

Utreddare Jonas Svensson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: NBI i Sverige AB
Utbildning: Inköp & Supply Management
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Inköp & Supply Management, med diarienummer: MYH 2021/5717. Granskningen avslutades 2022.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Magdalena Fagerlind	Utbildningsledare
Johanna Andersson	Studeranderepresentant
Arlinda Simsek	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	425 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: **Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen se över sammanställningen av ledningsgruppen så att arbetslivsrepresentanterna företräder organisationer som anställer från utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens har kompletterats med fler ledamöter på företag som rekryterar inom yrkesrollen samt bytt ut några inaktiva ledamöter. Anordnaren har också gått igenom vad rollen som ledamot innebär med ledningsgruppen, och närvaron har förbättrats något under året.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen säkerställa att de studerande har god kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Ledningsgruppen har besökt de studerande och berättat om sin roll och tanken bakom utbildningen, vilket uppskattades av de studerande. Ledningsgruppen har även svarat på frågor gällande LIA såsom hur de studerande bäst kan få kontakt med företag, vilket har hjälpt i LIA-processen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnare behöver tillsammans med ledningsgruppen säkerställa att ledningsgruppens ledamöter är engagerade och deltar vid ledningsgruppens möten samt att ledningsgruppen arbetar enligt arbetsordningen.
- Utbildningsanordnare behöver tillsammans med ledningsgruppen redovisa, diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt för att kunna identifiera eventuella åtgärder som kan påverka dessa resultat.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har sett över ledningsgruppens arbetsordning och bytt ut vissa inaktiva ledamöter och kompletterat med nya. Engagemanget i ledningsgruppen har ökat och mötena är nu beslutsfärdiga och följer bättre den beslutade arbetsordningen.

Ledningsgruppens arbete har utvecklats sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen, och utbildningsledaren har en plan för hur ledningsgruppen i högre grad ska arbeta med utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Detta har inte hunnits med ännu vid granskningsintervjun. Genomströmningen på utbildningen har förbättrats sedan den tidigare kvalitetsgranskningen, men dess effekt i form av andelen examinerade i jobb har inte samma utveckling. Därför är detta ett prioriterat område för ledningsgruppen att analysera och eventuellt göra förändringar i utbildningen för att nå bättre resultat.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att analysera utbildningens resultat och effekt.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen sätta sig in i och göra återkommande översyn av det systematiska kvalitetsarbetet.
- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att ledningsgruppens protokoll är tydliga och lätt tillgängliga för berörda.

Anordnarens genomförda åtgärder

Med det antal förbättringsområden som funnits kring ledningsgruppen har utbildningsledaren prioriterat att få det löpande arbetet i ledningsgruppen att fungera väl. Utbildningsledaren har i granskningen redogjort för planer för att utveckla ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet, bland annat genom att utgå från de tre begreppen process-, resultat och effektkvalitet, men dessa har inte implementerats ännu.

Protokollen från det senaste året har varit väl strukturerade och lätta att följa, och de finns tillgängliga för ledamöterna.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att implementera de goda idéer som finns kring hur ledningsgruppen ska bli mer involverade i kvalitetsarbetets utformning.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör arbeta för att förbättra de studerandes närvaro för att stärka interaktionen i undervisningen

Anordnarens genomförda åtgärder

Efter pandemin har utbildningen kunnat gå tillbaka till att ha viss undervisning på plats, med mer fokus på grupparbeten och liknande inslag med mer interaktion. Detta har lett till högre närvaro hos de studerande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att de har ett aktuellt nätverk som erbjuder ett tillräckligt antal relevanta LIA-platser för det antal studerande som antas till utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren arbetar kontinuerligt med att förmedla kontakter från intresserade företag till de studerande, samt genomför studiebesök för att skapa fler kontakter. Anordnaren har föreläst om hur de studerande kan använda LinkedIn för att få kontakt med företag. Utbildningsledaren informerar om LIA-processen i ett tidigt skede och följer upp tre månader inför LIA hur det går för de studerande i sökandet. Vid granskningsintervjun bedömde utbildningsledaren att samtliga studerande i båda klasserna skulle få LIA-plats kommande LIA-perioder, jämfört med tidigare år då flera fick göra projektarbete på skolan i stället.

