

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Järnvägsingenjör
Utbildningsanordnare: Nackademin AB
Studieort: Solna

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Järnvägsingenjör.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om branschen och det kompetensbehov som finns inom yrkesområdet. Arbetslivsrepresentanterna är verksamma inom yrkesområdet i olika befattningar och i ledningsgruppen finns även en tidigare studerande som känner till utbildningen väl. Arbetslivsrepresentanternas företag verkar såväl regionalt som nationellt inom järnvägsbranschen och anställer yrkesrollen som utbildningen ger.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen bidrar starkt till utbildningens utveckling och ser kontinuerligt över innehåll och mål för utbildningen för att motsvara de krav som ställs på yrkesrollen. Ledningsgruppen bidrar till arbetslivsanknytningen genom att gästföreläsa, delta på branschdagar och erbjuda LIA-platser. Efter examen kan de studerande arbeta i många olika yrkesroller inom järnvägsbranschen. Vid granskningen framkommer att de studerande inte har tillräckligt stor kännedom om branschens olika möjligheter.

Förbättringsområde

- För att fördjupa de studerandes kännedom om branschen och möjliga yrkesroller efter examen, bör ledningsgruppen tillsammans med anordnaren synliggöra dessa.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledamöterna har god närvaro på ledningsgruppens möten och studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för insyn och inflytande. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar kompetensbehovet och bidrar till kontinuerlig utveckling av utbildningen. Ledningsgruppen informeras om resultat av kursutvärderingar men svarsfrekvensen är låg, och ledningsgruppen har uppmanat anordnaren att se över hur den kan ökas. Ledningsgruppen får information om utbildningens genomströmning, resultat och effekt men några analyser har inte genomförts. Anordnaren visar vid intervjun det underlag som kommer användas framöver vid ledningsgruppens diskussion och analys av genomströmning, resultat och

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen behöver diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt, samt vid behov vidta åtgärder för att öka dessa för att säkerställa att de når sina uppsatta mål kring arbetslivets kompetensförsörjning. De behöver även dokumentera arbetet så de kan följa processen över tid.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och roller och ansvar är tydliga. Tillsammans med anordnaren diskuterar, formulerar och dokumenterar de tydliga mål för utbildningens processkvalitet, resultatqualitet och effektkvalitet samt planerar in aktiviteter för att bidra till måluppfyllelse. Någon utvärdering av kvalitetsmålen och aktiviteternas effekt går inte att följa i dokumentationen. Utbildningen har bra söktryck och studerandeplatserna utnyttjas. Det finns former för uppföljning av studieavbrott, examinationsgrad och antal studerande i rätt jobb efter examen. Anordnaren säkerställer att utbildningens innehåll svarar mot branschens behov genom återkoppling från LIA-handledare.

Förbättringsområde

- För att göra ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet transparent, bör de mål och aktiviteter som beslutats för kvalitetsarbetet synliggöras för samtliga berörda. Aktiviteterna bör även förtydligas i dokumentationen så ledningsgruppen kan följa upp och utvärdera dess effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en stor organisation med många funktioner som avlastar och stödjer utbildningsledaren. Dock har byte av utbildningsledare i utbildningen har medfört vissa upplevda organisatoriska problem bland de studerande, såsom sena tillsättningar av konsulter i ett par kurser och långa svarstider på e-post. Den muntliga kommunikationen fungerar dock bättre. Anordnaren arbetar med att tillsätta de konsulter som saknas och har som målsättning att under våren vara klar med höstens konsulttillsättningar.

Lokaler och utrustning är anpassade efter utbildningens innehåll och mål och samtliga programvaror och licenser som behövs i utbildningen tillhandahålls av utbildningsanordnaren genom tillgång till anordnarens datorer.

