

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Management inom hotell och besöksnäring
Utbildningsanordnare: TEC Travel Education Centre AB
Studieort: Malmö

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Management inom hotell och besöksnäring.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledamöterna har goda kunskaper om kompetensbehovet inom yrkesområdet och representerar företag som efterfrågar den aktuella kompetensen. Tre av de fem arbetslivsrepresentanter vi intervjuar kommer från företag som anställt från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar genom sitt inflytande över innehållet i kursplaner och upplägg. De bidrar också med studiebesök och gästföreläsningar för de studerande. Fyra av arbetslivsrepresentanterna har tagit emot LIA till sina företag.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling. Detta sker genom att ledningsgruppens arbetsformer fungerar väl, genom att ledningsgruppen analyserar uppföljningar och resultat på ett sätt som stärker utbildningen. Arbetet är väl dokumenterat i protokollen och ledamöterna deltar i hög utsträckning både i mötena och i andra aktiviteter.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppen tar del av de utvärderingar som görs av utbildningens olika kurser, analyserar dessa och diskuterar hur utbildningen ska kunna förbättras utifrån det som kommer fram i kvalitetsarbetet. Däremot sker ingen systematisk analys från ledningsgruppens sida vad gäller utbildningens examensgrad och hur den kan bli bättre. Det framgår av inrapporterad studiedokumentation att ett antal personer som är med i hela utbildningen inte fullgör sin examen. Ledningsgruppen och anordnaren har inte en komplett bild av vad detta kan bero på.

Förbättringsområde

- Anordnaren och ledningsgruppen behöver analysera hur de kan arbeta för högre examensgrad.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en väl fungerande organisation som ger de studerande de förutsättningar de behöver för att nå utbildningens mål. Utbildningsledaren har det organisatoriska stöd som behövs för att genomföra uppdraget och det framgår av studerandeenkäter och av intervjuer med de studerande att de upplever att planering och organisation fungerar väl. Utbildningsadministration och ledning har de resurser som behövs och det är tydligt för de studerande hur utbildningen är upplagd.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen präglas av en pedagogik som blandar teoretiska och praktiska moment och genomförandet stöds av ett pedagogiskt ledarskap från utbildningsledaren. Projekten läggs upp så att de ibland är med i flera kurser, och kan vara i form av ett fiktivt företag. Utbildarna har stor frihet i hur de utformar sin del av utbildningen, samtidigt som de stämmer av arbetet med utbildningsledaren. Utbildarna kan också beskriva hur de har en övergripande bild av hela utbildningen utanför deras egna kurser och hur de har ett erfarenhetsutbyte sinsemellan. Det finns en pedagogisk helhet som är tydlig för de studerande.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De utbildare som är aktiva i utbildningen har en omfattande erfarenhet från branschen och goda kunskaper om både ämnet och pedagogik. Det säkerställs genom tydliga kompetenskrav från anordnarens sida vid rekrytering och att utbildningsledaren pedagogiskt har kunskap och rutiner för att säkerställa att utbildare kan genomföra sitt uppdrag.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med LIA-platserna genom ett stort nätverk, tydlig information till de inblandade och uppföljning. De studerande söker platser själva och alla studerande får plats. De studerande förbereds för LIA från kursstart och en handlingsplan görs av den studerande och handledaren tillsammans och ska godkännas av utbildningsledaren. Handledarens erfarenheter och syn på LIA följs också upp i en uppföljning under LIA-perioden.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De två LIA-kurserna är utformade så att den första är inriktad mot att ge branschkunskap och den andra ger en fördjupning mot management. Anordnaren säkerställer att LIA-platsen är relevant genom den handlingsplan som upprättas mellan studerande och handledare. Det framkommer av studerandeenkäten att de studerande ser LIA som ett viktigt sätt att komplettera de teoretiska studierna.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren säkerställer att det är rätt handledare som utses genom att godkänna samarbetsavtalet mellan studerande och handledare och genom att se till att LIA-handledaren får relevant information och ett bedömningsunderlag. Handledare och studerande bjuds också in till ett halvtidssamtal för att följa upp hur det gått på LIA:n.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tagit fram en omfattande kvalitetshandbok där personalen kan hitta stöd för arbetet med kvalitet, till exempel processbeskrivningar och uppföljningar. Anordnaren gör uppföljningar på hur varje kurs har genomförts och vad som kan bli bättre, och dessa uppföljningar har en god svarsfrekvens. Utvärderingarna följs upp om svaren är under en viss fastställd nivå och sammanställningarna återkopplas till klassen och diskuteras på ledningsgruppen. De studerande är också involverade i kvalitetsarbetet genom klassmöten med diskussioner om utbildningen vilket återkopplas till utbildningsledaren.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen och anordnaren arbetar för att utbildningen ska ha en jämn könsfördelning. Till exempel arbetar anordnaren för att det ska finnas både män och kvinnor i ledningsgruppen och att de studerande ska möta både manliga och kvinnliga lärare. Anordnaren följer upp i enkäter hur utbildningen lever upp till värdegrunden.

