

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: E-commerce Logistiker
Utbildningsanordnare: IHM Business School AB
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen E-commerce Logistiker.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen och har god kunskap om yrkesområdet och branschens utveckling. Ledningsgruppens sammansättning har setts över och flera nya medlemmar har tillkommit under 2022 vilket stärkt ledningsgruppen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen arbetar kontinuerligt med att säkerställa arbetslivsanknytningen i utbildningen, bland annat genom att gästföreläsa och erbjuda LIA-platser. De säkerställer också att utbildningens kurser sammantaget har en ändamålsenlig balans mellan logistik och e-handel. För den klass som startade 2021 har ledningsgruppen, bland annat med anledning av pandemin, inte varit så synliga i utbildningen men de studerande bekräftar att ledningsgruppens synlighet och engagemang i utbildningen nu stärkts.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetet i ledningsgruppen har tydliga förutsättningar i den arbetsordning som fastställts av ledningsgruppen och tillhörande beskrivningar av ledningsgruppens uppdrag. Ledamöterna är aktiva och engagerade vid möten där de diskuterar och analyserar olika relevanta underlag gällande utbildningen. Studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för inflytande.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är insatta i utbildningens kvalitetsarbete och har möjlighet att påverka det. Ledningsgruppen har, som ett led i kvalitetsarbetet, också utvärderat sitt eget arbete i utbildningen. Ledningsgruppens del i kvalitetsarbetet dokumenteras väl. Hos anordnaren finns det former för uppföljning av utbildningens resultat och effekt och ledningsgruppen tar kontinuerligt del av och diskuterar resultatet av de uppföljningar som görs. Det finns mål för utbildningens resultat och effekt. Dessa är framförallt framtagna av anordnaren och ledningsgruppen kan involveras ytterligare i att sätta mål för utbildningen.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tillsammans utvärderat ledningsgruppens arbete och engagemang i utbildningen. Utvärderingen har gjorts genom en anonym enkät till ledamöterna med frågor som utgår från ledningsgruppens arbetsordning, anordnarens beskrivning av ledningsgruppens uppdrag och de idealtillstånd som beskriver ett väl fungerande ledningsgruppsarbete i myndighetens kvalitetskriterier. Enkäten har följts upp genom diskussioner i ledningsgruppen. Insatsen har lett till att det blivit tydligare för ledamöterna vad ledningsgruppens uppdrag är och hur de tillsammans med anordnaren kan vidareutveckla arbetet med att främja utbildningens kvalitet och säkerställa att den motsvarar de behov som finns i arbetslivet.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerande ges goda praktiska förutsättningar genom den dagliga ledningen av utbildningen och en studiemiljö som är anpassad efter utbildningen upplägg. Bland annat har de studerande bra förutsättningar för grupparbeten och samarbeten sinsemellan.

Under tidigare perioder i utbildningen har det varit svårt att rekrytera utbildare vilket inneburit att schemaändringar ibland gjorts med kortare framförhållning. Anordnaren har arbetat med att minska risken för detta och kan visa att det finns en tydlig struktur för information gällande utbildningens och kursernas övergripande planering.

Utbildande personal ges goda förutsättningar för sitt medverkande i utbildningen.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen har ett upplägg där teori, färdighetsträning och interaktion integreras kontinuerligt vilket bidrar till att ge de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. De studerande samarbetar i projekt som efterliknar den typ av uppdrag som ges i arbetslivet. Utbildningsledaren följer, tillsammans med utbildande personal, de studerandes utveckling och erbjuder stöd vid behov.

En del studerande beskriver i myndighetens enkät att det varit mycket repetition under utbildningen men både anordnare och ledningsgrupp beskriver att samma områden ofta behöver belysas flera gånger och ur olika perspektiv. Eftersom vissa kurser löper parallellt upplever en del studerande att examinerande moment kan vara förlagda tätt i tiden, men sammantaget bedömer myndigheten att kursernas omfattning motsvarar utbildningens studietakt.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Den undervisande personalen har över lag god kännedom om det yrke som utbildningen förbereder för och både ämnesmässig och pedagogisk kompetens. För vissa kurser har det varit svårt att hitta utbildare med god framförhållning och utbildningsanordnaren arbetar för att mer långsiktigt knyta utbildare till de olika kurserna.