Förbättringsområde

- För att ge de studerande bättre förutsättningar att nå utbildningens mål, bör utbildningsanordnaren säkerställa att konsulter kontrakteras i god tid före kursstart samt säkerställa att det finns tillräckligt med tid för daglig ledning och kommunikation med de studerande.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Kurserna följer en tydlig struktur med en blandning av teori, färdighetsträning och reflektion och de studerande uppskattar uppgifterna i form av case från arbetslivet. Risker för glapp eller överlapp är liten då varje kurs är unik och kursordningen bygger på de studerandes kunskaper över tid. Nivåanpassning görs individuellt vid behov och utbildaren har infört en ökad mängd beräkningar i kursen Elteknik för att ge de studerande en bättre grund inför beräkningarna i kommande kurser.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen består av konsulter från företag i järnvägsbranschen som både har ämneskunskaper och aktuell branschfarenhet. Som nämnts under Organisation och resurser har det varit ett par sena konsulttillsättningar i omgång 2022 och de studerande upplever nivån på utbildarna som varierande medan omgång 2021 är nöjdare. Undervisande personal får kompetensutveckling och pedagogisk introduktion av den pedagogiska chefen tillsammans med utbildningsledaren. Den nya utbildningsledaren, som har erfarenhet av järnvägsbranschen från tidigare anställning, ansvarar för att rekrytera konsulter med stöd av sitt team inom utbildningsområdet Samhällsbyggnad, teamchef och ledningsgrupp.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet och alla studerande som ligger i fas med sina studier har enligt anordnaren fått en LIA-plats. Det finns en tydlig LIA-process dokumenterad i studerandehandboken med rutiner för kommunikation före, under och efter LIA. Utbildningsanordnaren efterfrågar handledarnas synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets behov.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens LIA-kurser är väl integrerade i utbildningen och de studerandes tilltro till sin egen kompetens och förmåga stärks efter LIA. LIA-platsens lämplighet fastställs genom en LIA-arbetsbeskrivning som görs av LIA-handledaren och den studerande gemensamt och därefter godkänns av utbildningsledaren utifrån kursplanens mål.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de personer som anlitas som LIA-handledare och förbereder dem väl för sitt uppdrag. Handledarna får skriftlig information innan varje LIA-kurs och bjuds även in till en digital informationsträff för samtliga handledare och studerande två veckor in i pågående LIA-kurs. LIA-handledningens kvalitet följs upp genom samtal med LIA-handledare och studerande.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningsanordnarens kvalitetsarbete finns beskrivet i stegen planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Planering och genomförande utförs och dokumenteras på ett tydligt sätt och anordnaren sätter tillsammans med ledningsgruppen upp kvalitetsmål för kursutvärderingar, arbetslivsanknytning, genomströmning, examen och effekt. Ledningsgruppen utvärderar tidigare års mål men diskussion och analys är inte synlig i protokollen. Svarsfrekvensen på kursutvärderingar är allt för låg för att utgöra relevant underlag för ledningsgruppens arbete. Även i resultat- och effektoppföljningen har svarsfrekvensen varierat.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver analysera val av metod vid uppföljningar för att säkerställa att de har relevanta underlag för fortsatt utveckling av utbildningen.
- För att säkerställa att ledningsgruppen får ett kvalitetssäkrat underlag för diskussion och analys av utbildningens resultat och effekt, bör utbildningsanordnaren säkerställa svarsfrekvensen i resultat- och effektoppföljningen samt säkerställa att uppföljningen fångar upp den bredd av yrkesroller som studerande kan ha efter avslutad examen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Värdegrundsarbetet utgår från likabehandlingsplanen som är känd av alla berörda. Studerandegruppen representerar mångfalden i samhället men könsfördelningen är relativt ojämn. Anordnaren arbetar med breddad rekrytering genom marknadsföring och har även tagit fram ett nytt system där de själva kan följa könsfördelningen från antagning till examen. Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter, som till hälften består av kvinnor, har tillsammans med anordnaren satt som mål att genomföra två aktiviteter för att jobba för det underrepresenterade könet.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör följa upp och utvärdera uppsatta mål och aktiviteter i jämställdhetsarbetet för att kunna fördjupa och utveckla sitt arbete.

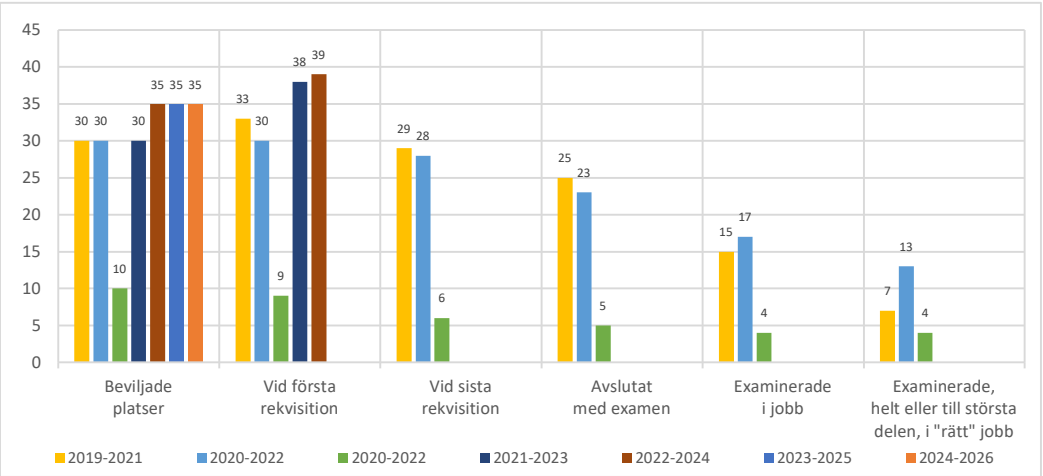
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	200713620, 200920580, 201221780, 201415600, 201616870

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 1 februari 2023 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Förnamn Efternamn	Organisationen/Företaget AB	Välj eller ange kategori
Eva Johnsson	Nackademin AB	Utbildningsledare
Ulrika Hargö	Nackademin AB	Anordnare/Utbildningschef
Carl Olsson		Utbildare
Niclas Jaråker		Utbildare
Konny Holm		Utbildare
Karing Fenger-Krog	Tyréns AB	Arbetsliv
Johanna Jerkku	ES Infra AB	Arbetsliv
Zandra Wiik	N-Tek AB	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. 11 studerande deltog, däribland de två studeranderepresentanterna i ledningsgruppen.		
12 studerande (44%) som startade utbildningen 2021 och 11 studerande (29%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 7 LIA-handledare besvarat vår enkät.		
Efter besöket har vi genomfört en digital intervju den 13 februari 2023 med studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2022. Fyra studerande deltog, däribland de två studeranderepresentanterna i ledningsgruppen.		