De studerande beskriver att det blivit något lättare att hitta LIA-plats jämfört med under pandemin, och att de får fler förslag på lämpliga LIA-platser från anordnaren.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren bör säkerställa att de arbetar efter deras egen beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet.
- Anordnaren behöver arbeta för att förbättra svarsfrekvensen i utvärderingar.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har stärkt det systematiska kvalitetsarbetet inom flera områden som nämndes i den fördjupade kvalitetsgranskningen, framför allt ledningsgruppsarbetet och LIA-processen.

Det finns vissa delar i kvalitetsarbetet där det fortfarande finns behov av utveckling. Vi har ovan beskrivit hur kvalitetsarbetet kring genomströmning, resultat och effekt kan bli bättre, och där anordnaren redogjort för planer kring detta. Men även hur den undervisande personalen involveras i att analysera utvärderingar kan bli bättre.

Anordnaren har gjort insatser kring svarsfrekvensen på utvärderingar som gett effekt. De studerande beskriver att anordnaren och ledningsgruppen båda informerat om värdet av utvärderingarna i deras arbete med att följa upp och förbättra utbildningen, vilket gjort det tydligare för dem varför de ska fyllas i. Tillsammans med bättre rutiner, såsom kring påminnelser, har svarsfrekvensen ökat och utvärderingarna är nu bättre underlag för kvalitetsarbetet.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att implementera de planer som finns för att utveckla kvalitetsarbetet kring genomströmning, resultat och effekt.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren bör säkerställa att värdegrunden är förankrad hos alla inblandade i utbildningen, även utbildarna.

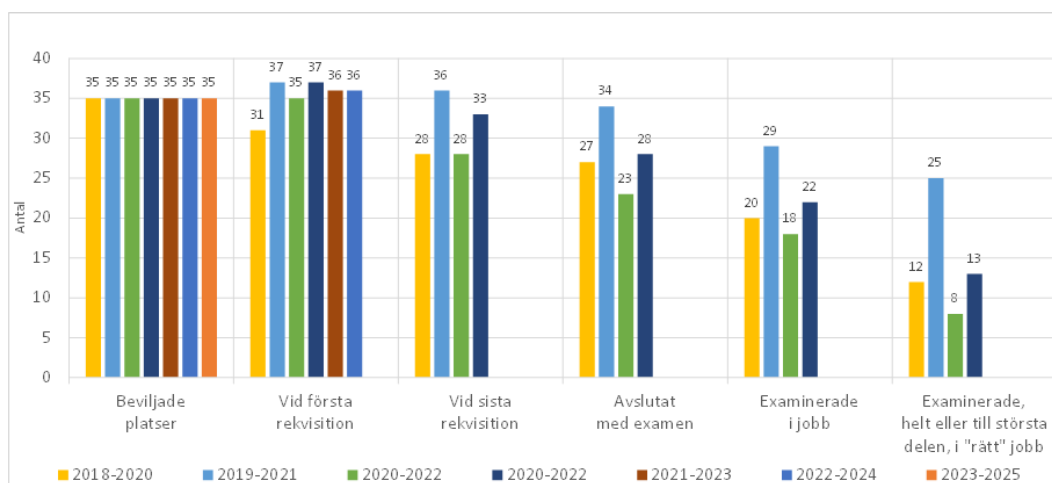
Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har rutiner för att introducera värdegrunden till alla som är berörda, vilket bekräftas av de studerande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren har fokuserat på att utveckla ledningsgruppens löpande arbete och samla in bättre underlag för kvalitetsarbetet. Arbetet kring LIA har stärkts vilket gett de studerande bättre tillgång till relevanta platser.

Då detta arbete gett effekt planerar nu anordnaren att jobba vidare med att utveckla utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Ledningsgruppen diskuterar även särskilt mångfald i utbildningen just nu.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Jonas Svensson

Utredare