

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: UX Designer
Utbildningsanordnare: EC Utbildning AB Malmö
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen UX Designer.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har mycket god kunskap om branschen och kompetensbehovet. Arbetslivets företrädare är verksamma inom yrkesområdet i både ledande och anställande funktioner och roller. De har tillsammans god och aktuell kunskap om yrkesrollen och utvecklingen samt även kompetensbehovet inom branschen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen har en stark arbetslivsanknytning i samtliga delar. Ledningsgruppen har varit delaktig i att skapa och utforma utbildningen utifrån branschens kompetens- och rekryteringsbehov. Ledningsgruppen är aktiv i arbetet med att planera och utveckla utbildningens kurser och upplägg för att säkerställa att utbildningen möter arbetslivets behov samt ger de studerande bästa möjliga förutsättningar att nå utbildningens mål.

Flera av ledamöternas företag erbjuder LIA-platser. Andra former för att bidra till arbetslivsanknytningen i utbildningen är gästföreläsningar och mentorskap där arbetslivsrepresentanter är mentorer för de studerande och stöttar dem både i utbildningen och svarar på frågor kring bransch och yrkesroll.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbete bygger på engagemang och delaktighet i utbildningen och dess utveckling. Det finns en tydlig arbetsordning för ledningsgruppens arbete. Närvaron på majoriteten av mötena är god. Studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för både insyn och inflytande i arbetet. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar kompetensbehovet inom yrkesområdet och av olika utvärderingar och enkäter samt utbildningens genomströmning. Dessa leder vid behov till åtgärder. Utbildningens första omgång startade 2020 och därför har man ännu inte varit i fas för att göra motsvarande analys av utbildningens effekt.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och vilken roll de har i utbildningen. Utvärderingar redovisas och diskuteras vid ledningsgruppsmötena men analys, åtgärder och hur arbetet med ständiga förbättringar fortskrider framgår inte tydligt i mötesprotokollen. En målbild för utbildningens resultat och effekt finns men är inte formaliserad.

Förbättringsområde

- För att skapa en tydligare kontinuitet i arbetet med ständiga förbättringar på utbildningen bör dokumentationen av analyser och eventuella åtgärder synliggöras bättre i ledningsgruppsprotokollen.
- För att det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningen ska stärkas bör ledningsgruppen tillsammans med anordnaren formulera en målbild så att det är möjligt att mäta om utbildningen uppnår sitt syfte, det vill säga om utbildningen motsvarar arbetslivets kompetensbehov.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en väl fungerande organisation med en tydlig ansvarsfördelning för den dagliga ledningen. Detta leder till att utbildningen kan genomföras på ett gynnsamt sätt mot utbildningsmålen. Den övergripande planeringen och lärplattformen för information och kommunikation fungerar väl. De digitala verktyg som används i utbildningen är relevanta. Upplägget och samverkan mellan utbildningsledare och undervisande personal ger undervisande personal goda förutsättningar.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen präglas av ett genomtänkt upplägg med variation i undervisning och examinationsformer. Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningen är tydligt och känt av samtliga berörda. Undervisningen bedrivs till stor del i projektform där teori, färdighetsträning och reflektion varvas. I utbildningen integreras olika case från branschen för att förbereda de studerande för kommande yrkesroll. Viss överlappning mellan kurser har skett, något som de studerande återkopplat till anordnaren och som man håller på att åtgärda.

Studerande får redan innan utbildningsstart den första informationen om möjlighet till individuella anpassningar och särskilt pedagogiskt stöd.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tydliga kompetenskrav avseende ämnes- och yrkeskompeten hos den undervisande personalen. Utbildningsanordnaren har en väl fungerande introduktion för undervisande personal. De studerande beskriver att förmågan att förmedla sina kunskaper har varierat hos utbildarna, även om ämneskompetensen har funnits där. Detta har kommunicerats till anordnaren som hanterat utmaningarna vid respektive tillfälle.

Anordnaren erbjuder undervisande personal kompetensutveckling genom månatliga webinarier på olika teman. Utbildningsledaren är ett välfungerande och uppskattat stöd och bollplank för undervisande personal i planering, upplägg och genomförande av undervisningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett aktuellt och relevant nätverk som erbjuder kvalificerade LIA-platser. Det finns beskrivna och ändamålsmässiga rutiner för hur LIA-plats erbjuds och utbildningsledaren lägger stort fokus på förberedelsearbete inför LIA. De studerande får bland annat bra stöd i att skapa portfolios och möjlighet till coachande samtal med utbildningsledaren.

