

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Försäkringsrådgivare/skadereglerare/riskbedömare
Utbildningsanordnare: Företagsekonomiska Institutet 1888 Aktiebolag
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Försäkringsrådgivare/skadereglerare/riskbedömare.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av den kompetens som utbildningen ger. Ledningsgruppens sammansättning är genomtänkt och arbetslivsrepresentanterna har genom sin samlade kunskap en mycket god kännedom om behovet av kompetensen i fråga. Därtill står de för en stor grad av anställningen av examinerade studerande.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren arbetar strategiskt och aktivt med ledningsgruppens sammansättning för att säkerställa en god representation dels av olika företag i branschen, dels av olika roller och spetskompetenser som ledamöterna besitter. På det sättet säkerställs att ledningsgruppen som helhet har mycket goda kunskaper om kompetensbehov och stort engagemang i att utveckla kvaliteten i utbildningen. Ytterligare en effekt är att arbetslivsrepresentanterna ser utbildningen som en naturlig rekryteringskälla och anställer en majoritet av de examinerade studerande i de företag som är representerade i ledningsgruppen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen bidrar till arbetslivsanknytningen i utbildningen på flera olika sätt och det finns en samstämmighet i att utbildningens mål och innehåll är motiverat utifrån det aktuella arbetslivets behov. Ledningsgruppen arbetar också aktivt med att säkerställa att utbildningen är relevant för de yrkesroller den leder till.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledamöterna har god kännedom om och påverkar utbildningens upplägg och genomförande. Det finns väl utvecklade arbetsformer för studerandeflytande i utbildningen vilket bidrar till att ge goda förutsättningar för ledningsgruppsarbetet.

Ledamöters deltagande på ledningsgruppens möten är högt och de använder resultat av uppföljningar och utvärderingar för att tillsammans med utbildningsanordnaren utveckla och förbättra kvaliteten i utbildningen. Utbildningens genomströmning, resultat och effekt diskuteras och analyseras och ledningsgruppen fattar vid behov beslut om åtgärder som följs upp.

Goda exempel

- Efter varje kurs har utbildningsanordnaren tillsammans med studeranderepresentant(er) och berörd utbildare en fördjupad återkoppling från genomförd kursutvärdering i ett så kallat Pedagogiskt råd. Detta görs i utbildningen med enagemang från både utbildarna och de studerande vilket bidrar till att utveckla det pedagogiska genomförandet i utbildningen. Vidare, genom att man i det pedagogiska rådet även förbereder vilka frågor som är relevanta att lyfta i ledningsgruppen, bidrar det till att stärka förutsättningarna för ledningsgruppens arbete och studerandeflytandet i utbildningen.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens systematiska kvalitetsarbete bedrivs och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande. Ledningsgruppen har strukturerade möten med god dokumentation som tydligt visar hur kvalitetsarbetet genomförs och leder till åtgärder.

Utbildningsanordnaren har tagit fram övergripande målbilder för sina samtliga yrkeshögskoleutbildningar men ledningsgruppen har inte diskuterat eller satt egna målbilder som ska gälla särskilt för denna utbildning. De har dock olika uppföljningsformer gällande nyttjande av beviljade platser och att de studerande fullföljer utbildningen, examineras och når rätt jobb. Ledningsgruppen har särskilt arbetat med uppföljningsformer för att säkerställa att kompetensen hos de examinerade från utbildningen svarar mot det aktuella kompetensbehov som arbetslivet har.

Goda exempel

- I sitt arbete med att säkerställa att kompetensen hos de examinerade från utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov och leder till rätt jobb, har ledningsgruppen tillsammans med anordnaren tagit fram ett frågeformulär som används vid 6-månadersuppföljningar. Svaren på de fördjupade frågorna, utifrån de tre olika inriktningar som utbildningen leder till, ger ledningsgruppen en god bild av de examinerades etablering i branschen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en väl fungerande organisation med god daglig ledning, ändamålsenliga lokaler och väl utvecklade digitala verktyg vilket ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål. Information och kommunikation är tydlig och den undervisande personalen har goda förutsättningar att genomföra sitt arbete. Utbildningsanordnaren har exempelvis personal som står redo med teknisk support direkt när en utbildare behöver det.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningens genomförande är ändamålsenligt, tydligt och känt av berörda. Kurserna följer en tydlig struktur både gällande kursintroduktion, kursupplägg, återkoppling och betyg i lärplattformen.

