

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Tullspecialist
Utbildningsanordnare: TUC Sweden AB
Studieort: Bromma

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Tullspecialist.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivets företrädare i ledningsgruppen är verksamma inom yrkesområdet i olika funktioner och roller. De har god och aktuell kunskap om sakområdet och branschens utveckling. Några av de företag som ledamöterna företräder har anställt studerande från utbildningen. En starkare regional anknytning och representation från fler aktörer som anställer tullspecialister skulle kunna stärka ledningsgruppen ytterligare.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen bör analysera och vid behov bredda sammansättningen i ledningsgruppen. Detta för att säkerställa att en tillräcklig representation från arbetsgivare inom branschens olika verksamhetsområden och med regional anknytning är knutna till ledningsgruppen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är aktiv i arbetet med att säkerställa att utbildningens mål och innehåll möter arbetslivets behov. De har till exempel arbetat igenom kursmål och olika kursers innehåll och omfattning. Ledamöterna i ledningsgruppen bidrar också till arbetslivsanknytningen genom att medverka i utbildningen på annat sätt, till exempel genom gästföreläsningar och genom att nyttja sina nätverk för att engagera föreläsare. Flera ledamöter tillhandahåller LIA-plats.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetet i ledningsgruppen har tydliga förutsättningar och de flesta ledamöterna är engagerade och aktiva både vid ledningsgruppsmöten och genom övriga kontakter med utbildningsledare. Dokumentationen av ledningsgruppens arbete visar att de diskuterar förändringar i branschen och hur dessa bör omsättas i utbildningen. Det är också tydligt att ledningsgruppen tar del av underlag från anordnaren och vid behov fattar beslut om åtgärder.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i det kvalitetsarbete som bedrivs på utbildningen och har goda möjligheter att påverka kvalitetsarbetets inriktning. Ledningsgruppen fastställer till exempel mål för utbildningen en gång per år och dessa följs sedan upp. Kvalitetsarbetet i utbildningen skulle stärkas om ledningsgruppen formulerade en målbild även gällande utbildningens resultat och effekt, det vill säga antalet studerande som når rätt jobb samt utbildningens funktion för att möta kompetensbehovet i branschen.

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka arbetet med att säkra utbildningens kvalitet bör ledningsgruppen och utbildningsanordnaren formulera en målbild för utbildningens resultat och effekt, samt utifrån målbilden utveckla formerna för uppföljning av att kompetensen hos de examinerade svarar mot aktuellt kompetensbehov.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De praktiska förutsättningarna kring utbildningen fungerar väl. Anordnaren har en väl utvecklad organisation där de två utbildningsledare som ansvarat för den dagliga ledningen av utbildningen får stöd gällande exempelvis antagning, marknadsföring och administration.

De studerande som påbörjade utbildningen hösten 2021 har upplevt att kommunikationen kring scheman redogöra för vilka åtgärder som vidtagits för att hantera detta och för den utbildningsomgång som startade 2022 fungerar kommunikation och information gällande utbildningen väl.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett tydligt upplägg i utbildningen där föreläsningar på plats i anordnarens lokaler varvas med praktiska övningar både individuellt och i grupp. Utbildningsledare arbetar tillsammans med utbildare för att säkra en röd tråd i utbildningen och möta studerandes individuella behov.

Inför starten hösten 2022 har utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen arbetat igenom utbildningens upplägg och bland annat slagit ihop kurser för att ytterligare stärka det pedagogiska upplägget och ge de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De konsulter som undervisar i utbildningen har goda ämneskunskaper och överlag god pedagogisk kompetens. Det finns en tydlig process för hur konsulter anlitas där utbildningsledaren ansvarar för kontrollera att de kompetenskrav som ställs är uppfyllda. Utbildningsledaren ansvarar också för introduktion av undervisande personal samt stöttar om behov av det uppstår.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Utbildningen har inte ett tillräckligt stort nätverk av LIA-företag i regionen. Både ledningsgruppen och utbildningsledningen bekräftar att det finns behov av att stärka den lokala/regionala anknytningen till arbetsgivare i branschen. De två utbildningsledare som är verksamma i utbildningen arbetar uppsökande mot relevant arbetsliv. Alla studerande i den utbildningsomgång som startade 2021 har genomfört arbetsplatsförlagd LIA, men vissa av de studerande har genomfört LIA på distans hos en arbetsgivare i en annan del av landet.

Anordnaren har väl fungerande rutiner för samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatser i utbildningen.

