

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Handedare - Socialpsykiatri
Utbildningsanordnare: Eslövs kommun, Yrkeshögskolan i Eslöv
Studieort: Eslöv

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Handedare - Socialpsykiatri.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivet är väl representerat i ledningsgruppen och består av tolv ledamöter som på ett mycket bra sätt företräder olika verksamheter och arbetsgivare som berörs av den kompetens som utbildningen ger. Till exempel ingår representanter från Region Skåne, Statens institutionsstyrelse, privata vårdgivare och närliggande kommuner i ledningsgruppen. Ledamöterna har kompetenser inom relevanta områden och flera av dem har ledande och anställande positioner i de verksamheter de företräder.

Sammantaget har ledningsgruppen mycket god kännedom om kompetensbehovet. Vidare framgår det att arbetslivet återkommande anställer studerande från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivsanknytningen är stark i samtliga delar av utbildningen. Ledningsgruppen har aktivt deltagit i att utforma utbildningen utifrån verksamheternas kompetens- och rekryteringsbehov. Sedan utbildningens start 2011 har den kontinuerligt arbetat med att förbättra innehållet och genomförandet av utbildningen. Ledningsgruppen har exempelvis fattat beslut om att dela upp och byta namn på vissa skolförlagda kurser. Nyligen beslutades också att ändra namnet på utbildningen till Psykiatri- och Socialpsykiatrihandledare för att bättre beskriva yrkesrollen. Ledningsgruppen har också en stark anknytning till utbildningens arbetsplatsförlagda moment, där den regelbundet tagit emot LIA-studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter har gedigen kunskap om utbildningens innehåll och genomförande tack vare sin mångåriga medverkan i utbildningen. Ledningsgruppen följer en strukturerad arbetsordning. Däremot framkom det under granskningen att studeranderepresentantens inflytande bör stärkas gällande former för återkoppling från studerandegruppen till ledningsgruppen.

Ledningsgruppen diskuterar ofta hur väl utbildningen matchar arbetslivets behov av kompetenser och utvärderar kontinuerligt genomströmning, resultat och effekt av utbildningen samt identifierar orsakerna bakom eventuella studieavbrott.

Förbättringsområde

- För att stärka de studerandes inflytande i utbildningen bör utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen ge studeranderepresentanten bättre förutsättningar att framföra studerandegruppens synpunkter.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete och ledningsgruppen är väl insatt i detta.

Ledningsgruppen tar del av underlag såsom uppföljningar och utvärderingar, och utbildningens resultat och effekt diskuteras. Dock dokumenteras inte analyser och åtgärder tillräckligt vilket gör att det är svårt att följa upp effekten av eventuella åtgärder.

Ledningsgruppen kan väl beskriva utbildningens funktion för arbetslivet, men har inte formulerat en målbild för utbildningens resultat och effekt.

Förbättringsområde

- För att ledningsgruppen över tid ska kunna följa upp eventuella åtgärder och beslut för att utveckla utbildningen, bör detta tydligare dokumenteras i protokollen.
- För att ytterligare stärka arbetet med att säkra utbildningens kvalitet bör ledningsgruppen och utbildningsanordnaren formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt samt utifrån målbilden utveckla formerna för uppföljning av att kompetensen hos de examinerade svarar mot aktuellt kompetensbehov i arbetslivet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnarens organisation fungerar väl och ger de studerande goda förutsättningar att uppnå utbildningens mål. Utbildningsledaren, som är ansvarig för den dagliga ledningen, är närvarande och tillgänglig i hög grad. Det finns en tydlig och övergripande planering för utbildningens genomförande som är känd av alla berörda parter i utbildningen. Anställd personal, främst utbildningsledaren och en lärare, genomför de skolförlagda kurserna och de konsulter som anlitas för vissa kurser har goda förutsättningar att genomföra undervisningen.

Anordnaren har rutiner för att identifiera behov av, och erbjuda särskilt pedagogiskt stöd och arbetar systematiskt med validering och tillgodoräknanden.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen har ett väl fungerande pedagogiskt upplägg med föreläsningar, färdighetsträning och reflektion samt olika former av muntligt erfarenhetsutbyte för att förbereda de studerande inför yrkesrollen. Samarbetet mellan den undervisande personalen är också väl fungerande, vilket bidrar till en smidig överlämning mellan kurserna. De studerande beskriver att utbildningen både ger dem kunskaper och färdigheter som krävs för yrkesutövningen och stärker deras tilltro till den egna kompetensen. Studerandes individuella progression mot utbildningens mål följs upp och extra stöd ges till dem som behöver det.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens. Anordnaren har en process för rekrytering av undervisande personal med tydliga kompetenskrav som bland annat inkluderar erfarenhet av vuxenutbildning. Personalen har lång erfarenhet inom yrkesområdet och har varit engagerade i utbildningen återkommande under flera år. Utbildningsledaren ansvarar för att introducera och handleda ny undervisande personal och anordnaren erbjuder också kontinuerlig kompetensutveckling för den undervisande personalen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har en effektiv process för lärande i arbete (LIA) och ett bra samarbete med LIA-samordnare i verksamheterna som tillhandahåller utbildningen med LIA-platser. Därefter tilldelas platserna av utbildningsledaren baserat på de studerandes önskemål. Det finns även väl fungerande rutiner för samverkan med LIA-platserna, och anordnaren tar emot synpunkter från dessa angående hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets behov.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA är en väl fungerande del av utbildningen.