Utbildningsanordnaren har rutiner för att identifiera och tillgodose individuella pedagogiska behov samt erbjuder stödinsatser utifrån det.

Undervisningen genomförs med en tillräcklig grad av interaktion och anordnaren står för det pedagogiska ledarskapet som stöd för den undervisande personalen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav och rutiner vid rekrytering av undervisande personal.

Utbildningsanordnaren ser till att de personer som anlitas för undervisning eller handledning ges möjlighet till kompetensutveckling – exempelvis bjuds undervisande personal in till lärarkonferenser med olika teman och en så kallad "utbildarnas dag" där de träffas och presenterar pedagogiska tips och metoder i syfte att lära av varandra.

Den undervisande personalen har gedigen och mångårig erfarenhet från branschen med relevanta ämneskunskaper samt god förmåga att förmedla dessa på ett strukturerat sätt.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har bra samverkan med arbetslivet och ett etablerat nätverk med god tillgång till kvalificerade LIA-platser. Vidare har anordnaren fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA. Dessa inkluderar även processen för eventuellt behov av att byta LIA-plats. Utbildningsanordnaren förbereder de studerande noggrant inför LIA genom en kurs i utbildningen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen arbetat med utvecklingen av LIA för att kursen ska utveckla det lärande som de studerande tillgodogör sig i de skolförlagda kurserna. LIA-kursen är väl integrerad i utbildningen och förlagd så att de studerande läser den parallellt med skolförlagda kurser. På det sättet får de studerande arbeta med relevanta arbetsuppgifter under ett helt årshjul.

Utbildningsanordnaren har ändamålsenliga rutiner för att säkerställa att LIA-platsen är lämplig utifrån kursmålen och utbildningens mål och att relevanta arbetsuppgifter som motsvarar kursplanen erbjuds.

Goda exempel

- Genom att förlägga LIA-kursens 120 YH-poäng under 15 månader och kombinera den parallellt med skolförlagda kurser, har utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen tagit fram ett upplägg för LIA som i mycket hög grad möjliggör för de studerande att omsätta och utveckla sina förvärvade kunskaper, färdigheter och kompetenser från skolförlagda kurser i arbetslivet. Utbildningsanordnaren förbereder de studerande noggrant inför LIA vilket är en viktig förutsättning för att upplägget med LIA ska ge önskad effekt. En lika viktig förutsättning är att utbildningsanordnaren säkerställer att samtliga LIA-arbetsplatser kan erbjuda relevanta och kvalificerade arbetsuppgifter under tiden. Upplägget med LIA möjliggör för de studerande att arbeta med relevanta arbetsuppgifter under ett helt årshjul. Ett ytterligare syfte med upplägget är att stärka anställningsbarheten hos de studerande.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har rutiner för att säkerställa att handledare utgår från kursmålen under LIA-kursen och vid sin bedömning av de studerandes prestationer. Exempelvis har man i en arbetsgrupp med ledamöter i ledningsgruppen tagit fram en checklista, som förtydligar LIA-kursplanen, som delges till alla LIA-handledare.

LIA-kursens upplägg möjliggör att utbildningsledaren kan ha löpande avstämningar med samtliga studerande och det finns även rutiner för att kontrollera handledningens kvalitet genom kontakt med LIA-arbetsplatsen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet som omfattar utbildningens hela livscykel.

