

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Specialistundersköterska psykisk ohälsa/skötare
Utbildningsanordnare: Örebro kommun
Studieort: Örebro

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistundersköterska psykisk ohälsa/skötare.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter består av representanter från flertal kommuner och Region Örebro som alla berörs av den kompetens som utbildningen ger. De organisationer som företräds anställer medarbetare med den kompetens som utbildningen ger.

Ledningsgruppens ledamöter har kunskap om yrkesområdet och de kompetenskrav som ställs på yrkesrollen. Flera ledamöter i ledningsgruppen arbetar inom sina verksamheter med att utveckla yrkesrollen och dess mottagande på arbetsplatserna. Men det framgår att verksamheterna har hunnit olika långt.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör verka för ett ändamålsenligt mottagande i arbetslivets organisationer av den kompetens som utbildningen ger för att säkerställa utbildningens effekt i arbetslivet.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen ser till att utbildningen motsvarar de krav som ställs på yrkesrollen. De bidrar till att utbildningens kursmål, innehåll och omfattning är aktuell och relevant. Vid behov har arbetslivsrepresentanterna exempelvis tagit frågorna kring utveckling av utbildningen för vidare diskussion i sina respektive organisationer innan ett beslut i utbildningen skulle fattas.

De organisationer som är representerade i ledningsgruppen har gästföreläsare som kommer till utbildningen. De studerande har en tydlig arbetslivsanknytning då nästan alla arbetar inom branschen. Dock saknar flera studerande kännedom om det utvecklingsarbete som pågår avseende den specifika yrkesroll som utbildningen ger kompetens för.

Förbättringsområde

- Utifrån det pågående utvecklingsarbetet kring yrkesrollen samt i syfte att stärka de studerande i sitt utbildnings- och yrkesval, bör ledningsgruppen i högre grad bidra till arbetslivsanknytningen i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har god kännedom och påverkar utbildningens utveckling - exempelvis genom att ändra genomförandet av LIA-kursen och dess upplägg. Resultat från uppföljningar och utvärderingar används för att förbättra kvaliteten i utbildningen. Utbildningens genomströmning, resultat och effekt samt kompetensbehovet inom yrkesområdet diskuteras och analyseras i ledningsgruppen. Dock är deltagandet vid ledningsgruppens möten sporadiskt och vid fler tillfällen har de inte varit beslutsmässiga.

Förbättringsområde

- För att säkerställa att det finns en kontinuitet i ledningsgruppens arbete och bidra till utbildningens utveckling, bör deltagandet vid ledningsgruppens möten stärkas.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur kvalitetsarbetet för utbildningen bedrivs och har diskuterat tillsammans med utbildningsanordnaren olika målbilder för utbildningens resultat.

Ledningsgruppen har former för uppföljning av nyttjande av studerandeplatser och resultat men det framgår att det finns en diskrepans mellan kompetensbehovet och utbildningens effekt.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren utveckla former för uppföljning om de studerande når rätt jobb efter examen. Detta för att utvärdera satta målbilder för utbildningen och säkerställa att den signifikant bidrar till kompetensförsörjningen i branschen samt har önskad resultat och effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en väl fungerande organisation med god daglig ledning, ändamålsenliga digitala verktyg vilket ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål. Vidare arbetar anordnaren med att synliggöra individers faktiska kompetens genom validering och tillgodoräkningen i utbildningen.

Den undervisande personalen har förutsättningar i form av tid, resurser och befogenheter att utföra sitt arbete.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett tydligt övergripande pedagogiskt upplägg i utbildningens genomförande och en röd tråd i kurserna. Kursernas omfattning och genomförande är väl avvägt i förhållande till deras respektive innehåll och mål. Utbildningsanordnaren ser till att erbjuda anpassningar och tillgodose individuella pedagogiska behov.

Utbildningsanordnaren ser till att den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen dokumenteras men återkoppling till de studerande sker enbart i slutet av genomförd kurs, oftast genom bedömning på skriftlig tentamen.

Undervisningen har ett genomtänkt upplägg med tillräcklig grad och möjlighet till interaktion mellan undervisande personal och studerande.

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka de studerandes förutsättningar att nå utbildningens mål, bör utbildningsanordnaren arbeta med att ta fram former för, samt regelbundet återkoppla den individuella kunskaps- och färdighetsutvecklingen till varje studerande.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

En anställd utbildare står för det pedagogiska genomförandet och undervisar i utbildningens samtliga kurser. Denne har relevant och aktuell kännedom och god ämnesmässig kompetens inom det yrke som utbildningen förbereder för.

