

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Art Director & Copywriter
Utbildningsanordnare: YRGO
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Art Director & Copywriter.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen representerar relevanta företag som anställer medarbetare med kompetens som utbildningen genererar. Arbetslivsrepresentanterna är tillsammans mycket väl insatta i vilka krav som ställs på yrkesrollerna och de har aktuell kunskap om det kompetensbehov som finns på arbetsmarknaden.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Flera av de företag som ledamöterna i ledningsgruppen företräder var aktiva i framtagandet av utbildningen och kursplanerna inför att den startade med nuvarande namn 2018 . De säkerställer genom sitt starka engagemang i utbildningens kvalitetsarbete att kurserna i utbildningen genomförs på ett bra sätt och ger de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs. Ledningsgruppen bidrar också till arbetslivsanknytningen i utbildningen på flera andra sätt, bland annat genom att tillhandahålla LIA-platser och genom att gästföreläsa i utbildningen samt medverka vid arbetslivsdagar.

Goda exempel

- Ledningsgruppen arbetar på ett föredömligt sätt med att förbereda de studerande för sin kommande yrkesroll. Arrangemang såsom Branschfrukost bidrar till att ge de studerande en kunskap både om branschen och om de företag som finns representerade i ledningsgruppen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledamöterna i ledningsgruppen är mycket engagerade och aktiva. De har goda förutsättningar för arbetet genom en tydlig arbetsordning och väl förberedda ledningsgruppsmöten där fokus ligger på diskussioner och gemensam analys. Ledamöterna har god kännedom om utbildningens upplägg och genomförande.

Studeranderepresentanterna har goda förutsättningar för insyn och inflytande i utbildningen. De säkerställer tillsammans med utbildningsanordnaren att samtliga studerande har möjlighet till inflytande och får återkoppling från ledningsgruppens möten.

Av ledningsgruppens protokoll framgår tydligt att ledningsgruppen diskuterar och analyserar frågor som är viktiga för utbildningens genomförande, resultat och effekt.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är genom sitt aktiva deltagande väl insatt i kvalitetsarbetet i utbildningen. Rollfördelningen mellan anordnare och ledningsgrupp är känd och det framgår tydligt av dokumentationen från möten att ledningsgruppen medverkar i kvalitetsarbetet i utbildningen.

Ledningsgruppen behandlar frågor kring genomströmning i utbildningen. Utbildningens kvalitetsarbete skulle kunna stärkas ytterligare genom att ledningsgruppen formulerar en målbild för utbildningens effekt, vilken kan utgöra utgångspunkt för uppföljning och analys av utbildningens effekt i branschen.

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka arbetet med att säkra utbildningens roll som kompetensförsörjning bör ledningsgruppen och utbildningsanordnaren formulera en målbild för utbildningens effekt. Samt utifrån målbilden utveckla formerna för uppföljning av att kompetensen hos de examinerade svarar mot aktuellt kompetensbehov.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De praktiska förutsättningarna för genomförandet av utbildningen fungerar mycket väl. Det gäller både planering och den dagliga ledningen av utbildningen via programansvarig som också undervisar i utbildningen. Programansvarig finns på plats samtliga skolförlagda dagar. De studerande är på plats i skolan för föreläsningar, grupparbeten med mera fem dagar i veckan.

Anordnarens organisation kring utbildningen fungerar väl och programansvarig har tillgång till stöd från utbildningsledaren, övriga utbildningsledare samt från skollädares. Övrigt stöd sker i form av resurser som studie- och yrkesvägledare och administratörer.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningen är tydligt och fungerar väl. Teori varvas med övningar och reflektion, individuellt och i grupp. Studerande framhåller både i enkät och vid intervjun att de lär mycket av varandra. Flera studerande beskriver också att utbildningen både ger dem de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs för yrkesutövningen och stärker deras tilltro till den egna kompetensen. De studerandes individuella progression mot utbildningens mål följs upp och studerande med behov av extra stöd får det.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Programansvarig samt inhyrda utbildare från branschen undervisar i utbildningens samtliga kurser. Programansvarig har gedigen kunskap i och erfarenhet av de ämnen hon undervisar i samt god förmåga att förmedla sina kunskaper. I anordnarens organisation finns stöd i pedagogiska frågor vid behov och utbildarna erbjuds möjligheter till kompetensutveckling.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens nätverk för LIA är tillräckligt och samtliga studerande har fått relevanta och kvalificerade LIA-platser.

Det anordnas även branschfrukostar där de studerande kan träffa arbetslivet med sin portfolio och skapar nätverket för sina LIA-platser. Kursansvarig arbetar tillsammans med ledningsgruppen kontinuerligt för att stärka och förnya nätverket av LIA-platser. Det finns väl fungerande rutiner för samverkan med LIA-platserna och anordnaren efterfrågar LIA-platsernas synpunkter på utbildningen.

