

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Specialistundersköterska - äldres hälsa och ohälsa
Utbildningsanordnare: Kristianstad kommun, Vuxenutbildningen
Studieort: Kristianstad, Höganäs, Tomelilla, Hässleholm, Osby

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Specialistundersköterska - äldres hälsa och ohälsa.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Sammantaget har ledningsgruppens ledamöter mycket god kunskap om yrkesområdet och om de krav som ställs på yrkesrollen. Ledmöterna i ledningsgruppen företräder flera olika kommuner samt Region Skåne. De har olika funktioner och roller, bland annat enhetschef, verksamhetsutvecklare och HR-specialist. Ledamoten som företräder Kristianstad Högskola är också mycket aktiv i utbildningen. Flera av ledamöterna är även involverade i kommunöverskridande samarbeten kring vård- och omsorg.

Ledningsgruppen arbetar aktivt med frågan om hur arbetslivet kan utvecklas för att ta emot och nyttja den kompetens som utbildningen ger.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren bör verka för ett ändamålsenligt mottagande i arbetslivets organisationer av den kompetens som utbildningen ger för att säkerställa utbildningens effekt i arbetslivet.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De organisationer som ledamöterna i ledningsgruppen företräder var aktiva i framtagandet av utbildningen och kursplanerna inför att den startade. De säkerställer genom sitt engagemang i utbildningens kvalitetsarbete att kurserna i utbildningen genomförs på ett bra sätt och ger de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs. Ledningsgruppen bidrar också till arbetslivsanknytningen i utbildningen på flera andra sätt, bland annat genom att tillhandahålla LIA-platser och genom att gästföreläsa i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledamöterna i ledningsgruppen är engagerade och aktiva. De har goda förutsättningar för arbetet genom en tydlig arbetsordning och väl förberedda ledningsgruppsmöten där fokus ligger på diskussioner och gemensam analys. Ledmöterna har god kännedom om utbildningens upplägg och genomförande.

Studeranderepresentanterna har goda förutsättningar för insyn och inflytande i utbildningen. De säkerställer tillsammans med utbildningssamordnaren att samtliga studerande har möjlighet till inflytande och får återkoppling från ledningsgruppens möten.

Av ledningsgruppsprotokollen framgår tydligt att ledningsgruppen diskuterar och analyserar frågor som är viktiga för utbildningens genomförande, resultat och effekt.

Goda exempel

- Ledningsgruppens diskussioner och analyser dokumenteras utförligt och stringent i protokoll från mötet. Det gäller såväl ledningsgruppens samtal kring behovet av den kompetens som utbildningen ger som analys kring exempelvis utvärderingar. Detta bidrar till kontinuitet i ledningsgruppens arbete och till att det finns goda möjligheter att följa ledningsgruppens arbete, samt arbetslivets och utbildningens utveckling, även för personer utanför ledningsgruppen.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är genom sitt aktiva deltagande väl insatta i kvalitetsarbetet i utbildningen. Rollfördelningen mellan anordnare och ledningsgrupp är känd och det framgår tydligt av dokumentationen från möten att ledningsgruppen medverkar i kvalitetsarbetet i utbildningen.

Ledningsgruppen behandlar frågor kring genomströmning i utbildningen. Vid granskningen planerar anordnaren att vid kommande ledningsgruppsmöte tillsammans med ledningsgruppen analysera de första uppgifterna gällande utbildningens resultat och effekt. Utbildningens kvalitetsarbete skulle kunna stärkas ytterligare genom att ledningsgruppen formulerar en målbild för utbildningens resultat och effekt, vilken kan utgöra utgångspunkt för uppföljning och analys av utbildningens effekt.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De praktiska förutsättningarna för genomförandet av utbildningen fungerar väl. Det gäller både planering, den dagliga ledningen av utbildningen där utbildningssamordnaren som också undervisar i utbildningen är tillgänglig för de studerande samt lokaler och digital lärmiljö. De studerande träffas en dag i veckan i så kallade noder i sina hemkommuner och möter övriga studerande och utbildare digitalt via google meet.

