

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Apotekstekniker
Utbildningsanordnare: Göteborgs Stad
Studieort: Distans

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Apotekstekniker.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter har mycket god kunskap om branschen och om kompetensbehovet då de är verksamma inom de största svenska apotekskedjorna och innehar såväl ledande som anställande positioner i sina respektive verksamheter. En av ledamöterna representerar Västra Götalands Regionen.

Utbildningsledaren medverkar i det nationella nätverk som arbetar med Apoteksteknikerutbildningar inom Yrkeshögskolan.

Flera av arbetslivsrepresentanterna har varit engagerade i ledningsgruppen i flera år och rekryterar återkommande från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen har en stark arbetslivsanknytning i samtliga delar. Trots att utbildningen har nationellt likvärdiga kursplaner arbetar ledningsgruppen regelbundet med innehållet i dem. I samband med att utbildningen ansökte om fler utbildningsstarter har en genomgång av utbildningens samtliga kursplaner genomförts.

Ledningsgruppen har tillsammans ett stort nätverk och bidrar med LIA-platser i hela landet. Arbetslivet bidrar även med gästföreläsningar, trots detta har de studerande i utbildningsomgången med start 2021 svag kännedom om vilka företag som medverkar i ledningsgruppen, vilket framgår i intervjuer med samtliga berörda. I intervjun med ledningsgruppen och med anordnaren diskuteras om studieavbrotten kan ha en förklaring i detta då de studerande hade behövt mer information om yrkesrollen och det stora behovet av kompetensen. Myndigheten bedömer att de studerandes motivation att fullfölja utbildningen hade stärkts om arbetslivet hade varit mer synligt i utbildningen.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen bör bli mer synlig för de studerande och regelbundet förmedla arbetslivets nuvarande och kommande behov av yrkesrollen för att stärka utbildningens arbetslivsanknytning.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbete bygger på ett starkt engagemang och närvaro i utbildningen. Ledningsgruppsarbetet är effektivt och bidrar till kontinuerlig utveckling av utbildningen så att arbetslivets kompetensbehov tillgodoses på ett effektivt och bra sätt. Studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för insyn och inflytande.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och har tillsammans med utbildningsanordnaren formulerat tydliga mål för utbildningen som regelbundet följs upp, bland annat genomströmning, "nöjd studerande index" (NSI), och examensgrad. Vidare tar de del av, och diskuterar och analyserar utbildningens resultat och effekt samt vid behov föreslår åtgärder och förbättringar. Dock är de diskussioner, analyser och slutsatser i frågan inte dokumenterade i mötesprotokollen vilket försämrar kontinuiteten i det systematiska kvalitetsarbetet.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör utveckla mötesprotokollen från ledningsgruppens möten så att arbetet med utbildningens resultat och effekt dokumenteras och går att följa över tid.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens dagliga ledning av utbildningen är väl fungerande vilket ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Utbildningsanordnarens lokaler som används för närträffar, distansstudiemiljön och digital utrustning är anpassade för utbildningens innehåll och upplägg. De skolförlagda kurserna genomförs av anordnarens egen personal och extern undervisande personal som ges goda förutsättningar att genomföra undervisningen.

Anordnaren arbetar systematiskt med validering och tillgodoräkningen, bland annat genom Yh-flex.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen genomförs på distans och integrerar teori och färdighetsträning, bland annat genom två närträffar per termin. Undervisningen präglas av ett genomtänkt distansupplägg med föreläsningar, inspelat material, instuderingsfrågor och korta responstider från undervisande personal som ger de studerande en flexibilitet.

Studerande får redan innan utbildningsstart den första informationen om möjlighet till individuella anpassningar samt särskilt pedagogiskt stöd.

Den övergripande pedagogiska planeringen i utbildningen är tydlig och känd av samtliga berörda i utbildningen.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en process för rekrytering av undervisande personal och tydligt formulerade kompetenskrav. Anordnaren rekryterar uteslutande yrkesverksamma inom området i karaktärsämnen. Utöver det är utbildningsledaren som ansvarar för rekrytering av undervisande personal utbildad lärare. Undervisande personal är verksamma inom yrkesområdet och har varit engagerade i utbildningen i många år och har stor pedagogisk erfarenhet. De studerande är mycket nöjda med deras pedagogiska förmåga och ämneskunskaper.

