

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Front end developer
Utbildningsanordnare: Medieinstitutet i Sverige AB
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Front end developer.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivsrepresentanterna har god kunskap om branschen och om kompetensbehovet då de är verksamma inom området.

De innehar såväl ledande som anställande positioner i sina respektive företag. De anser att utbildningen är viktig som rekryteringsbas och flera av de representerade företagen har återkommande anställt examinerade från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen har en god arbetslivsanknytning i samtliga delar. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter är involverade i utbildningen och etablerar kontakt med studerande vid besök på utbildningen, på branschdagar och då studerande söker LIA-plats på deras företag.

Ledningsgruppen har reellt inflytande över utbildningen, vilket bland annat framgår i de justeringar av kursplaner och modifieringar av kursinnehåll som diskuterats och beslutats på gruppens möten. Gruppen har också infört förkunskapskrav för att kunna påbörja LIA eftersom de sett att vissa grundläggande kurser krävs för att LIA ska bli meningsfull.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivsrepresentanterna är aktiva i ledningsgruppens arbete och bistår utbildningsanordnaren på ett bra sätt för att säkerställa att utbildningen motsvarar arbetslivets behov. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar fortlöpande utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Gruppen fattar vid behov beslut om åtgärder - som följs upp vid kommande möten.

De studerandes synpunkter lyfts i ledningsgruppen och i protokollen finns exempel på ändringar som gjorts för att praktiskt underlätta för de studerande att tillgodogöra sig utbildningen och därmed öka genomströmningen. Till exempel har terminsplaneringen justerats.

Goda exempel

- Ledningsgruppen arbetar med att återkommande analysera uppföljningen av de studerandes prestation, genomströmning och de studieavbrott som skett. Anordnaren åskådliggör på ett tydligt sätt statistiken och ledningsgruppen identifierar orsaker som de ser påverkar resultaten och beslutar om åtgärder. Åtgärderna omfattar allt från behörighetskrav, kursernas genomförande till hur kurserna planeras över terminerna. Åtgärder som ledningsgruppen anser ligger bakom den nedåtgående trenden av studieavbrott.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens kvalitets- och värdegrundsarbete bedrivs.

Det finns tydliga rutiner för vilket underlag som utbildningsanordnaren ska presentera för ledningsgruppen gällande genomströmningen i utbildningen och hur de studerande presterar. Underlaget analyseras på ledningsgruppsmötena och eventuella åtgärder dokumenteras på ett föredömligt tydligt sätt i protokollen, vilket underlättar för gruppen att följa upp vidtagna åtgärder.

Förutom anordnarens obligatoriska uppföljning av de examinerade, sex månader efter examen, gör ledningsgruppen ingen systematisk uppföljning av hur väl utbildningen fungerar som kompetensförsörjning till branschen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren skapar goda förutsättningar för de studerande genom väl fungerande rutiner, tydlig kommunikation och god planering. Trots att utbildningen under de senaste två åren bytt utbildningsledare fem gånger har undervisning och daglig ledning hela tiden fungerat tillfredsställande.

Anordnaren skapar en bra studiemiljö med lärarledd undervisning tre dagar i veckan - två på plats i skolans ändamålsenliga lokaler och en dag med distansundervisning. Både 2021 och 2022 gjorde anordnaren ett stort överintag, utöver de 35 beviljade platserna per omgång. Idag är över 80 studerande aktiva i de båda omgångarna. Detta i kombination med, ofta flera, obligatoriska inlämningsuppgifter i varje kurs leder till ett omfattande bedömningsarbete för utbildarna. Något som på sikt riskerar påverka deras förutsättningar att stödja de studerandes inläring.

Förbättringsområde

- För att undervisande personal ska ges bästa förutsättningar att kunna stödja de studerandes inläring genom handledning och individuell feedback, och bedömning på betygsgrundande uppgifter bör anordnaren se över om tillsättningen av lärarresurser är tillräcklig.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Undervisningen fungerar väl. Enligt samstämmiga uppgifter från de studerande, utbildningsanordnaren och utbildarna, präglas undervisningen av högt tempo och hög närvaro från de studerande. De studerande upplever att de får gott stöd från utbildarna och att utbildningsanordnaren erbjuder individuella anpassningar om det finns behov av detta.

Undervisningen har en bra balans mellan teori, färdighetsträning och praktik. Arbetsmetodiken i flertalet kurser bygger på ett stort mått av interaktion mellan de studerande genom grupparbeten, parprogrammering och teamarbete enligt Scrummetoden. Arbetssätt som, enligt arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen, på ett föredömligt sätt speglar det rådande arbetssättet i arbetslivet.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildarnas ämneskompetens och pedagogiska förmåga värderas högt av de studerande. Samtliga utbildare har yrkeserfarenhet från området de undervisar i och arbetar inom området parallellt med sitt uppdrag som utbildare. Utbildningsanordnaren har en process för introduktion och fortbildning av utbildare, baserat på ett stödmaterial i form av filmer och praktiska tips och en frivillig intern "läraryrkescertifiering".

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser.