Anordnarens organisation kring utbildningen fungerar väl och utbildningssamordnaren har tillgång till stöd från utbildningsledaren, övriga samordnare och annan kompetens såsom studie- och yrkesvägledare och ett elevhälsoteam.

Goda exempel

- Utbildningen bedrivs i så kallade noder i flera olika kommuner, det vill säga i lokaler där de studerande som är bosatta nära varandra kan träffas fysiskt för att vid föreläsningar och undervisning gemensamt koppla upp sig mot övriga studerande och utbildare. Vilka noder som "aktiveras" beror på behovet i respektive utbildningsomgång.

Utöver att upplägget ökar möjligheten för studerande att hålla hög närvaro vid de veckovisa träffarna nyttjas upplägget pedagogiskt i utbildningen, bland annat vid arbeten i grupp och genom att de studerande lär av varandra. Det ger också de studerande en vana och därmed trygghet i att nyttja digitala verktyg vilket är av betydelse i yrkesutövningen.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det övergripande pedagogiska upplägget i utbildningen är tydligt och fungerar väl. Teori varvas med färdighetsträning och reflektion, individuellt och i grupp. Studerande framhåller både i enkät och vid intervjun att de lär mycket av varandra. Flera studerande beskriver också att utbildningen både ger dem de kunskaper, färdigheter och kompetenser som krävs för yrkesutövningen och stärker deras tilltro till den egna kompetensen. De studerandes individuella progression mot utbildningens mål följs upp och studerande med behov av extra stöd får det.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Två utbildare undervisar i utbildningens samtliga kurser. De har båda gedigen kunskap i och erfarenhet av de ämnen de undervisar i samt god förmåga att förmedla sina kunskaper. I anordnarens organisation finns stöd i pedagogiska frågor vid behov och utbildarna erbjuds möjligheter till kompetensutveckling.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens nätverk för LIA är tillräckligt och samtliga studerande har fått relevanta och kvalificerade LIA-platser. Det har dock varit vissa utmaningar i att hitta platser eftersom kännedomen om rollen varierar i kommunerna och regionen. Utbildningsanordnaren arbetar tillsammans med ledningsgruppen för att stärka nätverket av LIA-platser och beskriver att det ger resultat. Det finns välfungerande rutiner för samverkan med LIA-platserna och anordnaren efterfrågar LIA-platsernas synpunkter på utbildningen.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens LIA-kurs är förlagd till den sista terminen och de studerande som är i utbildningen vid granskningen har inte genomfört LIA-kursen. Utifrån väl beskrivna rutiner kring LIA och LIA-handledarnas svar i enkäten bedömer myndigheten att LIA är en väl integrerad del i utbildningen som komplettera det skolförlagda lärandet.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har tydliga kompetenskrav och rutiner för att säkerställa LIA-handledarnas kompetens. Ledningsgruppen har fattat beslut om vilka kompetenskrav som ställs och diskuterar frågan återkommande. Anordnaren genomför digitala träffar med handledare i mindre grupper och följer upp handledningen genom kontakt med studerande och handledare under kursen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Organisationen kring utbildningen utgör en bra grund för det kontinuerliga kvalitetsarbete som bedrivs i enlighet med den beskrivning som finns hos anordnaren. Anordnaren arbetar strukturerat med att inhämta synpunkter från berörda, både genom skriftliga enkäter, genom regelbundna klassmöten och genom att utbildningssamordnaren finns nära både studerande och övriga i utbildningen.

Utbildningsledaren, som är gemensam för anordnaren samtliga yrkeshögskoleutbildningar, säkerställer att ett utbyte av erfarenheter mellan utbildningarna sker. Det är tydligt att kvalitetsarbetet både syftar till att åtgärda eventuella brister och leda till långsiktig förbättring.

