

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Drifttekniker Kraft & värme
Utbildningsanordnare: Härnösands kommun, Yrkeshögskolan
Studieort: Härnösand

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Drifttekniker Kraft & värme.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen ledamöter företräder det arbetsliv som berörs av den kompetens som utbildningen ger och organisationer som anställer medarbetare med den kompetensen. Ledamöterna har kunskap om yrkesområdet och god kännedom om behovet av kompetensen, regionalt och nationellt.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen bidrar till en stark arbetslivsanknytning i utbildningen genom att följa upp att utbildningens innehåll är aktuellt och relevant för yrkesrollen. Ledningsgruppen tar emot studerande på LIA. Utbildningsanordnaren arbetar med ledningsgruppen för att tydliggöra ledningsgruppen och dess uppdrag för de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppen är aktiv och anpassar utbildningen utifrån kraven på yrkesrollen. De följer upp nyttjande av studerandeplatser, genomströmning och examensgrad och har tidigare tagit upp frågan om utbildningens effekt med genomgång av 6-månadersuppföljningen, dock inte vid den senaste uppföljningen.

Det saknas inom ledningsgruppen arbete analys och åtgärder utifrån uppföljningen av utbildningens genomströmning, resultat och effekt samt analys och åtgärder för hur man kan öka genomströmningen. Detta trots de utmaningar utbildningen har avseende nyttjande av studerandeplatser och avhopp i utbildningen.

Förbättringsområde

- För att säkerställa arbetslivets kompetensförsörjning behöver ledningsgruppen diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt, samt vid behov vidta åtgärder för att öka dessa.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är insatta i utbildningens systematiska kvalitetsarbete och det finns en tydlig beskrivning i arbetsordningen över ledningsgruppens roll och ansvar i kvalitetsarbetet.

Ledningsgruppen har former för att följa upp nyttjandet av studerandeplatser, genomströmning och examensgrad. Det finns former för att följa upp huruvida studerande efter examen nåt rätt jobb, dock har resultatet av 6-månadersuppföljningen inte alltid följts upp i ledningsgruppen.

Förbättringsområde

- För att stärka uppföljning och utveckling av utbildningen bör ledningsgruppen formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Befogenheter och ansvarsfördelning är tydlig och känd av berörda. Information och kommunikation i utbildningen är över lag tydlig och de synpunkter som lyfts till anordnaren omhändertas inom rimlig tid.

Det finns en övergripande planering i utbildningen som är tydlig och känd. I samband med pandemin bytte utbildningen studieform från att vara bunden till distans med 2-3 närträffar per termin, sk. inneveckor. Utbildningens studiemiljö och digitala verktyg är anpassade efter utbildningens innehåll, upplägg och mål. Studerande får tillgång till den utrustning och programvara de behöver för att tillgodogöra sig utbildningen.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren har byggt upp en träningsanläggning vilken de studerande arbetar i under närträffarna. Här får de studerande möjlighet att praktiskt använda den kunskap de har fått till sig i distansundervisningen. De frekventa närträffarna, distansföreläsningarna och de digitala verktyg som tillhandahålls ger en blandning av teori och praktik som på ett bra sätt är anpassad efter utbildningens innehåll och mål.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Kurserna i utbildningen bildar en pedagogisk helhet. Det finns en tydlig progression och kursplanerna är tydliga. Överlämning mellan kurser sker strukturerat för att undvika onödig överlappning eller glapp. Det sker uppföljning av studerandes aktivitet i utbildningen. Möjlighet till stöd är tydlig och känd av studerande. Det finns ett väl utvecklat system avseende stöd för de studerande.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns tydliga krav på den undervisande personalen som rekryteras och en fungerande introduktion till utbildningsanordnaren och utbildningen. Återkommande undervisande personal har möjlighet till kompetensutveckling och att närvara på kollegieträffar. Studerande är över lag nöjda med undervisande personals kunskap och deras förmåga att förmedla denna.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet och ett etablerat nätverk och tillgång till kvalificerade LIA-platser. Det finns rutiner för samverkan och kommunikation med LIA-platserna. Ett stort antal LIA-platser är återkommande i utbildningen och det finns etablerade kontakter med dessa. Utbildningsanordnaren har rutiner för att hantera behov av att byta LIA-plats.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens fyra LIA-kurser har en tydlig progression och är förlagda till lämpliga tidsperioder. De studerande ser det innehållsliga sambandet mellan utbildningens övriga kurser och LIA-kurserna. Studerandes tilltro till sin egen förmåga och kompetens har utvecklats positivt under LIA-kurserna.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren säkerställer LIA-handledarnas kompetens genom god information inför LIA-kursen. Genom kontakt med LIA-handledare under kursens gång följer utbildningsanordnaren upp handledningens kvalitet. I slutet av LIA-kursen gör handledaren en bedömning av den studerandes prestation, i relation till kursmålen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet av vilken det framgår hur detta genomförs i återkommande faser. Kurser och utbildningen utvärderas av berörda. Kursutvärderingarna har utvecklats och förenklats i syfte att öka svarsfrekvensen på dessa. Utvärderingar läggs numera ut på lärplattformen men återkopplas inte tydligt till de studerande. Resultat- och effektuppföljning av utbildningen ingår i kvalitetsarbetet.

