

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Logistics planner
Utbildningsanordnare: NBI i Sverige AB
Studieort: Växjö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Logistics planner.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen representerar relevanta företag, vilka anställer medarbetare med den kompetens som utbildningen genererar. Arbetslivsrepresentanterna är väl insatta i vilka krav som ställs på yrkesrollerna och de har aktuell kunskap om det kompetensbehov som finns på arbetsmarknaden.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har möjlighet till inflytande över utbildningen och har diskuterat och fastställt kursernas innehåll och ordning. Ledningsgruppen erbjuder även gästföreläsningar, studiebesök och LIA-platser.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har tydliga förutsättningar för sitt arbete, är engagerad och har, efter en uppdatering av ledamöterna, en god närvaro.

Studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för insyn och inflytande. Vidare diskuterar och analyserar ledningsgruppen kompetensbehovet inom yrkesområdet samt uppföljningar och utvärderingar. Det finns även dokumentation av diskussioner och analyser kring genomströmning, resultat och effekt.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och det finns en tydlig roll- och ansvarsfördelning. Dock saknas en målbild för utbildningens resultat och effekt.

Det framgår inte av ledningsgruppsprotokollen om anordnaren förser ledningsgruppen med de underlag som behövs för att den ska kunna utvärdera att branschen kompetensförsörjs, det vill säga underlag gällande de studerandes etablering i branschen och deras utveckling i yrkesrollen. Denna redovisning skulle både kunna dokumenteras tydligare samt utvecklas kring de frågeställningar som ledningsgruppen – utöver den obligatoriska sexmånadersuppföljningen – anser vara relevanta. Det gäller till exempel hur de studerande utvecklas i ett längre perspektiv och vilken effekt detta får för branschens utveckling i stort.

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka arbetet med att säkra utbildningens roll som kompetensförsörjning bör ledningsgruppen och utbildningsanordnaren formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt. Samt utifrån målbilden utveckla formerna för uppföljning av att kompetensen hos de examinerade svarar mot aktuellt kompetensbehov.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den dagliga ledningen fungerar väl. Utbildningsledaren samarbetar tätt med utbildningsanordnarens andra utbildningsledare och är enligt både utbildare och studerande tillgänglig och upplevs stöttande och lyhörd. Utbildningsledarna har stöd av administratör/ koordinator men också personer som arbetar med central antagning.

Utbildningen bedrivs i ändamålsenliga lokaler. Information och kommunikation fungerar väl. Utbildningsledaren kommunicerar dels direkt med de studerande, både spontant och vid schemalagda klassmöten, dels via lärplattformen Learnpoint.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	--------------------------	----------------------

Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningens genomförande med "blended learning" med en kombination av föreläsningar, handledning, praktiskt arbete individuellt eller i grupp samt självstudier. Kursernas ordningsföljd och därmed utbildningens progression upplevs stundtals otydlig. Det samma gäller kursplanernas innehåll som kan överlappa varandra i sitt innehåll. Den platsbundna delen är närvaron från de studerande begränsad och i distansdelen är det svårt att få interaktivitet.

Förbättringsområde

- För att minska risken för överlapp eller glapp mellan olika kurser och för att ge en tydligare röd tråd genom utbildningen, behöver utbildningsanordnaren ge utbildarna förutsättningar och tid för en strukturerad överlämning mellan varandra.
- Utbildningsanordnaren behöver analysera vad som påverkar närvaron för att kunna uppnå en högre grad av interaktivitet i undervisningen.
- För att förbereda den studerande för teamarbete i sin kommande yrkesroll behöver utbildningsanordnaren öka delaktighet mellan de studerande i både den platsbundna och distansförlagda undervisningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildarna har god ämnesmässig kompetens. Anordnaren har kompetenskrav kring ämneskompetenser på de konsulter som kontrakteras för undervisning och väl fungerande rutiner för att säkerställa dessa.

Det pedagogiska upplägget med blended learning och upplägget med både plats och distansundervisning ställer stora krav på den pedagogiska förmågan och förutsättningar för att genomföra detta. I samtal både med studerande och utbildare framkommer att detta kan utvecklas.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör se till att de personer som anlitas för undervisning eller handledning ges möjlighet pedagogiskt stöd i sin undervisning samt att koordinera deras insatser för att skapa en röd tråd i utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett tillräckligt utbud av arbetsplatser i området som erbjuder relevanta LIA-platser. Utbildningsanordnaren har ett befintligt nätverk av företag men även nya företag hör av sig för att erbjuda LIA-plats.

