

Utredare Jonas Svensson

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IT-Högskolan Sverige AB

Utbildning: .NET-utvecklare

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen .NET-utvecklare, med diarienummer: MYH 2021/5765. Granskningen avslutades 2022.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Angela Lindqvist	Utbildningsledare
Markus Andersson	VD
Tobias Åbom	Studeranderepresentant
Krister Ekelund	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen säkerställa utbildningens arbetslivsanknytning genom att säkerställa att ledningsgruppen tar en aktiv del i arbetet med utbildningens genomförande.
- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen tydliggöra för de studerande vilka företag som är representerade i ledningsgruppen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Ledningsgruppen har blivit mer involverade i utbildningens genomförande på flera sätt. Dels via ett ökat samarbetet kring LIA-platser, dels genom återkommande gästföreläsningar, workshops på skolan, arbetsmarknadsdagar, studiebesök, ledningsgruppsmingel och liknande aktiviteter.

Anordnaren har också utvidgat ledningsgruppen med fler arbetslivsrepresentanter, vilket ökat deras delaktighet i utbildningen.

Representanter från ledningsgruppen har besökt klassen och presenterat sig och ledningsgruppens roll i utbildningen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att skapa kontinuitet i ledningsgruppens arbete behöver ledningsgruppens arbetsformer stärkas avseende både form, innehåll samt ledamöternas närvaro.
- Ledningsgruppens mötesprotokoll behöver utvecklas, både avseende formalia och innehåll.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har gjort en grundlig omstart med ledningsgruppsarbetet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. Utbildningsledaren har haft samtal med varje ledamot kring syftet med ledningsgruppen, ledamöternas roll och gruppens roll i utbildningens utveckling. Utifrån dessa samtal har ledningsgruppens möten strukturerats upp bättre och närvaron har ökat.

Detta har skapat ett bättre arbetsklimat och en högre motivation i ledningsgruppen. Studeranderepresentanterna beskriver skillnaden "som natt och dag" jämfört med ledningsgruppens tidigare arbetsformer.

Ledningsgruppens protokoll är nu väl strukturerade och det framgår tydligt vad som diskuterats och vilka beslut som fattats.

Myndigheten har i den uppföljande kvalitetsgranskningen identifierat följande goda exempel

- Genom att grundligt utreda orsakerna till ledningsgruppsarbetets brister har utbildningsledaren på ett föredömligt sätt skapat goda förutsättningar för att förbättra ledningsgruppsarbetet. Utifrån individuella samtal med ledamöter har utbildningsledaren kunnat förändra ledningsgruppsarbetet så att det motsvarar deras förväntningar. Samtalen har även varit ett sätt att förtydliga ledningsgruppens roll för dess medlemmar. Arbetet har gett effekt i form av högre närvaro och ett generellt högre engagemang i ledningsgruppen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen bör utveckla och förtydliga rollfördelningen i det systematiska kvalitetsarbetet. Vidare bör utbildningsanordnaren utveckla sitt arbete med att ta fram nödvändigt underlag i kvalitetsarbetet.

Anordnarens genomförda åtgärder

Ledningsgruppen har en uppdaterad arbetsordning som förtydligar rollfördelning, mötesstruktur och innehållet i ledningsgruppens möten.

Som en del i denna arbetsordning beskrivs vilka underlag som ska samlas in för kvalitetsarbetet. Utbildningsledaren har förtydligat för de studerande hur viktig svarsfrekvensen på kursutvärderingar, pulsmätningar och liknande är för utvecklingsarbetet. Utbildningsledaren samarbetar med verksamhetschefen för att säkerställa att samtliga utvärderingar genomförs.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att nödvändig kursplanering och kursinformation görs och kommuniceras i god tid för att ge de studerande förutsättningar att nå kursmålen.
- Utbildningsanordnaren bör säkerställa att nödvändig information når samtliga berörda i utbildningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren har infört avstämningar med utbildarna inför kursstart, och säkerställer att kursplan och kurs-PM är tillgängliga för de studerande innan kurser börjar.

Utbildningsledaren har sett över kommunikationskanalerna till de studerande och tydliggjort för dem vad de hittar på de olika plattformar som används i utbildningen (lärplattform, teams, discord etc).

