

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Tullspecialist
Utbildningsanordnare: Härryda kommun
Studieort: Härryda kommun

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Tullspecialist.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen företräder export- och importföretag samt specialiserade konsultföretag inom branschen som berörs av den kompetens som utbildningen leder till. Arbetslivsrepresentanterna har ledande befattningar inom sina respektive verksamheter/områden och har god kunskap om de olika yrkesrollerna i branschen. Företagen i ledningsgruppen anställer återkommande från utbildningen, vilket bekräftas av samtliga inblandade.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Förankringen från branschen i utbildningen är stark. Arbetslivet har varit delaktiga i samband med ansökan i att skapa och utforma utbildningen utifrån branschens kompetens- och rekryteringsbehov. Det framgår bland annat att ledningsgruppen, framför allt i samband med ansökan, gör översyn och ändringar i kursinnehåll utifrån branschens kompetensbehov. Arbetslivet i ledningsgruppen bidrar med föreläsningar, studiebesök samt LIA-platser. De deltar också i aktiviteter som skolan arrangerar, till exempel mingeldagar och möter de studerande vid introduktionsveckan.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har tydliga förutsättningar för sitt arbete, är engagerade och har god närvaro. Studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för insyn och inflytande. Vidare diskuterar och analyserar ledningsgruppen kompetensbehovet inom yrkesområdet samt uppföljningar och utvärderingar. Det saknas dock dokumentation av diskussioner och analyser kring genomströmning, resultat och effekt.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver utveckla mötesprotokollen från ledningsgruppens möten så att arbetet med utbildningens resultat och effekt dokumenteras och går att följa över tid.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppen är insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och det finns en tydlig roll- och ansvarsfördelning. Dock saknas en målbild för utbildningens resultat och effekt.

Det framgår inte av ledningsgruppsprotokollen om anordnaren förser ledningsgruppen de underlag som behövs för att de ska kunna utvärdera att branschen kompetensförsörjs, det vill säga underlag gällande de studerandes etablering i branschen och deras utveckling i yrkesrollen. Denna redovisning skulle både kunna dokumenteras tydligare samt utvecklas kring de frågeställningar som ledningsgruppen – utöver den obligatoriska sexmånadersuppföljningen – anser vara relevanta. Det gäller till exempel hur de studerande utvecklas i ett längre perspektiv och vilken effekt detta får för

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka arbetet med att säkra utbildningens kvalitet bör ledningsgruppen och utbildningsanordnaren formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt, samt utifrån målbilden utveckla formerna för uppföljning av att kompetensen hos de examinerade svarar mot aktuellt kompetensbehov.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en väl fungerande organisation vilket ger de studerande möjlighet att på ett bra sätt nå utbildningens mål. Information och kommunikation är tydlig och den undervisande personalen har goda förutsättningar att genomföra sitt arbete. Lokaler och utrustning är anpassade efter utbildningens innehåll och mål.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett tydligt pedagogiskt ledarskap från rektor och utbildningsledare och ett gemensamt pedagogiskt arbetssätt och upplägg. De studerande bekräftar vid intervjun att kurserna följer en tydlig struktur både gällande kursintroduktion, kursupplägg, återkoppling och betyg i lärplattformen.

Det framkom i granskningen att det finns ett antal studerande i klassen som inte regelbundet deltar i den skolförlagda undervisningen. Detta leder till irritation hos de övriga studerande, bland annat ifrågasätts deras studieresultat. Även utbildarna tycker att det påverkar undervisningen negativt eftersom, utbildningens upplägg bygger på interaktivitet och kamratrespons.

Förbättringsområde

- För att förbereda den studerande för teamarbete i sin kommande yrkesroll bör utbildningsanordnaren analysera vad som påverkar närvaron och hur de kan öka den i ett större mått av interaktion, närvaro och delaktighet mellan de studerande.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Undervisande personal är konsulter och utbildningsanordnaren har tydliga krav för deras ämnesmässiga och pedagogiska kompetens samt deras koppling till yrkesrollen. Utbildningsledaren, som har tidigare erfarenhet av rekrytering, ansvarar för anlitande av föreläsare.