Förbättringsområde

- För att säkerställa att de studerande tar del av återkopplingen av genomförda utvärderingarna bör utbildningsanordnaren förtydliga hur och var studerande kan ta del av den.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett genomtänkt värdegrundsarbete där deras likabehandlingsplan ingår. Likabehandlingsplanen är väl känd av undervisande personal medan studerande till viss del saknar kännedom. Utbildningsanordnaren följer upp att de som verkar i utbildningen arbetar utifrån mångfald, likabehandling och jämställdhet.

Det finns få kvinnor i yrkesrollen och i utbildningen men utbildningsanordnaren arbetar aktivt för att bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval - exempelvis genom riktad marknadsföring och genom att rekrytera fler kvinnor som utbildare och ledamöter i ledningsgruppen. Ledningsgruppen har inte varit aktiv inom dessa frågor i deras roll i utbildningen.

Förbättringsområde

- För att bättre bidra till att bryta könsbundna utbildnings- och yrkesval bör utbildningsanordnaren och ledningsgruppen gemensamt se över de insatser som genomförs i detta syfte.

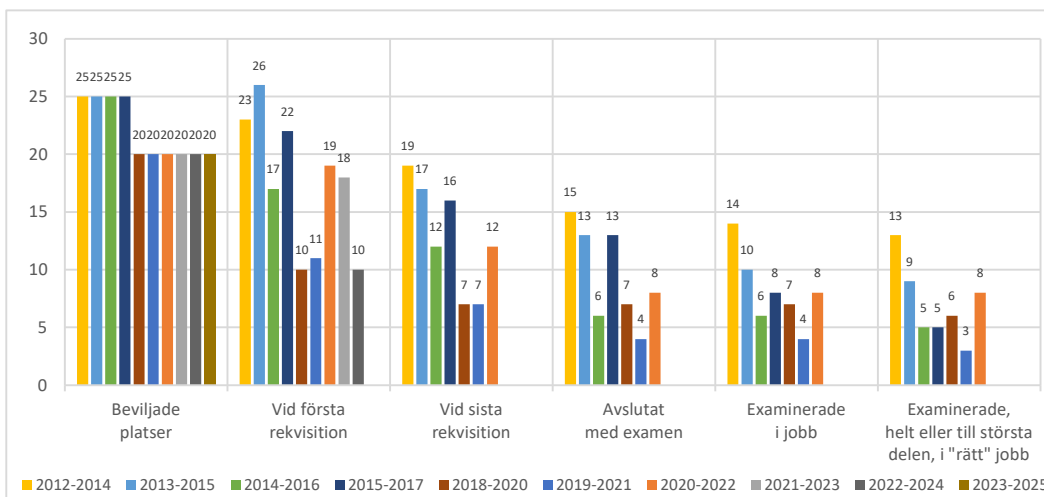
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Distans
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	200514580, 200933620, 201144260, 201313430

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 9 och 10 november 2022 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Håkan Ölund	Härnösands kommun, Yrkeshögskolan	Enhetschef
Birgitta Arthurssohn	Härnösands kommun, Yrkeshögskolan	Utbildningsledare
Linnea Kempe	Härnösands kommun, Yrkeshögskolan	Utbildningsledare
Niclas Åkerström	Härnösands kommun, Yrkeshögskolan	Utbildningsledare
Eva Östman	Härnösands kommun, Yrkeshögskolan	Utbildningsledare
Simon Andersson	Härnösands kommun, Yrkeshögskolan	Utbildare
Carina Astriddotter	Härnösands kommun, Yrkeshögskolan	Utbildare
Ulf Söderlind	Härnösands kommun, Yrkeshögskolan	Utbildare

Karl Hallberg	Umeå Energi	Arbetsliv
Staffan Swedin	Jämtkraft	Arbetsliv
Mikael Wiklund	Härnösand Energi & Miljö (HEMAB)	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2021. 7 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
9 studerande (82 %) som startade utbildningen 2021 och 7 studerande (70%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 3 LIA-handledare besvarat vår enkät.		