Utbildningsledaren ansvarar för att introducera och handleda ny undervisande personal och anordnaren erbjuder också kompetensutveckling för den undervisande personalen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en föredömligt god samverkan med arbetslivet och ett etablerat nätverk och mycket god tillgång till kvalificerade LIA-platser i hela Sverige. Nätverket möjliggör också för de studerande att byta LIA-plats vid behov. Anordnaren har väl fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens tre LIA-kurser, Varuhantering och logistik, Egenvård och Recepthantering är väl integrerade i utbildningen och de studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och arbetslivsförlagda kurser. Vidare har de studerandes tilltro sin kompetens och förmåga stärkts under LIA-kursen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem väl för sitt uppdrag bland annat genom att erbjuda en handledarutbildning. Vidare följs LIA-handledningens kvalitet upp under kursen genom trepartssamtal med LIA-handledare och den studerande, dessa genomförs av utbildningsledare samt undervisande personal. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån kursmålen i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, men också ledning, resultat- och effektoppföljning samt värdegrundsfrågor.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Merparten av de studerande i utbildningen är kvinnor. Trots detta har utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen ingen strategi för, och bedriver inget aktivt arbete med att bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna studie- och yrkesval.

I den senast startade utbildningsomgången är samtliga studerande kvinnor trots att 74 män sökte till utbildningen av totalt 786 sökande. Anordnarens arbete med att utveckla ett antagningsprov där de säkerställt att det finns både manliga och kvinnliga perspektiv i provet och att de också arbetar med anonymiserade antagningsprov när proven rättas, har inte gett resultat på könsfördelningen i utbildningen.

Ledningsgruppen och utbildningsanordnaren beskriver att det är mestadels kvinnor som jobbar som Apotekstekniker. Arbetslivet i ledningsgruppen är dock representerat av en majoritet av män, medan det bland den undervisande personalen är en jämn könsfördelning.

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete, så att studerande inte utsätts för diskriminering eller kränkande behandling och har värdegrundsfrågor naturligt integrerade i några av utbildningens kurser, bland annat i kursen Kundbemötande 15 yh-poäng. Vidare säkerställer anordnaren att värdegrunden är förankrad hos samtliga berörda i utbildningen.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för arbetet med att bidra till att bryta könsbundna studie- och yrkesval.

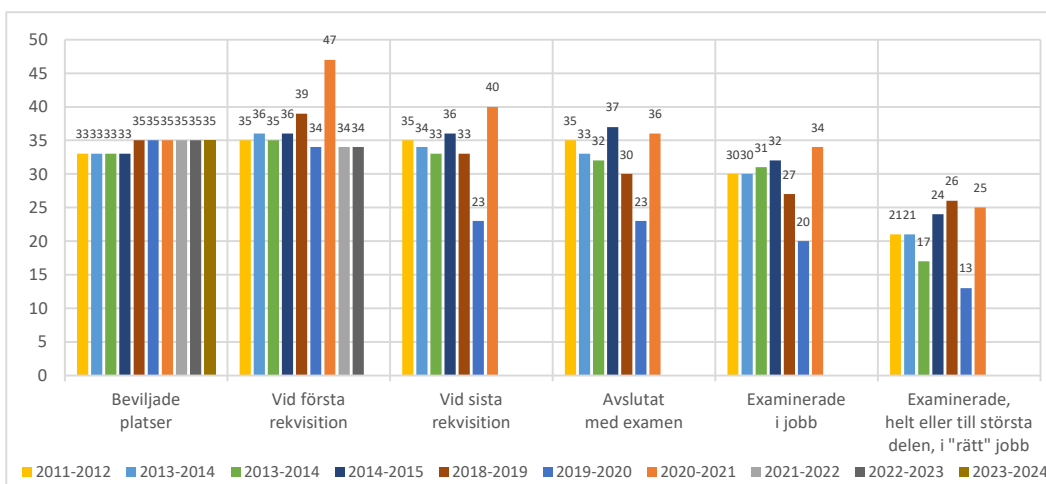
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300
Studieform	Distans
Studietakt	100 %
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201213250, 201046550

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har per distans den 10 november 2022 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Anna Lilja	Göteborg Stad	Utbildningsanordnare, rektor
Madeleine Åberg	Göteborg Stad	Utbildningsanordnare, utbildningsledare
Farima Jahanbani	Apoteket AB	Undervisande personal
Eliana Bruce Dahqvist	Göteborg Stad	Undervisande personal
Kristin Wilfing Fyhr	Apoteket Hjärtat	Undervisande personal
David Berglund	Kronans Apotek	Arbetsliv
Johan Malmberg	Apoteket Hjärtat	Arbetsliv
Leif Eriksson	Apoteksgruppen	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2021. 8 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
21 studerande (75 %) som startade utbildningen 2021 och 23 studerande (68 %) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 10 LIA-handledare besvarat vår enkät.		