Resultat på genomförda kursutvärderingar är genomgående höga och det finns rutiner för återkoppling av utvärderingar och åtgärder till ledningsgruppen och den undervisande personalen. Men de studerande, förutom de som deltar i Pedagogiska råden, får inte återkoppling på samma sätt och vet inte hur de som grupp har svarat på genomförda kursutvärderingar.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör arbeta med att hitta former för, samt säkerställa att återkoppling sker på genomförda kursutvärderingar till hela studerandegruppen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ändamålsenliga metoder för att följa upp att de som verkar i utbildningen arbetar utifrån mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Frågorna tas upp i ledningsgruppen, under introduktion med anlitade konsulter och förankras hos de studerande vid utbildningsstart.

Utbildningsanordnaren verkar för att främja mångfald och jämställdhet i utbildningen och arbetar med olika insatser för breddad rekrytering, deltagande och mottagande.

Arbetslivsrepresentanterna är överens om att det i branschen som helhet inte finns något underrepresenterat kön men att det kan finnas vissa arbetsområden där kvinnor är underrepresenterade. Utbildningen har god könsfördelning mellan kvinnor och män.

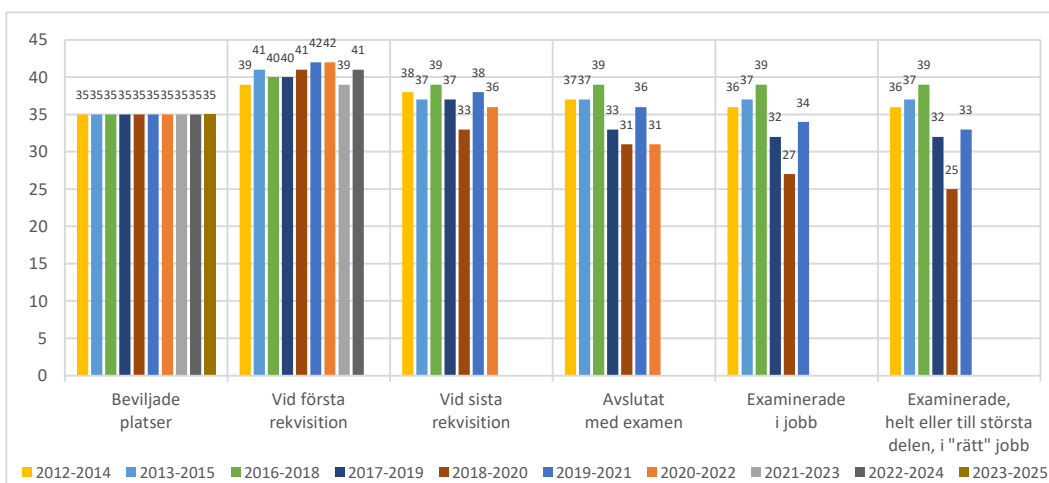
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201511360, 201145530, 200933160, 200514360
Utbildningens hade sin första start 2006.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 25 januari 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Marie Bengtsson	Företagsekonomiska Institutet 1888 Aktiebolag	Utbildningsledare
Andreas Degerfeldt	Företagsekonomiska Institutet 1888 Aktiebolag	Anordnare
Azadeh Lind	Företagsekonomiska Institutet 1888 Aktiebolag	Anordnare
Özlem Erdogan	Akademikerförsäkring	Arbetsliv
Pernilla Berg	AFA Försäkring	Arbetsliv
Tommy Rastas	Försäkringsbranschens arbetsgivareorganisation	Arbetsliv

Lina Erenvidh	Säkra Spar AB	Arbetsliv
Kajsa Peedu	Moderna försäkringar	Arbetsliv
Tomas Wistedt	Amendo Bemanning & Rekrytering	Arbetsliv
Marie-Louise Skoog	Konsult	Utbildare
Martin Hansson	Konsult	Utbildare
Stefan Holmberg	Konsult	Utbildare
Lars Ekström	Konsult	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. Sex studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
20 studerande (51%) som startade utbildningen 2021 och 15 studerande (37%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 30 LIA-handledare besvarat vår enkät.		