Cirka en tredjedel av utbildningen består av LIA-kurser, vilka är tidsmässigt förlagda enligt verksamheternas önskemål. Bland annat ska de studerande under LIA-kurserna tillämpa och förankra de teoretiska kunskaperna från tidigare genomförda kurser. Det framgår tydligt att de studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda och arbetslivsförlagda kurserna. Vidare framgår att de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga stärkts under de arbetslivsförlagda kurserna i utbildningen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Tillsammans med LIA-samordnare i verksamheterna ställer anordnaren tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem väl inför deras uppdrag. Kvaliteten på LIA-handledningen följs upp under kursen genom samtal mellan anordnare, LIA-handledare och den studerande. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån kursmålen och en bedömningsmall som fylls i, i samverkan mellan LIA-handledaren och anordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete som främst utgår från kursutvärderingar och uppföljningar, vilka sedan ligger till grund för diskussioner, analyser och åtgärder. Därtill får alla involverade återkoppling på utvärderingarna och vidtagna åtgärder. Kvalitetsarbetet innefattar också uppföljning av resultat och effekt av utbildningen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens värdegrund är väl integrerad i dess genomförande och följs systematiskt upp genom utvärderingar samt den dagliga kontakten mellan den undervisande personalen och studerande. Utöver detta arbetar utbildningsanordnaren aktivt med breddad rekrytering, vilket möjliggör en mångfald av studerande med olika bakgrunder och erfarenheter.

Majoriteten av de studerande i de pågående utbildningsomgångarna är kvinnor, vilket även speglar könsfördelningen i tidigare omgångar och i arbetslivet. Trots detta har utbildningsanordnaren och ledningsgruppen inte utvecklat någon strategi eller genomfört några aktiva åtgärder för att attrahera manliga sökande till utbildningen.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval, vidta åtgärder och följa upp om de har avsedd effekt.

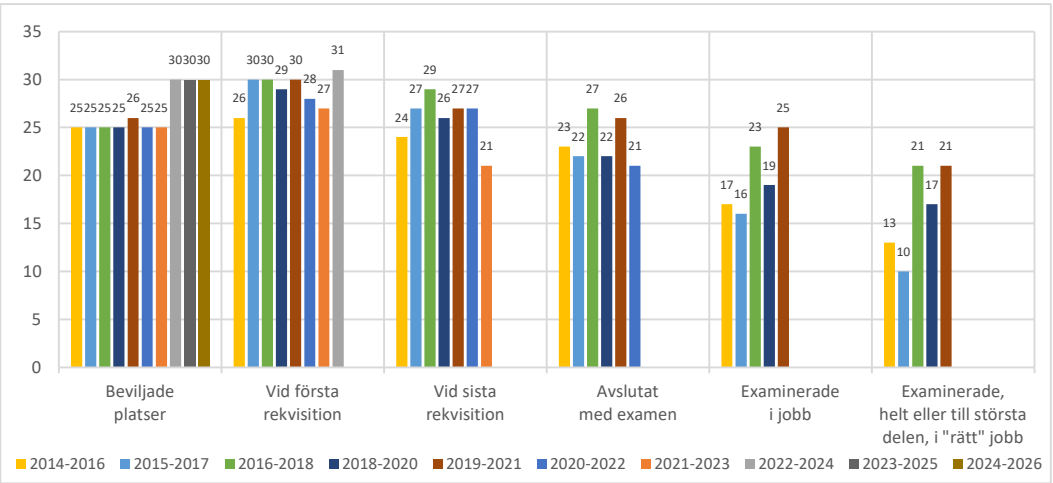
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201403260, 201218460
För utbildningsomgångar med start 2023 och 2024, har utbildningen ändrat namn till Psykiatri- och Socialpsykiatrihandledare	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 16 mars intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Monika Lövstrand	Eslövs kommun, Yrkeshögskolan i Eslöv	Utbildningsledare
Lisbeth Plagman	Eslövs kommun, Yrkeshögskolan i Eslöv	Utbildare
Petra Kvist Bäck	Eslövs kommun, Yrkeshögskolan i Eslöv	Anordnare
Nihad Sarajlic	Eslövs kommun, Yrkeshögskolan i Eslöv	Anordnare
Sverker Göransson	SiS Hässleholm	Arbetsliv
Gunilla Einarsson	PRE Eslöv	Arbetsliv
Camilla Winqvist	Eslövs kommun	Arbetsliv
Ylva Bendrix	Linnéuniversitet	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. 13 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
16 studerande (84 %) som startade utbildningen 2021 och 22 studerande (76 %) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 7 LIA-handledare besvarat vår enkät.		