

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Kvalitetssäkrare och testare inom IT
Utbildningsanordnare: Nackademin AB
Studieort: Solna

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Kvalitetssäkrare och testare inom IT.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om branschen och det kompetensbehov som finns inom yrkesområdet. Arbetslivsrepresentanterna är verksamma inom yrkesområdet, tar emot studerande på LIA med avsikt att anställa och har anställt flera studerande från utbildningen. Ledningsgruppen har dock tappat flera arbetslivsrepresentanter under året. De har tidigare haft arbetslivsrepresentanter från statlig myndighet, spelbolag och bankverksamhet som alla är branscher i behov av yrkesroller som utbildningen ger.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör bredda och utöka ledningsgruppen med ytterligare organisationer som har behov av att anställa medarbetare med den kompetens som utbildningen ger.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen utvecklar utbildningen tillsammans med utbildarna och ser kontinuerligt över innehåll och mål för utbildningen för att motsvara de krav som ställs på yrkesrollen. De säkerställer arbetslivsanknytningen genom att vara delaktiga i utbildningsintroduktionen, gästföreläsa, delta på branschdagar och erbjuda LIA-platser.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledamöterna har mestadels god närvaro på ledningsgruppens möten och studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för insyn och inflytande. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar kompetensbehovet och bidrar till kontinuerlig utveckling av utbildningen. Ledningsgruppen informeras om resultat av kursutvärderingar men svarsfrekvensen är låg. Enligt intervjuer får de även information om avbrott och orsak till dessa samt information om resultat och effekt, men det framgår inte tydligt av ledningsgruppsprotokoll. Ledningsgruppen diskuterar och analyserar inte genomströmning, resultat och effekt.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen behöver diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt, samt vid behov vidta åtgärder för att öka dessa för att säkerställa att de når sina uppsatta mål kring arbetslivets kompetensförsörjning. De behöver även dokumentera arbetet så de kan följa processen över tid.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Ledningsgruppen är insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och roller och ansvar är tydliga. Tillsammans med anordnaren diskuterar, formulerar och dokumenterar de tydliga mål för utbildningens processkvalitet, resultat kvalitet och effektkvalitet samt planerar in aktiviteter för att bidra till måluppfyllelse. Någon utvärdering av kvalitetsmålen och aktiviteternas effekt är inte tydlig eller dokumenterad. Utbildningen har bra söktryck och studerandeplatserna utnyttjas. Det finns former för uppföljning av avbrott, examinationsgrad och antal studerande i rätt jobb efter examen. Anordnaren säkerställer att utbildningens innehåll svarar mot branschens behov genom återkoppling från LIA-handledare.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Utbildningsanordnaren har en väl fungerande organisation med många stödfunktioner vilket ger utbildningsledaren möjlighet att fokusera på den dagliga ledningen. Information och kommunikation är tydlig och den undervisande personalen har goda förutsättningar att genomföra sitt arbete. Lokaler och utrustning är anpassade efter utbildningens innehåll och mål. Samtliga programvaror och licenser som behövs i utbildningen tillhandahålls av utbildningsanordnaren.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Det finns ett tydligt pedagogiskt ledarskap med styrning och stöd från pedagogisk kvalitetschef som introducerar alla nya utbildare i det gemensamma pedagogiska arbetssättet. Utbildningsledaren är med vid introduktionen och fortsätter sedan stödja utbildaren i det dagliga arbetet. De studerande bekräftar vid intervjun att kurserna följer en tydlig struktur både gällande kursintroduktion, kursupplägg, återkoppling och betyg i lärplattformen.

Undervisningen varvar teori, färdighetsträning och reflektion och en stor del av undervisningen bedrivs i projektform vilket ger de studerande en bra förberedelse inför arbetslivet. I en kurs har de studerande i 2021-omgången genomfört ett projektarbete med en programmeringsutbildning på annan ort, där de studerande fick testa deras program och de studerande beskriver det som mycket givande att tränas i samarbete med en annan yrkesroll innan LIA. Utbildarna arbetar också med individuella anpassningar under pågående kurs för att möta de studerande på sin nivå. Utbildningsanordnaren har en pedagog som arbetar med att kartlägga och arbeta med studerande i behov av särskilt pedagogiskt stöd och yrkessvenska. Detta ger ett bra flöde kring stödsatser och avlastar utbildningsledaren.

Goda exempel

- De studerande förbereds väl för arbetslivet och LIA genom ett skolsamarbete där de utför tester av program framtagna av studerande på en programmeringsutbildning på annan ort. Detta stärker studerande från båda programmen i deras respektive yrkesroller och ger dem träning i professionell kommunikation och samarbete under arbetsliknande former.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Undervisande personal består av kontrakterade konsulter och utbildningsanordnaren har kompetenskrav vid rekryteringen. Utbildningsledaren, som har erfarenhet av rekrytering från tidigare anställning, ansvarar för rekryteringen med stöd av sitt team inom IT, teamchef och ledningsgrupp. Den pedagogiska kvalitetschefen introducerar nya utbildare under medverkan av utbildningsledaren. I kompetensportalen finns även kompetensutveckling för utbildare med stöd kring betygssättning, pedagogik, lärplattform med mera.

Studerandeenkäten visar att de flesta studerande är nöjda med utbildarnas ämneskunskaper och förmåga att förmedla kunskapen. Anordnaren har stora utmaningar i att rekrytera konsulter till kursen Testautomatisering där efterfrågan på kompetensen är mycket stor i branschen och konsulter har svårt att ta undervisningsuppdrag. Senaste kursomgången hoppade konsulten av uppdraget nära kursstart vilket föranledde ett sent konsultbyte och en del missnöje.