Nya utbildare får introduktion av rektor och utbildningsledare som sedan stöttar och följer upp under pågående kurs. Struktur för det pedagogiska upplägget och kompetensutveckling finns tillgängligt i utbildningsanordnarens lärportal.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har god samverkan med arbetslivet och samtliga studerande har fått LIA plats. Det finns en tydlig LIA-process som startar i god tid med utbildningsinslag och de studerande får stöd i att hitta LIA-plats. Det finns rutiner för kommunikation mellan anordnare och LIA-plats före, under och efter LIA och utbildningsanordnaren efterfrågar handledarnas synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets behov. Myndighetens LIA-handledarenkät bekräftar att de studerande får den kompetens som yrket kräver i utbildningen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens två LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen och kursplanerna är tydligt kommunicerade till alla berörda. LIA-platsens lämplighet fastställs genom en LIA-arbetsbeskrivning som LIA-handledaren och den studerande gör och utbildningsledaren sedan godkänner utifrån kursplanens mål. Studerande och utbildarna beskriver att de tydligt ser att de studerandes tilltro till sin egen kompetens och förmåga stärkts efter LIA-kurserna.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de personer som anlitas som LIA-handledare. De har många återkommande handledare och nya kontaktas av utbildningsledaren. Samtliga erbjuds digital handledarutbildning. Handledarna får ta del av kursplan och betygskriterier. De bekräftar i handledarenkäten att informationen varit god. LIA-handledningens kvalitet följs upp genom samtal med LIA-handledare och

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som omfattar alla de operativa kvalitetsindikatorer som beskrivs i utbildningsplanen och i anordnarens kvalitetsdokument. Detta kvalitetsarbete dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Som nämnts i kvalitetskriterie fyra behöver dock underlag och analys kring utbildningens resultat och effekt utvecklas.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund och likabehandlingsplan mot kränkande särbehandling, diskriminering, hot, våld och trakasserier vilken är känd av samtliga berörda. Dock framkom under granskningen oklarheter hur detta på ett strukturerat sätt följs upp av utbildningsanordnaren och ledningsgruppen.

Förbättringsområde

- Rutiner för att följa upp värdegrundsfrågor i utbildningen bör upprättas.

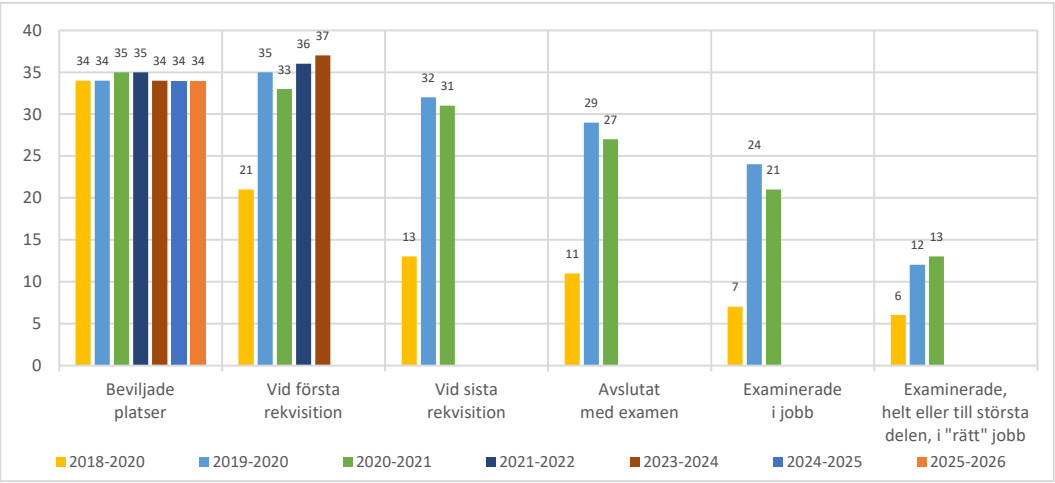
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300
Studieform	Bunden
Studietakt	100%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 16 november 2022 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Magnus Fagerström	Härryda kommun, Yrkeshögskolan i Mölnlycke	Rektor
Anna Sjöström	Härryda kommun, Yrkeshögskolan i Mölnlycke	Utbildningsledare
Bo Jarestig		Utbildare
Håkan Johansson		Utbildare
Peter Klintberg		Utbildare
Anton Olsson		Utbildare
Silvia Kostadinov	SKF Sverige AB	Arbetslivsrepresentant
Katti Edvardsson	SKF Sverige AB	Arbetslivsrepresentant
Anna Bertelsen	AB Volvo	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. Tre studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
19 studerande (63%) som startade utbildningen 2021 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 11 LIA-handledare besvarat vår enkät.		