Utbildningsanordnaren säkerställer att det finns möjligheter för kompetensutveckling för undervisande personal.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerande genomför LIA, utifrån en egen framtagen projektplan, två veckor på sin nuvarande arbetsplats och två i en annan verksamhet. För studerande som är i behov av LIA-plats har utbildningsanordnaren ett tillräckligt stort nätverk som erbjuder relevanta och kvalificerade LIA-platser.

Därtill finns det ändamålsenliga rutiner hur LIA erbjuds och en god samverkan mellan utbildningsanordnaren och LIA-arbetsplatserna.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA som del av utbildningen utvecklar det lärande som de studerande tillgodogör sig i de skolförlagda kurserna. De studerande förbereds väl genom att skriva en projektbeskrivning för det utvecklingsarbetet som genomförs på respektive verksamhet under LIA.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att säkerställa att LIA-platsen är lämplig och att kursmål för LIA kan uppfyllas - det sker exempelvis genom att projektbeskrivningen skickas och godkänns av läraren och arbetsplatsen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ändamålsenliga rutiner för uppföljning av LIA-handledningens kvalitet och utbildningsanordnaren kan säkerställa att LIA-handledare har relevant kompetens.

Utbildningsanordnaren kan visa att man utgår från kursmålen vid bedömning av de studerandes prestationer.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en beskrivning av hur kvalitetsarbetet ska bedrivas i de olika faser av utbildningen som omfattar utbildningens hela livscykel. Kvalitetsarbetet omfattar även resultat- och effektuppföljning av utbildningen.

För att öka svarsfrekvensen på utvärderingar har utbildningsanordnaren ändrat sina rutiner och numera genomförs utvärderingar i samband med närträffarna. Resultat från genomförda uppföljningar och utvärderingar återkopplas till berörda samt ligger till grund för åtgärder och utbildningsanordnaren arbetar med långsiktig förbättring.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningsanordnaren arbetar med att samtliga studerande ska ges lika möjlighet att fullfölja studierna och att de som verkar i utbildningen arbetar utifrån mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningen har mestadels kvinnliga studerande och få manliga sökande. Utbildningsanordnaren har inte diskuterat insatser för att attrahera fler sökande av underrepresenterat kön till utbildningen.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver systematisera sitt arbete med att bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval, vidta åtgärder och följa upp om de har avsedd effekt.

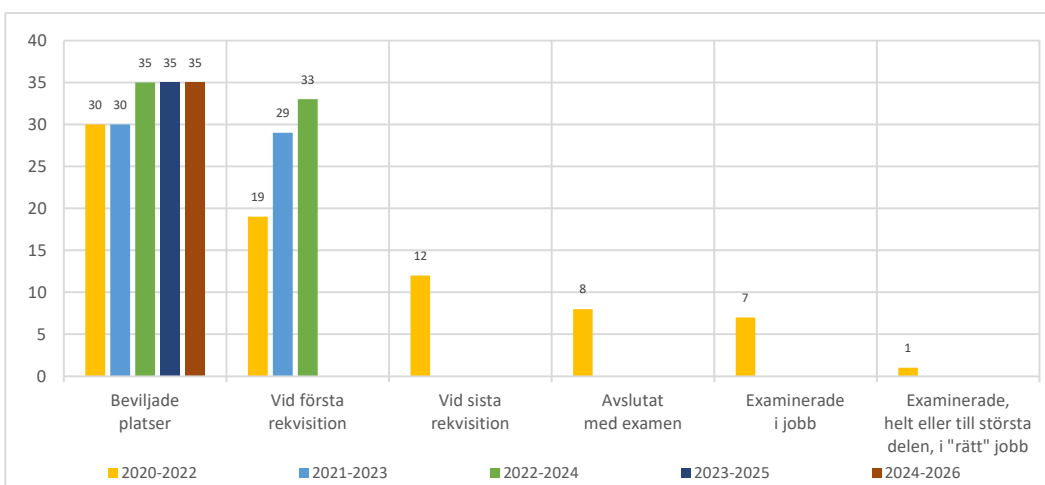
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	235
Studieform	Distans
Studietakt	50%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 7 och 8 februari 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Elisabeth östlund	Yrkesutbildningscentrum	Utbildningsledare
Amanda Wirén	Yrkesutbildningscentrum	Anordnare
Linus Jonasson	Yrkesutbildningscentrum	Anordnare
Jennie Grah	Yrkesutbildningscentrum	Utbildare
Per Thomas Raderman	Yrkesutbildningscentrum	Utbildare
Maria Haponski	Region Örebro län	Arbetsliv
Helena Rolandsdotter Blomberg	Hallbergs kommun	Arbetsliv
Gabriella Mueller-Prabin	Kumla kommun	Arbetsliv
Camilla Brehmer Trumö	Örebro kommun	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. Sex studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
16 studerande (55%) som startade utbildningen 2021 och 21 studerande (64%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har inga LIA-handledare besvarat vår enkät.		