De studerande beskriver att kommunikationen från anordnaren blivit bättre och att de via genomgången av kurs-PM vet vad som gäller för varje kurs.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: **Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör stärka rutinerna för överlämning mellan undervisande personal.
- Utbildningsanordnaren behöver se till att det finns rutiner som säkerställer att utbildningens kursplaner följs.

Anordnarens genomförda åtgärder

Som beskrivits ovan har utbildningsledaren infört rutiner för att stämma av kursernas upplägg med undervisaren inför kursstart. Genom att säkerställa att kursplanerna och kurs-PM stämmer överens ser utbildningsledaren till att kursplanerna följs.

Utbildningen har nu en fast anställd utbildare vilket gör det enkelt att hålla en röd tråd mellan kurserna. De studerande är nöjda med hur detta fungerar samt med övergångarna från en kurs till en annan, eller när gästföreläsare bidrar med innehåll i utbildningen.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver tillämpa det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningen som beskrivs i såväl utbildningsplanen som i anordnarens kvalitetsbeskrivning.
- Utbildningsanordnaren bör systematiskt ge återkoppling på genomförda kvalitetsmätningar och åtgärder till följd av dessa, till såväl studerande som undervisande personal.

Anordnarens genomförda åtgärder

Det framgår i intervjuerna och ledningsgruppens protokoll att det systematiska kvalitetsarbetet nu i högre grad efterlever den beskrivning som finns i anordnarens egen kvalitetshandbok. Verksamhetschefen och utbildningsledaren har regelbundna avstämningar för att följa upp kvaliteten i utbildningen.

Utbildningsledaren har särskilt arbetat med att förbättra återkopplingen av kursutvärderingar och pulsmätningar till de som berörs. Genom att göra de studerande mer medvetna om hur resultaten används har svarsfrekvensen blivit bättre.

De studerande beskriver att de får återkoppling på utvärderingar, och att de i samband med detta har diskussioner med utbildningsledaren där de analyserar resultaten och kan ge respons.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att samtliga berörda i utbildningen har tagit del av anordnarens likabehandlingsplan.

Anordnarens genomförda åtgärder

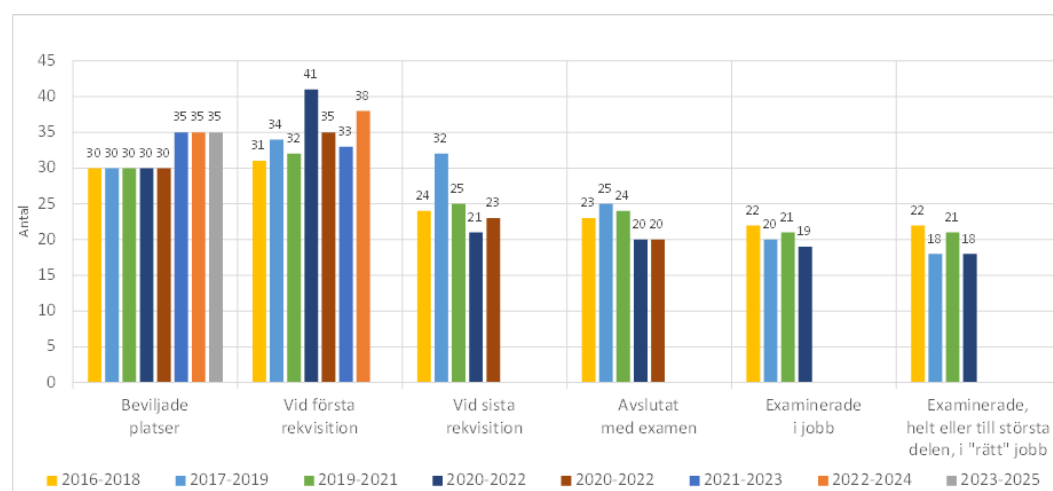
Utbildningsledaren går igenom likabehandlingsplanen i början av utbildningen, med vilket ansvar anordnarens personal och de studerande har samt vem de kan vända sig till om någon brutit mot den. De studerande är bekanta med den samt var de kan hitta den vid behov.

Likabehandlingsplanen har även tagits upp med ledningsgruppen på ett möte.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnarens fokus har framför allt varit på att förbättra ledningsgruppens arbete, vilket både underlaget och intervjun med studeranderepresentanterna visar att de lyckats väl med. Detta skapar goda förutsättningar för att på längre sikt utveckla utbildningens innehåll och genomförande.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Jonas Svensson

Utreddare