

Utredare Jonas Svensson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Berghs School of Communication AB

Utbildning: Digital Design & Strategy

Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Digital Design & Strategy, med diarienummer: MYH 2021/5737. Granskningen avslutades 2022.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Paula Ponzer	Utbildningsledare
Filippa Persson	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Arbetslivsanknytningen skulle stärkas ytterligare om utbildningsanordnaren i högre grad förankrade ledningsgruppens roll för de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren har presenterat ledningsgruppens sammansättning och funktion för de studerande i början av utbildningen. De studerande beskriver det som positivt, men ser också att det vore ännu bättre om de fick möjlighet att träffa ledningsgruppen eller delar av dem för att kunna prata om branschen och yrkesrollen i ett tidigt skede i utbildningen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med att skapa en närmare kontakt mellan ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter och de studerande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppens arbete skulle stärkas om utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen analyserade utbildningens resultat och effekt – särskilt orsakerna bakom diskrepansen mellan examensgraden och de inrapporterade resultaten för hur det gått för de studerande efter examen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren har diskuterat genomströmning och resultat med ledningsgruppen, och en av de slutsatser som dragits är att utbildningen har varit för bred för att matcha kompetenskraven för de jobb som motsvarar utbildningens mål. Utbildningens utformning har nu spetsats för att bättre rusta de studerande. Fokus i uppföljningsarbetet ligger nu på att följa de studerande som gått det nya upplägget och se hur de etablerar sig på arbetsmarknaden efter examen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsadministrationen skulle stärkas om utbildningsanordnaren gick igenom sina rutiner gällande hur och när betyg på genomförda kurser registreras samt arbetade för att de studerande och kursansvariga får rätt information.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren har förtydligat rutinerna för de studerande och utbildarna. De studerande beskriver att återkopplingen av betyg nu över lag fungerar bra och att de är medvetna om vilka tidsramar som gäller samt var de hittar sina betyg.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningens pedagogik skulle stärkas om man arbetade med att introducera och förankra mål och syfte för samtliga kurser för de studerande före respektive kursstart.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren har identifierat att utbildarna tidigare introducerade sina kurser på olika sätt, men har nu en gemensam kursstartsmall som utbildarna får följa. Efter kursens slut har utbildningsledaren också en gemensam genomgång av kursen med klassen, där de får reflektera om kursens mål och vad de lärt sig.

De studerande menar att de får information i början av kursen, men att målen och syftena med varför de läser kurserna och hur de är kopplade till yrkesrollen fortfarande kan vara oklara. De menar att detta kan beskrivas bättre i början av kurserna, då det finns en stor bredd i klassens förkunskaper, erfarenhet och tidigare branschkontakt. De som inte är så insatta i ämnena skulle få bättre motivation under studierna om den reflektion som kommer efter kursen även hade introducerats mer i början av kursen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta framför allt med sätt att förankra kursernas syfte och mål kopplat till yrkesrollen hos de studerande som har mindre erfarenhet från branschen sedan tidigare.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle vinna på att i högre grad dels förankra, dels utvärdera de insatser som görs för att förbereda de studerande inför LIA – vilka insatser ger önskad effekt och vilka inte.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren gör uppföljning av den yrkes- och LIA-förberedande kurs som samtliga deras utbildningar innehåller och har även uppföljande samtal med studerande före, under och efter LIA för att följa upp deras upplevelser.

Utbildningsledaren ordnar extra förberedelser inför LIA så att de studerande ska skapa kontakter med branschen, exempelvis genom studiebesök, företagskontakter och LinkedIn-nätverk.

De studerande beskriver att de får mycket stöd och att de bedömer att de kommer kunna hitta LIA. De betonar värdet av att de får träffa alumni som kan ge dem råd samt lugna ner klassen om de oroar sig för om de ska hitta LIA eller inte.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Kvalitetsarbetet skulle stärkas om utbildningsanordnaren i högre grad arbetade med återkoppling till de studerande – gällande utbildningens utveckling men även de synpunkter och problem som tas upp från de studerande.

Anordnarens genomförda åtgärder

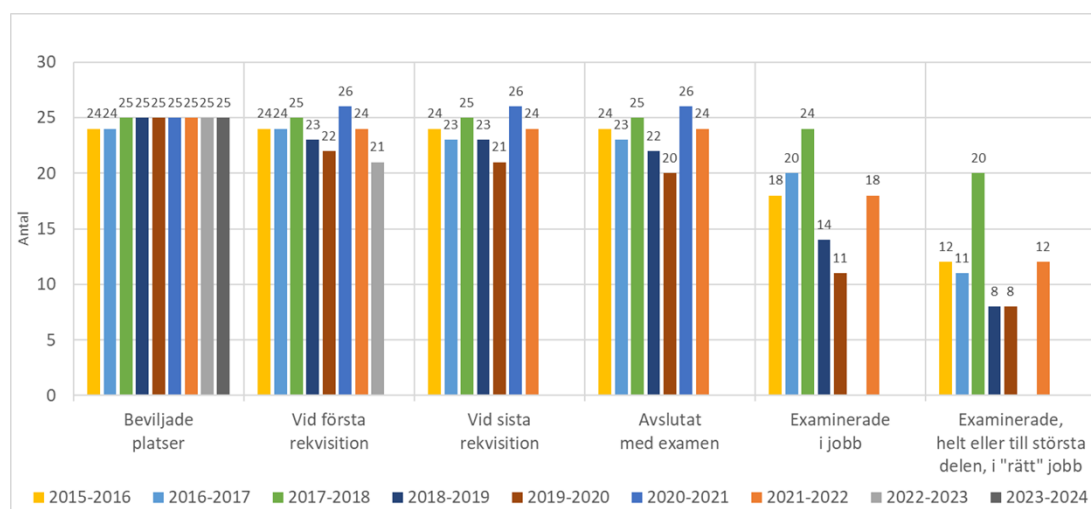
Utbildningsledaren har som beskrivits ovan ett uppsamlingsmöte i slutet av varje kurs. Vid detta möte får klassen reflektera över hur kursen gått, vad de lärt sig, samt fylla i kursutvärderingen. Detta arbetssätt har ökat svarsfrekvensen på utvärderingarna.

Särskilt värdefullt är att det blir en gemensam reflektion, vilket gör att de studerande tillsammans med utbildningsledaren kan jämföra upplevelser och diskutera varför de kan ha skiljt sig åt.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren har bedömt att svårigheten att få ett helt relevant jobb efter utbildningen har varit kopplat till att det varit en bred utbildning. Utformningen har nu ändrats för att de studerande ska ta examen med mer expertis, och detta kommer förhoppningsvis öka andelen studerande med "rätt" jobb efter examen.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Jonas Svensson

Utredare