Förbättringsområde

- För att säkerställa att samtliga studerande har möjlighet att genomföra arbetsplatsförlagd LIA i den region där utbildningen bedrivs behöver utbildningsanordnaren bredda och utöka nätverket av LIA-platser.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kursen i utbildningen är förlagd till slutet av utbildningen. Under LIA-kursen får de studerande möjlighet att tillämpa de kunskaper som de tillgodogjort sig under de skolförlagda kurserna. LIA-kursen ger dem också möjlighet till ytterligare träning i den typ av uppgifter som de lärt sig under tidigare kurser. Utbildningsledarna kontrollerar att LIA-platsen är lämplig och erbjuder relevanta arbetsuppgifter.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har rutiner för hur LIA-handledare förbereds för sitt uppdrag. Anordnaren följer upp handledningens kvalitet under LIA-kursen, bland annat genom att besöka LIA-arbetsplatserna.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en väl utvecklad struktur för kvalitetsarbete som tillämpas i utbildningen. Anordnarens kvalitetsarbete möjliggör jämförelser mellan utbildningar och lärande inom organisationen. Det är tydligt att uppgifter från utvärderingar och uppföljning i utbildningen analyseras och ligger till grund både för att åtgärda brister och för att utveckla utbildningen långsiktigt.

Som beskrivet under avsnittet "Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet" skulle kvalitetsarbetet stärkas om formerna för uppföljning av utbildningens resultat och effekt utvecklades.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan som är känd bland berörda i utbildningen. Utbildningsledarna uttrycker att de har tagit stöd i likabehandlingsplanen och etablerade rutiner när det funnits behov av det. Anordnaren följer regelbundet upp att utbildningen är fri från mobbning och trakasserier.

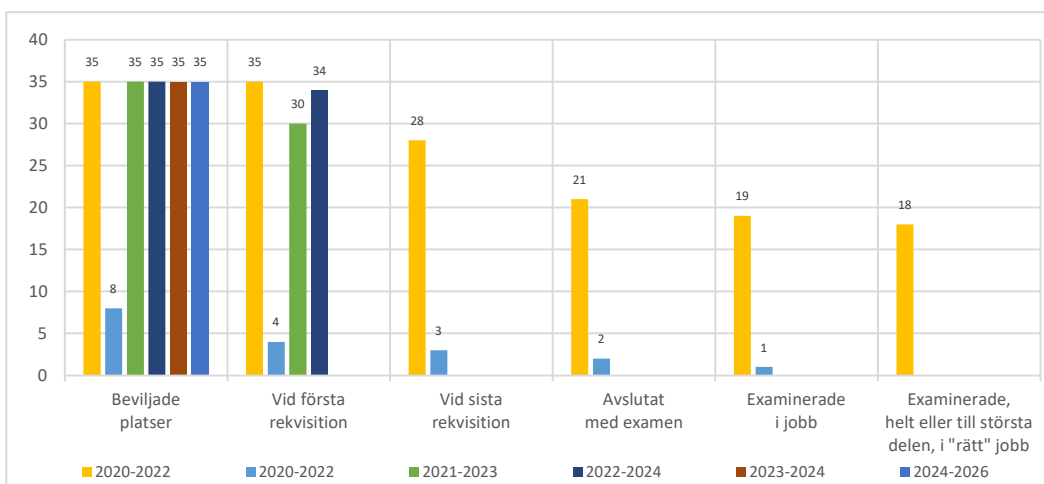
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300
Studieform	Bunden
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	Anordnaren bedrev tidigare motsvarande utbildning i Linköping, utbildningsnummer YH00292.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 7 december intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Marie Dalmalm	TUC Sweden AB - Yrkeshögskola	Utbildningsledare
Christina Myhre Tonelli	TUC Sweden AB - Yrkeshögskola	Utbildningsledare
Martina Gunther	TUC Sweden AB - Yrkeshögskola	Anordnare, verksamhetschef
Anette Liffner	TUC Sweden AB - Yrkeshögskola	Anordnare, kvalitetsansvarig
Bo Jarestig	Gerlach Sweden AB	Arbetsliv/Utbildare
Malin Madsen	Gerlach Sweden AB	Utbildare
Hanna Runald	Custom Consultant	Utbildare
Lars-Gunnar Nilsson	SPEDAK AB	Arbetsliv
Elena Poletto	Lantmännen	Arbetsliv
Ulf Holmström	Proforma Global AB	Arbetsliv
Niclas Lindmark	Scania	Arbetsliv
Vid besöket intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2021. Tre studerande deltog.		
16 studerande (76%) som startade utbildningen 2021 och 10 studerande (30%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har sju LIA-handledare besvarat vår enkät.		
Efter besöket har vi intervjuat studeranderepresentanten i den omgång som startade september 2022.		