Anordnaren tillhandahåller stöd för utbildande personal, bland annat genom den pedagogiska policyn. Utbildningsledaren stöttar snabbt utbildare vid behov av det och erbjuder kompetensutvecklingsmöjligheter.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnarens LIA-process fungerar väl. Eftersom yrkesrollen och utbildningen är förhållandevis nya arbetar anordnaren tillsammans med ledningsgruppen för att utöka nätverket med arbetsgivare som tillhandahåller LIA-platser med inriktning mot just logistik inom e-handel. Flera studerande upplever att det varit svårt att få LIA och att anordnaren inte erbjudit tillräckligt stöd men alla studerande har genomfört arbetsplatsförlagd LIA. De flesta studerande som besvarat myndighetens enkät anser att LIA-kursen gett dem en bättre förståelse för yrkesrollen. Anordnaren kan också ge exempel på hur de stöttat studerande vid behov av att byta LIA. Samverkan och kommunikation mellan anordnaren och LIA-platsen sker enligt de tydliga rutiner som anordnaren har för LIA-processen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens två LIA-kurser utgör ett naturligt steg i utvecklingen mot utbildningens mål. LIA-kursernas mål är tydliga för berörda och utbildningsledaren utgår från fastställda rutiner för att kontrollera att LIA-platserna erbjuder relevanta arbetsuppgifter.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren följer etablerade rutiner för att säkerställa att LIA-platsen erbjuder relevanta uppgifter och att handledaren har rätt kompetens och förutsättningar. Handledarna förbereds för sitt uppdrag genom information som anordnaren tillhandahåller och utbildningsledaren följer upp under LIA-kursen på telefon och/eller möte med den studerande och handledaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Kvalitetsarbetet i utbildningen bedrivs systematiskt enligt etablerade rutiner och omfattar samtliga delar i utbildningen. Uppgifter från uppföljning och utvärdering ligger till grund för åtgärder, både för att hantera brister som uppkommit och för att långsiktigt förbättra utbildningen. Anordnarens kvalitetsarbete stöds också av att utbyte av erfarenheter och lärdomar sker mellan anordnarens olika utbildningar.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete i utbildningen. De har en likabehandlingsplan och samtliga berörda i utbildningen får information om dess innehåll. Som ett led i arbetet med jämställdhet och mångfald eftersträvar anordnaren bland annat en jämn könsfördelning bland handledare och undervisande personal.

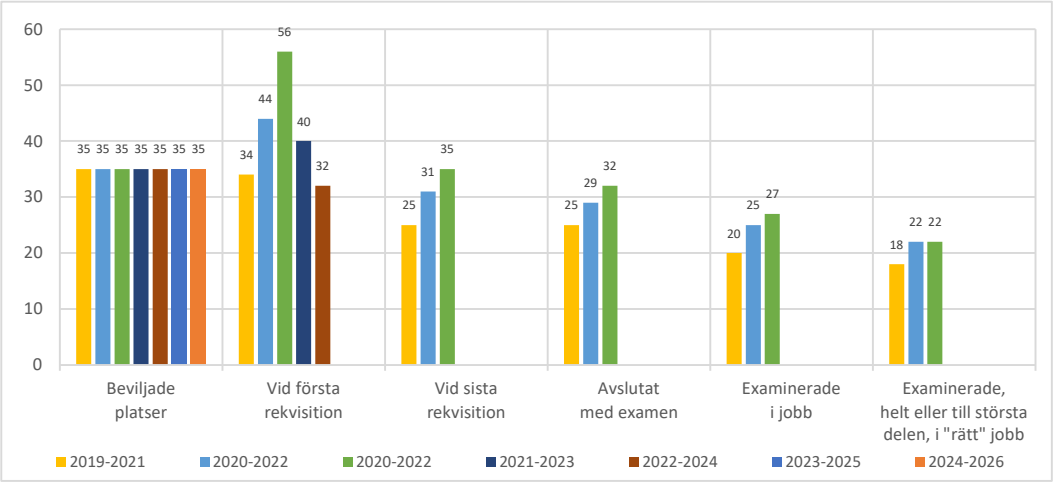
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Anordnaren bedriver också en utbildning med samma mål och innehåll i Malmö (utbildningsnummer YH01090).	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 9 februari intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Katarina Jovic	IHM Business School	Utbildningsledare
David Nachmann	IHM Business School	Anordnare, kvalitetsansvarig
Camilla Stoor	Uppsala Isolering AB	Arbetsliv
David Carinc	Panacora	Arbetsliv
Niklas Myrbäck	GoNorth	Arbetsliv
Soledad Dahlberg-Gonzales	Postnord AB	Arbetsliv
Anna-Carin Lensbo		Utbildare
Göran Stöth		Utbildare
Hanna Runald		Utbildare
Kristian Halse		Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. 14 studerande deltog, däribland studeranderepresentanterna i ledningsgruppen.		
22 studerande (81%) som startade utbildningen 2021 och 20 studerande (71%) som startade utbildningen 2022 har besvarat myndighetens enkät.		
I samband med granskningen har sju LIA-handledare besvarat myndighetens enkät.		