Förbättringsområde

- För att säkerställa tillgången till utbildare med relevantanta och aktuella ämneskunskaper, bör utbildningsanordnaren försöka hitta en mer långsiktig och hållbar lösning för kurser där det är svårt att kontraktera utbildare.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet och alla studerande i tidigare omgångar har fått en LIA-plats. Vid den fördjupade kvalitetsgranskningen har ingen av de pågående klasserna haft sin LIA-kurs då den ligger sist i utbildningen. Det finns en tydlig LIA-process dokumenterad i studerandehandboken och de studerande får stöd i att hitta LIA-plats. Det finns rutiner för kommunikation före, under och efter LIA och utbildningsanordnaren efterfrågar handledarnas synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets behov.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens LIA-kurs är väl integrerad i utbildningen och förkunskapskravet är att den studerande ska ha minst betyget G i samtliga föregående kurser för att få genomföra LIA-kursen. LIA-platsens lämplighet fastställs genom en LIA-arbetsbeskrivning som görs av LIA-handledaren och den studerande gemensamt och därefter godkänns av utbildningsledaren utifrån kursplanens mål. Utbildarna beskriver att de tydligt ser att de studerandes tilltro till sin egen kompetens och förmåga stärkts efter LIA-kursen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de personer som anlitas som LIA-handledare. De har många återkommande handledare och nya kontaktas av utbildningsledare. Samtliga erbjuds digital handledarutbildning. Handledarna får ta del av kursplan och betygskriterier och andra tips kring avstämningar. De bekräftar i handledarenkäten att informationen varit god. LIA-handledningens kvalitet följs upp genom samtal med LIA-handledare och studerande.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningsanordnarens kvalitetsarbete finns beskrivet i stegen planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Planering och genomförande utförs och dokumenteras på ett tydligt sätt och anordnaren sätter tillsammans med ledningsgruppen upp kvalitetsmål för kursutvärderingar, arbetslivsanknytning, genomströmning, examen och effekt. Fasen utvärdering med tillhörande analys och ständiga förbättringar saknas i dokumentationen samt hur åtgärder leder till långsiktiga

Förbättringsområde

- För att det systematiska kvalitetsarbetet ska omfatta samtliga faser (planering, genomförande, utvärdering och förbättring) behöver anordnaren förbättra arbetet med att utvärdera och förbättra utbildningen samt dokumentera detta för att kunna följa utvecklingen över tid.
- Utbildningsanordnaren behöver analysera val av metod vid uppföljningar för att säkerställa att de har relevanta underlag för fortsatt utveckling av utbildningen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Värdegrundsarbetet utgår från likabehandlingsplanen som är känd av alla berörda. I början av utbildningen förankras den genom att de studerande får komma överens om spelregler för gruppen. Utbildningsanordnaren har påbörjat ett arbete kring jämställdhet genom att tillsammans med ledningsgruppen sätta mål och planera en aktivitet för breddad rekrytering. Studerandegruppen representerar mångfalden i samhället och könsfördelningen är relativt jämn. Utbildarna lyfter vid intervjun särskilt anordnarens arbete kring svenska med yrkesinriktning som en framgångsfaktor för att förbereda studerande med annat modersmål för arbetslivet.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör följa upp och utvärdera uppsatta mål och aktiviteter i jämställdhetsarbetet för att kunna fördjupa och utveckla sitt arbete.

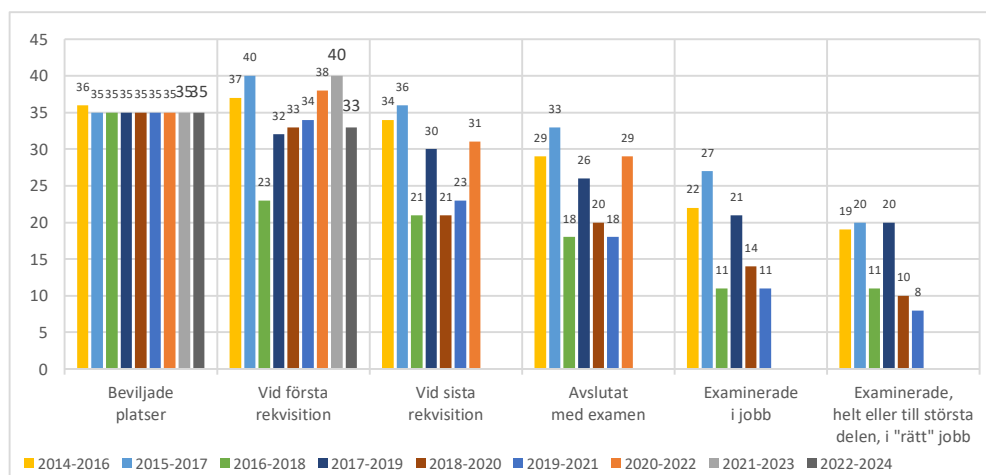
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201049510, 201221010, 201407730, 201617040

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 16 november 2022 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Anna Granholm Thorén	Nackademin AB	Utbildningsledare
Viktoria Bylund	Nackademin AB	Anordnare/Teamchef
Ulrika Hargö	Nackademin AB	Anordnare/Utbildningschef
Johan Bäfverfeldt	Qway	Arbetsliv
Anders M Olausson	Sopra Steria	Arbetsliv
Magnus Sundset	Eficode	Arbetsliv
Dan Söderlund		Utbildare
Jerker Stigsson		Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. Fyra studerande deltog, däribland två studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
21 studerande (57 %) som startade utbildningen 2021 och 20 studerande (61 %) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har nio LIA-handledare besvarat vår enkät.		