Förbättringsområde

- LIA-handledarnas uppfattning om hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov bör återkopplas till och diskuteras i ledningsgruppen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens LIA-kurs är förlagd till de sista terminerna och de studerande som är i utbildningen vid granskningen hade ännu inte genomfört LIA-kursen. Utifrån väl beskrivna rutiner kring LIA och LIA-handledarnas svar i enkäten bedömer myndigheten att LIA är en mycket väl integrerad del i utbildningen som tydligt leder både till lärandemålen och nätverk inom branschen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har via kursansvarig tydliga kompetenskrav och rutiner för att säkerställa LIA-handledarnas kompetens. Ledningsgruppen har fattat beslut om vilka kompetenskrav som ställs och diskuterar frågan återkommande. Kursansvarig genomför träffar på plats med LIA-handledare och studerande och följer upp handledningen genom kontakt med studerande och handledare under kursen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, men också den dagliga ledningen av utbildningen, resultat- och effektuppföljning samt värdegrundsfrågor. Kvalitetsarbetet dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, uppföljningar och åtgärder.

Organisationen kring utbildningen utgör en bra grund för det kontinuerliga kvalitetsarbete som bedrivs i enlighet med den beskrivning som finns i YRGO:s kvalitetshandbok. Anordnaren arbetar strukturerat med att inhämta synpunkter från berörda, både genom kursutvärderingar, genom regelbundna utbildningsråd och genom att kursansvarig och utbildningsledaren finns nära både studerande och övriga i utbildningen.

Rektor säkerställer att ett utbyte av erfarenheter mellan utbildningsanordnarens övriga utbildningarna sker. Det är tydligt att kvalitetsarbetet både syftar till att åtgärda eventuella brister och leda till långsiktig förbättring.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete i utbildningen. Dels genom att presentera likabehandlingsplanen för de studerande och dels belysa den för utbildare och LIA-handledare.

Trivseln är mycket god och anordnaren följer upp värdegrundsarbetet genom en "Nöjd kund index"-utvärdering varje termin.

Könsfördelningen har varit och är jämn över tid i utbildningen

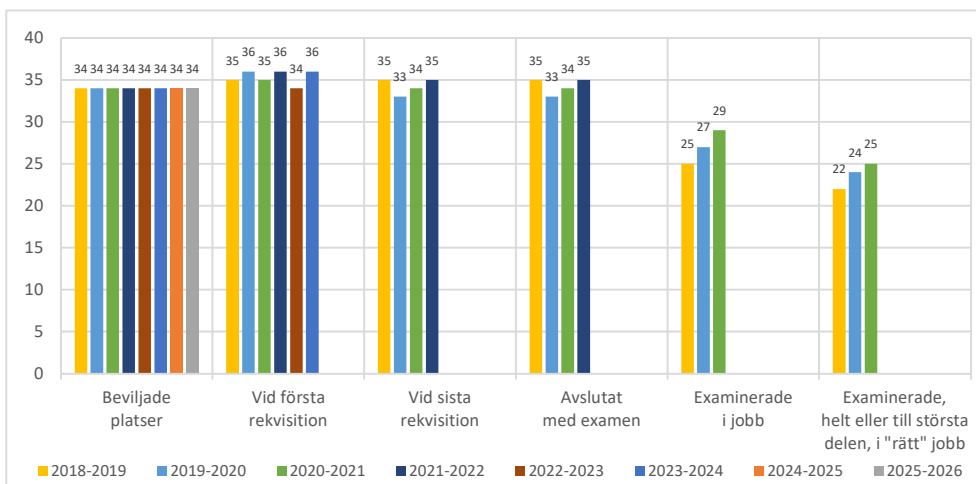
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201610110

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 8 mars intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Susan Johansson	Göteborgs Stad, Yrgo	Rektor
Christina Sandell	Göteborgs Stad, Yrgo	Programansvarig
Anna- Clara Wallén	Göteborgs Stad, Yrgo	Utbildningsledare
Sara Lund		Utbildare
Patrik Spång	Gullers Group AB	Arbetsliv
Carl-Henrik Monrad-Aas	Bond Communication	Arbetsliv
Isabella Holmgren	ICA Reklam	Arbetsliv
Molly Ljungström	Stendahls Reklambyrå AB	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i januari 2022. 10 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
21 studerande (60%) som startade utbildningen 2022 och 13 studerande (41%) som startade utbildningen 2023 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 12 LIA-handledare besvarat vår enkät.		