

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Lönespecialist med systeminriktning
Utbildningsanordnare: Iterum Education AB
Studieort: Stockholm

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Lönespecialist med systeminriktning.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbetslivsrepresentanter företräder det arbetsliv som berörs av utbildningen. Ledamöternas kunskap omfattar både yrkesområdet och de krav som ställs på yrkesrollen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen har inflytande över utbildningen och ser till att den motsvarar de krav som ställs på yrkesrollen - exempelvis har de reviderat LIA-kursplaner i pågående omgångarna.

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen har deltagit i utbildningen och träffat studerande, föreläst eller hållit i olika moment i skolförlagda kurser. De studerandes kännedom om ledningsgruppen är trots detta varierande.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppen har ett gott deltagande, diskuterar kompetensbehovet och påverkar utbildningens upplägg och genomförande.

Utvärderingar och annat underlag för att utveckla utbildningens kvalitet blir presenterade för ledamöterna men de behöver i högre grad diskutera och analysera dessa. Resultat från genomförda utvärderingar som presenteras visar oftast ett genomsnittligt värde och går sällan på djupet på de områden där studerande satt lägre omdömen. Utöver det är svarsfrekvensen på genomförda kursutvärderingar ofta låg för att kunna ge rättvisande bild av utbildningen.

Studeranderepresentanternas kännedom om sin roll är låg och strukturen för återkoppling från och till ledningsgruppen fungerar inte tillräckligt väl.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör arbeta med att skapa bättre förutsättningar för studerandeflytande och stärka rutiner för hur återkopplingen från ledningsgruppen sker till de studerande och vice versa. Detta i syfte att underlätta och stärka ledningsgruppens arbete.
- Ledningsgruppen behöver i högre grad diskutera och analysera utbildningens genomströmning samt genomförda uppföljningar och utvärderingar för att tillsammans med utbildningsanordnaren utveckla och förbättra kvaliteten i utbildningen.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter är insatta i hur utbildningens kvalitets- och värdegrundsarbete bedrivs och kan påverka dess inriktning, utformning och genomförande. Det finns dokumentation som visar hur detta genomförs.

Ledningsgruppen har ingen uttalad målbild gällande utbildningens resultat och effekt men arbetar med åtgärder vars syfte är att attrahera studerande till utbildningen och följer upp antalet studerande som når rätt arbete efter examen. Utbildningsanordnaren presenterar nulägesrapporteringar gällande studieuppehåll och avhopp i utbildningen för ledningsgruppen men det saknas en analys och former för uppföljning av detta i syfte att påverka antalet studerande som fullföljer utbildningen.

Förbättringsområde

- För att ytterligare stärka arbetet med att säkra utbildningens funktion som kompetensförsörjning till arbetslivet bör ledningsgruppen formulera en målbild för utbildningens effekt.
- Ledningsgruppen bör tillsammans med utbildningsanordnaren hitta former för att följa upp och vid behov öka antalet studerande som fullföljer utbildningen och når examen.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en god studiemiljö och en tydlig övergripande planering som ger de studerande goda förutsättningar för att nå utbildningens mål.

Den dagliga ledningen i utbildningen fungerar över lag väl och utbildningsanordnaren har rutiner för hur de arbetar med daglig ledning i de fallen då utbildningsledaren behöver ta rollen som utbildare. Men det kan dock innebära att framförhållningen skiftar över tid.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med att anpassa och uppdatera materialet efter utbildningens innehåll och mål.

Den undervisande personalen ges förutsättningar att stödja de studerandes inläring.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Information och kommunikation till de studerande gällande upplägg i utbildningens genomförande samt hur interaktionen mellan utbildare och de studerande sker är inte förankrat i tillräcklig grad. Det framgår vidare i intervjun med de studerande och deras svar i studerandeenkäten att alla utbildare inte håller de fastställda rutiner och tidsramar gällande återkoppling till de studerande.

Myndigheten bedömer trots det att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål. Kurserna och kursplanerna är tydligt formulerade, bildar en pedagogisk helhet och leder mot utbildningens mål. Utbildningsanordnare tillsammans med ledningsgruppen diskuterar aktivt utbildningens pedagogiska upplägg och idé vilket också är förankrat hos den pedagogiska personalen och finns beskrivet i utbildningsplanen. Utbildningens pedagogik integrerar teori, färdighetsträning och reflektion.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör stärka sitt arbete med att förmedla och förankra sina rutiner och krav gällande interaktion och återkoppling från utbildare till de studerande för samtliga berörda parter i utbildningen. Därtill bör utbildningsanordnaren även förtydliga det övergripande pedagogiska upplägget för de studerande.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningsanordnaren ser till att undervisande personal får stöd i det pedagogiska genomförandet och att de får möjlighet till kompetensutveckling i form av skriftligt metodstöd och stöd från utbildningsledaren.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

De studerandes kännedom och uppfattning om utbildningsanordnarens olika stödinsatser inför LIA är låg och somliga studerande känner inte i tillräcklig grad till rutinerna för hur LIA erbjuds. I övrigt sker samverkan med LIA-arbetsplatserna genom strukturerade samarbetsformer och god kommunikation före, under och efter en LIA-kurs.