Anordnaren har fungerande rutiner för att säkra att LIA-handledare får information och underlag inför LIA-kursen. Enligt anordnarens process har utbildningsledaren ett samtal med respektive studerande och LIA-handledare under varje LIA-kurs. Anordnaren får härigenom systematisk kvittens på att utbildningens innehåll motsvarar LIA-företagens kompetensbehov.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerande bekräftar att de tydligt ser sambandet mellan de skolförlagda kurserna och LIA och att de haft stor nytta av de kunskaper, färdigheter och kompetenser de förvärvat i de föregående kurserna. Flera LIA-handledare uppger i myndighetens enkät att de har anställt den studerande direkt efter examen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-handledarna får ett tydligt och bra informationsmaterial från utbildningsledaren inför LIA-kursens start med praktisk information om LIA, kursplan och ett bedömningsunderlag som handledaren ska fylla i efter kursen. Enkäten till LIA-handledarna visar att LIA-kurserna och stödet från utbildningsledaren fungerar väl.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det systematiska kvalitetsarbetet fungerar väl och omfattar utbildningens hela livscykel. Utbildningsledaren redovisar för ledningsgruppen antal sökande till kommande omgång, och för pågående omgångar, avbrott, betyg och genomströmning.

Kursutvärdering genomförs efter varje avslutad kurs samt även terminsutvärderingar. De studerande får ta del av klassens samlade svar och ges möjlighet att förtydliga och utveckla på klassmöten med utbildningsledaren. Utbildningsledaren presenterar också resultatet av kursutvärderingar för anlitade utbildare i utvecklingssyfte.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete i utbildningen. Dels genom att presentera likabehandlingsplanen för de studerande, dels genom att belysa den även för utbildare och LIA-handledare.

Trivseln är god och anordnaren följer upp värdegrundsarbetet genom en trivselenkät varje termin.

Könsfördelningen har över tid varit jämn och är det fortsatt i utbildningen

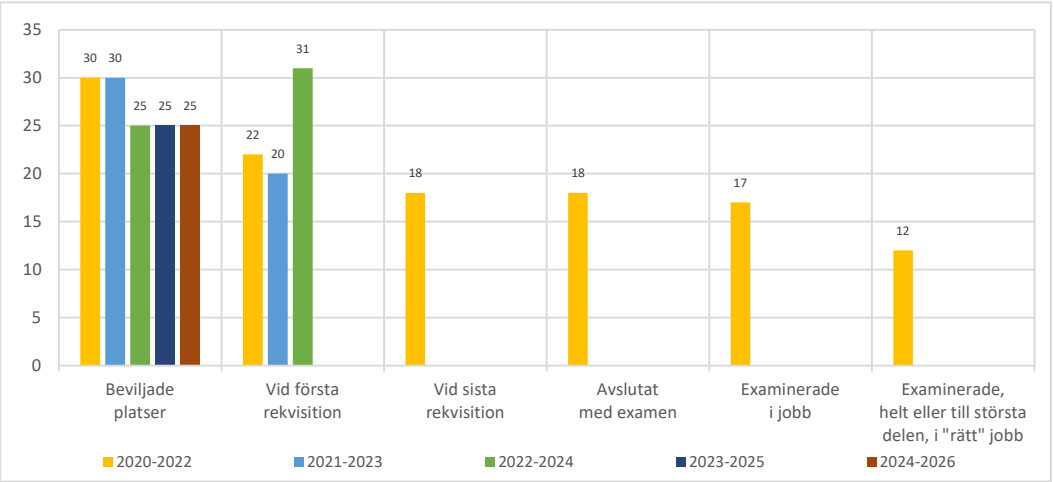
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	415
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 15 februari 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Camilla Verngren	NBI i Sverige AB	YH-chef
Helén Selstam	NBI i Sverige AB	Utbildningsledare
Sandra Kellander	NBI i Sverige AB	Utbildningsledare
Victor Windahl	Rottne Industri Aktiebolag	Arbetslivsrepresentant
Emanuel Tirenå	Volvo Construction Equipment AB	Arbetslivsrepresentant
Anna Rosdahl	Getinge AB	Arbetslivsrepresentant
Michaela Gunnarsson	KraftPowerCon	Arbetslivsrepresentant
Kristina Hörlin	Växjö kommun	Skolväsendet
Roger Carlstedt		Utbildare
Michael Lindqvist		Utbildare
Joachim Nömtak		Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. 16 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
9 studerande (50%) som startade utbildningen 2021 och 13 studerande (46%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 10 LIA-handledare besvarat vår enkät.		