

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Tandsköterska
Utbildningsanordnare: Yrkeshögskolan Malmö Stad
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Tandsköterska.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledamöterna i ledningsgruppen företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen och har en stor samlad kunskap om yrkesområdet. Både Folktandvården, Tandvårdshögskolan i Malmö och privata tandvårdskliniker är representerade och flera av ledamöterna har ledande och anställande funktioner. I ledningsgruppen finns god kunskap om det regionala och nationella behovet av den kompetens som utbildningen ger. Några av ledamöterna har varit engagerade i ledningsgruppen i flera år och några ledamöter är yrkesverksamma som tandsköterskor.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen arbetar aktivt med att säkerställa att utbildningens och kursernas mål och innehåll är aktuellt och motsvarar de krav som ställs i arbetslivet. De har bland annat arbetat med kursplanerna för utbildningen. Ledamöterna i ledningsgruppen bidrar också till arbetslivsanknytningen i utbildningen på flera andra sätt, till exempel genom medverkan i utbildningsintroduktioner, gästföreläsningar och genom att erbjuda LIA-platser.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbete fungerar väl och bygger på engagemang och aktivt deltagande. Ledamöterna har god kännedom om utbildningens upplägg och genomförande och kan påverka detta. De diskuterar och analyserar både utvärderingar och utbildningens genomströmning, resultat och effekt.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i utbildningens kvalitets- och värdegrundsarbete och kan påverka dess inriktning. Det finns en tydlig rollfördelning mellan anordnare och ledningsgrupp. Det finns mål för utbildningens resultat och effekt men dessa har i huvudsak tagits fram av anordnaren.

Dokumentationen av de diskussioner och analyser som förs i ledningsgruppen, till exempel gällande genomströmning, resultat och effekt, är kortfattad vilket påverkar möjligheten att över tid följa hur ledningsgruppen arbetat med den kontinuerliga utvecklingen av utbildningen.

Förbättringsområde

- För att förbättra möjligheten att över tid följa utbildningens utveckling och ledningsgruppens arbete bör dokumentationen av de diskussioner och analyser som förs vid ledningsgruppens möten utvecklas.
- För att stärka ledningsgruppens del i det strategiska arbetet med utbildningen bör ledningsgruppen tillsammans med anordnaren sätta mål för vilken effekt utbildningen ska ge i arbetslivet avseende framtida kompetensförsörjning.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens lokaler, studiemiljö och övrig utrustning fungerar väl och är anpassade för utbildningens innehåll och upplägg. Utbildningsmoment inom röntgen och anestesi samt vissa metodövningar genomförs på Tandvårdshögskolan i Malmö.

De studerande har tillgång till ett mindre bibliotek med speciallitteratur i anordnarens lokaler och har också tillgång till en bibliotekarie som vid behov tillhandahåller inläst kurslitteratur. Vidare har de studerande tillgång till It-pedagog, specialpedagog samt skolkurator.

Den skolförlagda undervisningen genomförs till största delen av anordnarens personal. Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar mycket bra vilket bidrar till att ge de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Anordnaren har rutiner för att hantera tillgodoräknanden och validering.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen genomförs i en pedagogisk helhet som är mycket tydlig för samtliga berörda. I undervisningen integreras teori, färdighetsträning och reflektion på ett ändamålsenligt sätt. Undervisningsformerna är varierade och anordnaren arbetar föredömligt med universiell utformning av undervisningen. I kurserna i röntgen och anestesi anlitas Tandvårdshögskolans personal och anordnaren säkerställer då att överlämning sker strukturerat. Flera för utbildningen relevanta gästföreläsningar genomförs, till exempel om mobil "hem-tandvård" och Försäkringskassans tandvårdsstöd.

Återkoppling av de studerandes kunskaps- och färdighetsutveckling är tydlig och genomförs systematiskt.

Studerande får innan utbildningsstart den första informationen om möjlighet till individuella anpassningar samt särskilt pedagogiskt stöd som sedan följs upp med individuella samtal med samtliga studerande i början av utbildningen.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren bedriver ett föredömligt arbete med universiell utformning av undervisningen och med att identifiera och tillgodose individuella pedagogiska behov. I samband med urvalsprov och antagning ges information om särskilt pedagogiskt stöd. Inför utbildningsstarten fyller de studerande i ett självskattningsdokument för att identifiera eventuella behov av anpassningar i utbildningen. Dokumentet följs upp av utbildningsledaren i enskilda samtal med samtliga studerande i början av utbildningen. För att erbjuda individuella anpassningar av utbildningen konsulteras vid behov anordnarens specialpedagog, skolkurator och bibliotekarie.

Vidare har anordnaren en hög medvetenhet om olika lärstilar och gör anpassningar som kommer alla studerande till gagn, till exempel "tysta rum", förlängd skrivtid och möjlighet till muntliga kompletteringar.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har tydligt formulerade kompetenskrav och en process för rekrytering och introduktion av undervisande personal. De som undervisar i utbildningen har både gedigen ämneskompetens och god pedagogisk förmåga.

Anordnarens två utbildare samarbetar under strukturerade former i bedömning och betygssättning. I de kurser där Tandvårdshögskolans personal ansvarar för betygssättning finns en dialog med dem.