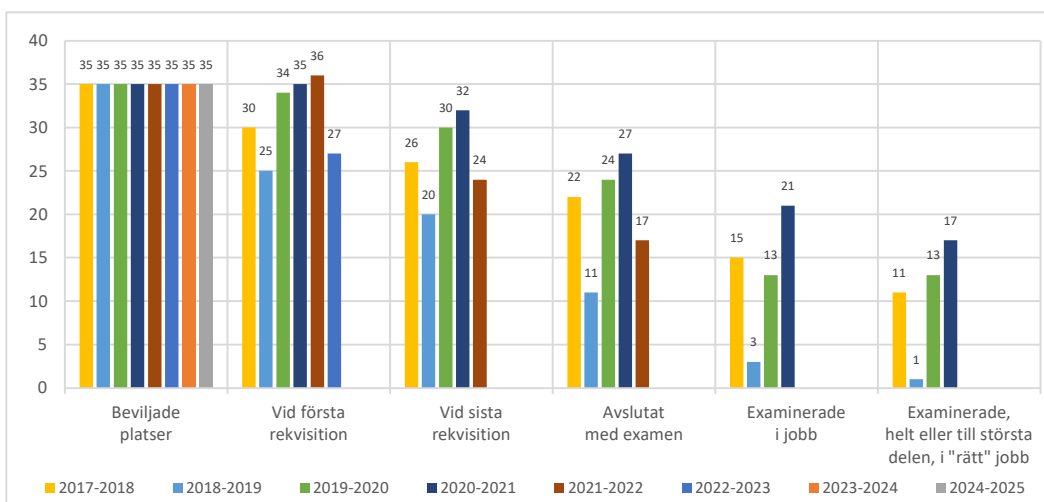
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 8 december 2022 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Sanja Ring	TEC Travel Education Centre AB	Utbildningsledare
Lotta Sand	TEC Travel Education Centre AB	Verksamhetschef
Helena Hammarbäck	TEC Travel Education Centre AB/Elevera Education Group	Kvalitetsansvarig
Thomas Önnevik		Utbildare
Cecilia Wallenbo		Utbildare
Henric Carlsson	Elite Hotels	Arbetsliv
Johanna Dahlsjö	ESS Group	Arbetsliv
Thomas Ek	Strömma A/S	Arbetsliv
Felicia Jacobsen	Malmö Citysamverkan	Arbetsliv
Henrik Ohlsson	Scandic Hotell Kramer	Arbetsliv
Katarina Brinte	Malmö Borgarskola	Skolväsendet
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2022. 20 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
11 studerande (65%) som startade utbildningen 2021 och 7 studerande (26%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 5 LIA-handledare besvarat vår enkät.		