Utbildningsanordnaren ställer vid uppföljning av de studerandes resultat kompletterande frågor till det studerande, bland annat gällande deras arbetsuppgifter. Det ger möjligheter till analyser av utbildningens resultat och effekt.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete utifrån den plan som gäller i anordnarens organisation. Alla som är involverade i utbildningen är förtrogna med likabehandlingsplanen. De studerande beskriver stämningen i utbildningen som mycket god och uttrycker också att det är av betydelse för genomförandet av utbildningen.

Yrkesrollen och utbildningen är kvinnodominerad. Anordnaren har genom marknadsföringsinsatser arbetat med att attrahera fler sökande av underrepresenterat kön till utbildningen. Detta bedöms framöver påverkas positivt av att fler män söker sig till rollen som undersköterska. Det aktiva arbetet i utbildningen med likabehandling bedöms bidra till goda förutsättningar för alla studerande, oavsett könstillhörighet och bakgrund, att fullfölja studierna.

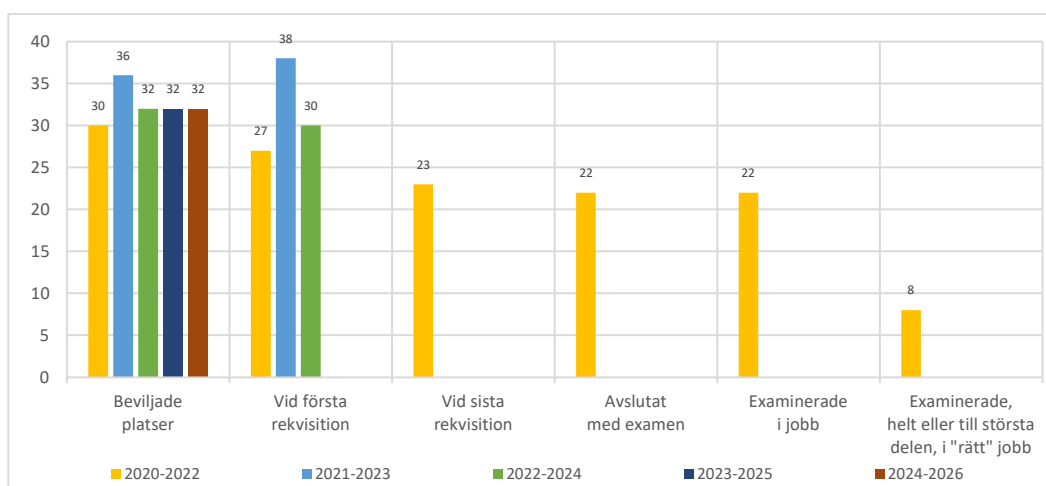
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	200
Studieform	Bunden
Studietakt	50%

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 17 januari intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Annika Persson	Kristianstad kommun, vuxenutbildningen	Anordnare, rektor
Karin Persson	Kristianstad kommun, vuxenutbildningen	Utbildningsledare
Jennie Saming	Kristianstad kommun, vuxenutbildningen	Utbildningssamordnare
Lena Franeta	Kristianstad kommun, vuxenutbildningen	Utbildare
Regina Bendz	Osby kommun	Arbetslivsrepresentant
Laura Bergström	Kristianstad kommun	Arbetslivsrepresentant
Ellinor Johansson	Osby kommun	Arbetslivsrepresentant
Evelina Johansson	Hässleholms kommun	Arbetslivsrepresentant
Sofie Persson	Hässleholms kommun	Arbetslivsrepresentant
Anders Eklund	Bjuvs kommun	Arbetslivsrepresentant
Lena Ekberg	Region Skåne	Arbetslivsrepresentant
Malin Sundström	Högskolan Kristianstad	Universitet/Högskola
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. 25 studerande deltog, däribland studeranderepresentanterna i ledningsgruppen.		
28 studerande (93%) som startade utbildningen 2021 och 24 studerande (73%) som startade utbildningen 2022 har besvarat myndighetens enkät.		
I samband med granskningen har två LIA-handledare besvarat vår enkät.		