver anordnaren analysera val av metod vid uppföljningar.
- För att ledningsgruppen ska ha en mer rättvisande bild av hur väl utbildningen kompetensförsörjer arbetlivet och vid behov kunna öka resultat och effekt, behöver anordnaren säkerställa svarsfrekvensen i resultatuppföljningen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tagit fram en likabehandlingsplan inför granskningen, som ännu inte är implementerad hos berörda. De studerande har ändå kännedom om vilka kanaler som finns och vem de ska kontakta om något händer eller om de upplever någon form av kränkning. Utbildningen har inte haft några incidenter eller former av diskriminering eller kränkande behandling.

Värdegrunds- och likabehandlingsfrågor återkommer i undervisningen i flera kurser där genusperspektivet i yrket liksom tillgänglighetsfrågor i olika trafiksituationer vävs in och diskuteras och analyseras. Anordnaren arbetar medvetet med att i marknadsföringen lyfta yrket och olika former av trafik på ett könsneutralt sätt. Könsfördelningen i utbildningen har varierat över tid men är relativt jämn. De studerande möter både män och kvinnor i yrkesrollen - både i ledningsgrupp, som utbildare, gästföreläsare och LIA-handledare.

Förbättringsområde

- Anordnaren bör säkerställa att alla berörda i utbildningen har kännedom om värdegrundsarbetet, får ta del av likabehandlingsplanen och att samtliga arbetar utifrån mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

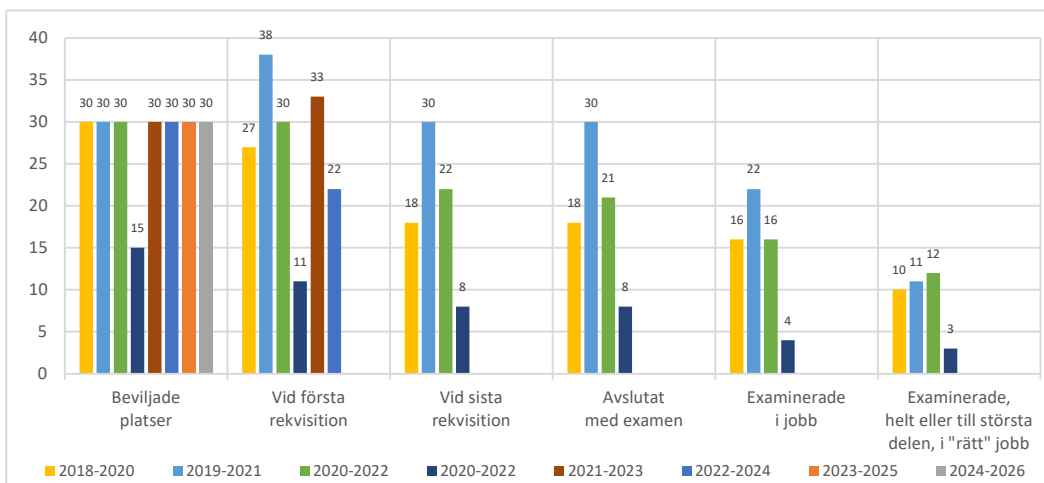
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Distans
Studietakt	100%
Utbildningen har funnits sedan 2018	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 27 april 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Caroline Hellström Frisk	Consensus Sverige AB	Utbildningsledare
Maja von Stedink Wigren	Consensus Sverige AB	Utbildningschef/Anordnare
Joel Salholm		Utbildare
Håkan Svensson		Utbildare
Jessica Cedergren		Utbildare
Urban Nordengren	Road Rental Scandinavia/SBSV Sveriges Branschförening för Säkrare Vägar	Arbetsliv
Frida Sunesson	Örebro Kommun	Arbetsliv
Johan Ljung	Region Örebro län	Arbetsliv
Patrik Persson	Terranor AB	Arbetsliv
Maritha Davidsson	Ljungby Kommun	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. Nio studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
18 studerande (67%) som startade utbildningen 2021 och 13 studerande (65%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 14 LIA-handledare besvarat vår enkät.		