I anordnarens kvalitetshandbok finns rutiner för hur utbildningsledaren ger stöd om någon studerande inte själv kan hitta en LIA-plats, eller om det blir aktuellt att byta LIA-plats. LIA-handledarna upplever en god kommunikation med utbildningsledaren före, under och efter LIA-kurserna.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen som ett naturligt steg i den studerandes utveckling mot utbildningens mål.

För att säkerställa att alla studerande har tillräckliga kunskaper för att kunna tillgodogöra sig LIA-kurserna har ledningsgruppen beslutat att LIA-kurserna ligger sent i utbildningen. Baserat på ledamöternas egna erfarenheter som LIA-handledare, och synpunkter från andra handledare, ingår nu godkänt betyg i flera av de grundläggande skolförlagda kurserna som förkunskapskrav för att få påbörja LIA.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitats som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har krav på att LIA-handledaren arbetar inom yrkesområdet. Att handledaren och LIA-platsen är relevant säkerställs genom den "Handledarplan" som den studerande upprättar tillsammans med sin LIA-handledare och som godkänns av utbildningsledaren. Anordnaren följer upp kvaliteten på handledningen via "halvtidsavstämning" över Teams med klassen och vid trepartssamtalen på respektive LIA-plats.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tagit fram en omfattande kvalitetshandbok med tydliga processbeskrivningar där utbildningsledarna, enligt egen utsago, har gott stöd i det löpande kvalitetsarbetet.

Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande från antagning till examen, men också ledning, resultat- och effektuppföljning samt värdegrundsfrågor. De studerande vittnar om att anordnaren är transparent och lyhörd för deras synpunkter. De ger flera exempel på att erfarenheter och förslag från klassen lett till snabba och konkreta åtgärder från anordnaren och ledningsgruppen. Åtgärderna finns föredömligt tydligt beskrivna i ledningsgruppens protokoll.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Värdegrundsarbetet integreras i utbildningen på ett bra sätt. Likabehandlingsplanen går igenom med alla parter i utbildningen. Dessutom har anordnaren upprättat en uppförandekod - "Code of Conduct" som gäller för alla med målet att nå likabehandling och en studiemiljö fri från diskriminering och kränkningar.

Studerandegruppen har i varje studerandeomgång jämn könsfördelning, men i arbetslivet är fortfarande kvinnor underrepresenterade. För att fortsatt bidra till att bryta de könsstereotypa yrkesvalen har anordnaren anställt kvinnor som utbildningsledare och ser till att alltid ha kvinnliga representanter i marknadsföringen av utbildningen - både i tryckt material och på mässor och andra event.

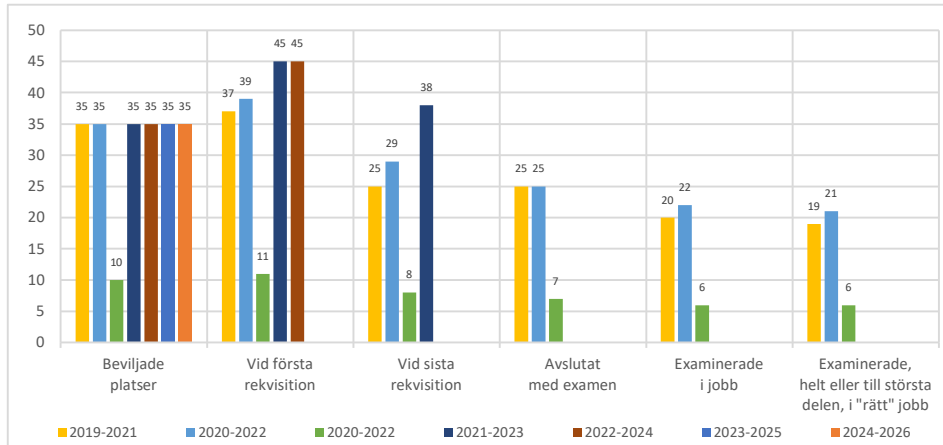
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Medieinstitutet bedriver utbildningar med samma namn, innehåll och omfattning även i Stockholm och Göteborg. De driver också, sedan 2021, en motsvarande utbildning på distans.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök hos anordnaren den 14 februari intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Linda Sahin	Verksamhetschef, Medieinstitutet i Sverige AB	Anordnare
Helena Hammarbäck	Kvalitetsansvarig, Medieinstitutet i Sverige AB	Anordnare
Kim Leijon	Utbildningsledare FED22, Medieinstitutet i Sverige AB	Utbildningsledare
Alexandra Stormbom	Utbildningsledare FED21, Medieinstitutet i Sverige AB	Utbildningsledare
Johanna Collander	Utbildningsledare FED21, Medieinstitutet i Sverige AB	Utbildningsledare
Albert Johansson	Intervaro	Arbetsliv
David Elg	Moobab	Arbetsliv
Pierre Aupeix	Geshdo	Arbetsliv
Erik Arnwald	OurLiving	Arbetsliv
Emil Olsson	Kruso	Arbetsliv
Patrik Gullstrand	The Shipyard	Arbetsliv
Johan Nordström	Konsult	Utbildare
Mikko Lauhakari	Konsult	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi 2 studerande som startade den granskade utbildningen i september 2022 och 5 studerande som startade i september 2021, inklusive studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
20 studerande (51%) som startade utbildningen 2021 och 19 studerande (45%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 12 LIA-handledare besvarat vår enkät.		