Samverkan med LIA-arbetsplatserna sker genom strukturerade samarbetsformer och god kommunikation före, under och efter en LIA-kurs. Inte minst genom trepartssamtal mellan utbildningsledare, studerande och LIA-handledare både i början och slutet av LIA-kursen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen och de studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda och arbetslivsförlagda kurserna. Kontroll av LIA-platsens lämplighet sker både före och under kursen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har anpassade och fungerande rutiner för att säkerställa att handledningen under LIA håller hög kvalitet och de har tydliga kompetenskrav på LIA-handledarna. Anordnaren säkerställer att bedömning av de studerandes prestationer under kursen sker baserat på målen i kursplanen genom tydliga dokument och de trepartssamtal som nämnts tidigare.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en väl utvecklad struktur för det kvalitetsarbete som tillämpas i utbildningen. Det är tydligt att uppgifter från utvärderingar och uppföljning i utbildningen analyseras och ligger till grund både för att åtgärda brister och för att utveckla utbildningen långsiktigt. Återkoppling av utvärderingar och åtgärder sker men till de studerande är det inte ännu fullt ut systematiserat. I ledningsgruppen diskuteras genomsträmning och man har vidtagit åtgärder för att öka denna, förändrat arbetsprov vid urvalsprocess. Då utbildningen är ung har man ännu inte varit i fas att analysera resultat och effekt, men former finns.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett värdegrundarbete som är känt av alla berörda i utbildningen så även rutinerna om något skulle ske. Förutom i den dagliga verksamheten följer anordnaren upp att utbildningen är fri från diskriminering i en kvalitetsenkät två gånger per år. Utbildningens könsfördelning har varierat i utbildningen och just nu är det fler kvinnor som läser utbildningen.

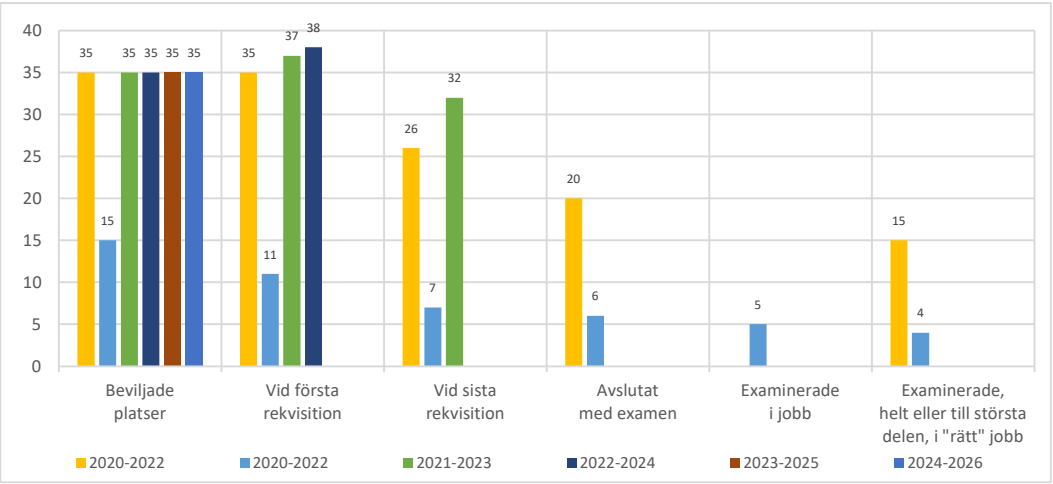
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	405
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 11 januari 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Jan Gyllenbok	EC Utbildning AB Malmö	Anordnare
Henrik Ahlgren	EC Utbildning AB Malmö	Utbildningsledare
Michel Mleczkovicz	EC Utbildning AB Malmö	Anordnare
Helena Gautam	Prevas	Arbetsliv
Christian Tellström	Avensia	Arbetsliv
Philp Trädgårdh	Sogeti	Arbetsliv
Nazit Talib	Komvux	Skolväsendet
Hans Christian Stolz	Konsult	Utbildare
Johan Strandell	Konsult	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. 29 studerande deltog, däribland 2 studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
9 studerande (25%) som startade utbildningen 2021 och 4 studerande (9%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 9 LIA-handledare besvarat vår enkät.		