Utbildningsanordnaren har ett nätverk som erbjuder tillräckligt antal relevanta och kvalificerade LIA-platser och arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen hjälper till i det arbetet.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör stärka sitt arbete med hur och i vilket skede de studerande erbjuds stöd i de fall de inte kan ordna LIA-plats på egen hand eller behöver byta LIA-plats.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen. Kursplanerna för LIA är väl formulerade och utbildningsanordnaren har rutiner för att säkerställa att LIA-platsen är lämplig utifrån kursmålen och utbildningens mål.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet. Utbildningsanordnaren sätter tydliga kompetenskrav på LIA-handledare samt har rutiner och säkerställer att de utgår från kursmålen vid sin bedömning av studerandes prestationer.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns ett fungerande system för kvalitetsarbete som dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Det finns en tydlig beskrivning av det systematiska kvalitetsarbetet samt hur man arbetar med uppföljningar och utvärderingar. Svarsfrekvensen på genomförda skriftliga utvärderingar är dock ofta låg.

Det finns rutiner för återkoppling till berörda men som nämnt under rubriken "Ledningsgruppens arbete" bör utbildningsanordnaren stärka arbetsformerna för återkoppling till de studerande.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör analysera val av metod vid uppföljningar för att säkerställa att de och ledningsgruppen har relevanta underlag för fortsatt utveckling av utbildningen.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett aktivt värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har tillsammans med ledningsgruppen diskuterat fram förslag på åtgärder vars syfte är att bidra till att bryta stereotypa utbildnings- och yrkesval. Utöver det arbetar utbildningsanordnaren med att marknadsföra utbildningen på ett könsneutralt sätt och har som rutin att välja gästföreläsare av olika kön.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör följa upp och utvärdera uppsatta åtgärder i jämställdhetsarbetet för att kunna fördjupa och utveckla sitt arbete.

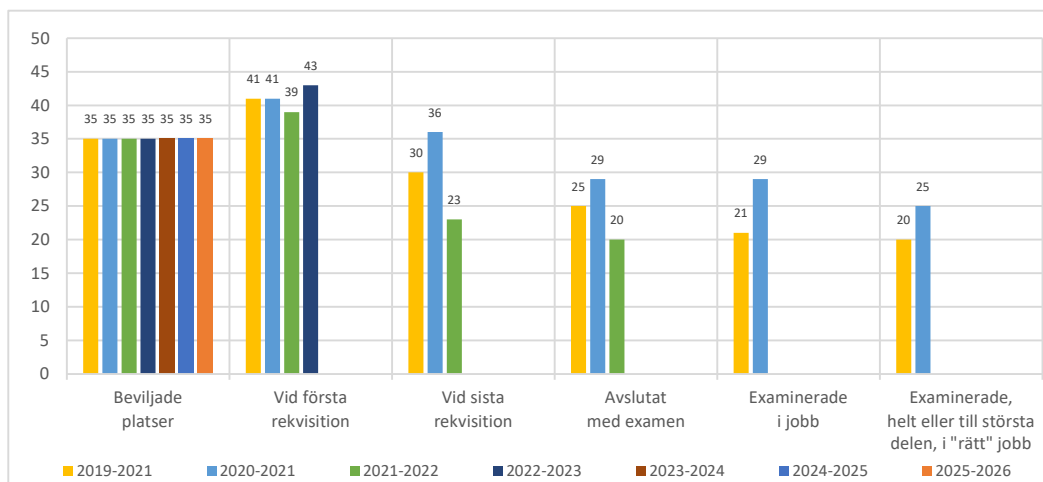
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
Studieform	Distans
Studietakt	100%
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök och distans den 8 och 10 november 2022 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Anna Stenhede	Iterum Education AB	Utbildningsledare
Maud Falk	Iterum Education AB	Utbildningsledare
Gitte Blomgren	Konsult	Undervisande personal
Tiina Talari	Konsult	Undervisande personal
Cecilia Löfqvist	Konsult	Undervisande personal
Susanne Lindmark	Green Step Sverige AB	Arbetslivsrepresentant
Martin Hansson	Praktikertjänst	Arbetslivsrepresentant
Eva Brodin	Stora Enso	Arbetslivsrepresentant
Ola Pettersson	Olaphrm	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i januari 2021. Sju studerande deltog, däribland två studeranderepresentanter i ledningsgruppen.		
16 studerande (42%) som startade utbildningen 2021 och 28 studerande (67%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 14 LIA-handledare besvarat vår enkät.		