Anordnaren erbjuder regelbunden kompetensutveckling både genom kollegialt lärande och genom deltagande i nationella nätverk och konferenser där tandvårdslärare från hela landet träffas.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har ett etablerat nätverk av tandvårdskliniker som erbjuder relevanta och kvalificerade LIA-platser. De studerande kan söka LIA-plats själv, men de platser som finns inom Folktandvården samordnas av anordnaren. Anordnarens rutiner för samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatserna inför, under och efter LIA-perioderna fungerar väl. LIA-platsernas syn på utbildningen inhämtas systematiskt, dels vid besök och dels genom en enkät efter varje kurs.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens tre LIA-kurser har en tydlig progression och är väl integrerade i utbildningen och kompletterar på ett bra sätt de skolförlagda kurserna. Kursmålen för LIA stämmer väl överens med utbildningens mål och de studerande bekräftar att LIA-kurserna gett dem en bättre förståelse för yrkesrollen. Anordnaren arbetar efter etablerade rutiner för att säkerställa att LIA-platserna kan erbjuda relevanta arbetsuppgifter.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tydliga kompetenskrav för LIA-handledare, vilka ska vara utbildade tandsköterskor. Flera handledare är återkommande och nya handledare kontaktas av anordnaren. Det finns tydliga rutiner för hur LIA-plats och handledare förbereds för uppdraget och för att bedöma den studerandes prestation med utgångspunkt i kursmålen. Anordnaren följer upp LIA genom besök och håller deltidstavstämning med de studerande.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, men också den dagliga ledningen av utbildningen, resultat- och effektoppföljning samt värdegrundsfrågor.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser på ett föredömligt sätt till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos de som är inblandade i utbildningen. Arbetet följs årligen upp i en trygghetsenkät.

Utbildningsanordnaren arbetar för att främja jämställdhet mellan könen och för att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval. Dock är ledningsgruppen ännu inte engagerad i det strategiska arbetet med denna fråga.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med breddad rekrytering genom att samarbeta med bland annat aktörer inom Arbetsförmedlingens "Rusta och matcha-insatser". Inom ramen för arbetet med breddat deltagande möjliggör anordnaren på ett bra sätt för studerande av underrepresenterat kön att träffa och göra LIA på kliniker där det finns både manliga och kvinnliga representanter för yrkesrollen. Vidare erbjuds yrkessvenska vid behov för studerande som inte har svenska som modersmål.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör stärka arbetet med att bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval genom att gemensamt formulera en strategi för arbetet.

Goda exempel

- Anordnaren arbetar på ett föredömligt sätt med att erbjuda relevanta gästföreläsningar som bidrar till att utbildningen präglas av återkommande inslag kring likabehandling, mångfald och jämställdhet. Dessa föreläsningar bidrar till att ge de studerande förståelse för frågeställningar som de kan möta i kommande yrkesutövning och kunskap om hur dessa hanteras på ett professionellt sätt. Till exempel har de studerande deltagit i föreläsningar gällande HIV-positiva och våld i nära relationer.
- Anordnarens arbete med likabehandlingsfrågor är föredömligt och man har i den egna organisationen en likabehandlingsgrupp och en processtödjare som tillsammans med enhetschefen har ett särskilt ansvar för arbetet med värdegrundsfrågor, likabehandling och normkritik. Arbetet med dessa frågor bedrivs systematiskt med olika insatser och aktiviteter för både medarbetare och studerande.

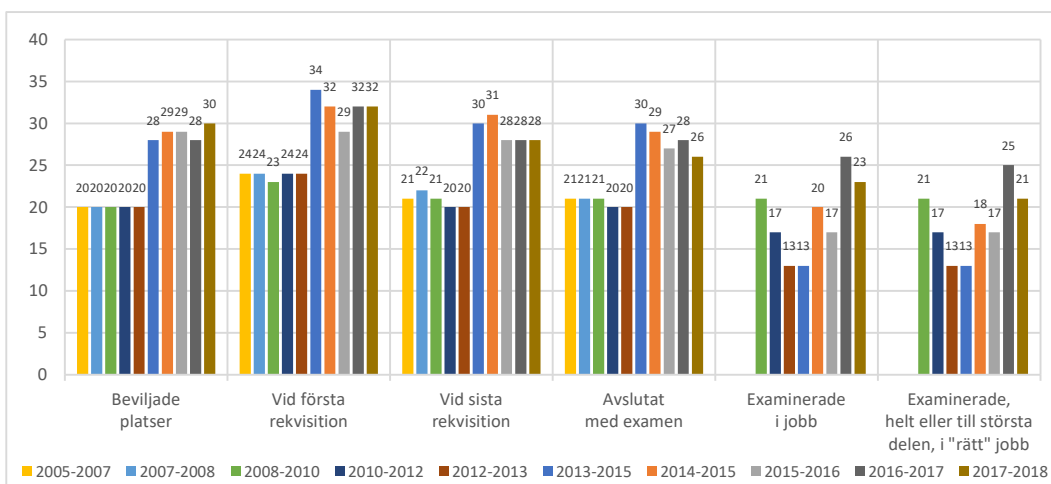
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	325
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	200490080, 200590590, 200932950, 201211250, 201312810, 201500430
För utbildning till tandsköterska inom yrkeshögskolan gäller nationellt likvärdigt innehåll, enligt föreskrift från Myndigheten för yrkeshögskolan - MYHFS 2016:13. Utbildningarna som omfattar 325 Yh-poäng har gemensamma mål avseende de kunskaper, kompetenser och färdigheter som de studerande ska uppnå.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 14 mars intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Marie-Louise Olsson	Yrkeshögskolan Malmö Stad	utbildningsledare och undervisande personal
Susann Åkerman	Yrkeshögskolan Malmö Stad	enhetschef
Omar Kathum	Yrkeshögskolan Malmö Stad	undervisande personal
Karin Persson	Vision samt Folk tandvården Skåne	arbetsliv
Britt-Marie Jönsson	Folk tandvården Skåne	arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i januari 2022. 17 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten och adjungerad studeranderepresentant i ledningsgruppen.		
20 studerande (95%) som startade utbildningen 2022 och 22 studerande (69%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 10 LIA-handledare besvarat vår enkät.		