

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Ux designer
Utbildningsanordnare: Göteborgs stad, Yrgo
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Ux designer.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens ledamöter har mycket god kunskap om branschen och om kompetensbehovet då de är verksamma inom området och innehar såväl ledande som anställande positioner i sina respektive verksamheter. Utöver det medverkar flera av ledamöterna i branschnätverk.

Flera av arbetslivsrepresentanterna har varit engagerade i ledningsgruppen sedan starten 2018 och rekryterar återkommande från utbildningen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen har en stark arbetslivsanknytning i samtliga delar. Ledningsgruppen är involverad i utbildningsintroduktionen, bidrar med gästföreläsningar, medverkar i skolprojekt och branschdagar och erbjuder LIA-platser. Utöver detta bidrar ledningsgruppen också i ansökningsarbete och regelbunden översyn av utbildningsinnehållet. De studerande har mycket god kännedom om ledningsgruppens roll och arbete med utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbete bygger på ett starkt engagemang och närvaro i utbildningen. Studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för insyn och inflytande. Ledningsgruppsarbetet bidrar till kontinuerlig utveckling av utbildningen så att den på ett effektivt och bra sätt motsvarar arbetslivets kompetensbehov.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och har tillsammans med utbildningsanordnaren formulerat tydliga mål för utbildningen som regelbundet följs upp, bland annat genomströmning, "nöjd studerande index" (NSI), och examensgrad. Vidare tar den del av, och diskuterar och analyserar utbildningens resultat och effekt samt vid behov föreslår åtgärder och förbättringar. Ledningsgruppen arbetar tillsammans med anordnaren med omvärldsbevakning för att säkerställa att utbildningen motsvarar branschens kompetensbehov. I intervjun framgår även att ledningsgruppen är aktiv i utbildningens värdegrundsarbete.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens lokaler, studiemiljö och övrig utrustning är anpassade för utbildningens innehåll och upplägg. De skolförlagda kurserna genomförs i lika delar av anordnarens egen personal och extern undervisande personal. Den dagliga ledningen av utbildningen fungerar väl vilket bidrar till att ge de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen präglas av ett högt tempo och integrerar teori, färdighetsträning och reflektion vilket de studerande beskriver som förberedande för arbete inom branschen. Studerande får redan innan utbildningsstart den första informationen om möjlighet till individuella anpassningar samt särskilt pedagogiskt stöd.

Föredömligt i utbildningen är simuleringen av verklighetsbaserade uppgifter där de studerande på ett strukturerat sätt samarbetar med några av anordnarens andra utbildningar. Utöver det arbetar de studerande med case från arbetslivet i flera kurser.

Goda exempel

- Utbildningsanordnaren arbetar på ett föredömligt sätt med att förbereda de studerande för sin kommande yrkesroll genom att i flera kurser arbeta med case och uppdrag från arbetslivet och också samarbeta i projekt med studerande från andra utbildningar. Med metoden att simulera i arbetslivet vanligt förekommande arbetsprocesser och arbetssituationer får de studerande goda kunskaper om dessa, stärks och rustas för både LIA-kursen och sin kommande yrkesroll.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitas i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en process för rekrytering av undervisande personal och tydligt formulerade kompetenskrav. Anordnaren rekryterar uteslutande yrkesverksamma inom området. Utöver det har huvudläraren, som också praktiskt genomför rekrytering av undervisande personal, en gedigen utbildning inom området och mångårig erfarenhet från branschen.

I granskningsintervjun med anordnaren framkommer att det är en utmaning att rekrytera utbildningskonsulter på grund av den stora efterfrågan på kompetensen. Detta innebär att det är svårt att få kontinuitet och kvalitet när det gäller några av den externa undervisande personalens kurser. Vidare är det svårt att få den externa undervisande personalen att genomföra den erbjudna kompetensutvecklingen. Detta innebär för de studerande en ojämn kvalitet i såväl undervisningen som i bedömningen av deras prestationer i några av de kurser och utbildningsmoment som genomförs av extern personal.

För huvudläraren som också ansvarar för att introducera och handleda ny undervisande personal leder denna arbetsuppgift till ett återkommande och tidskonsumerande arbete.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör stärka den undervisande personalens kompetens i pedagogiska metoder samt i bedömning av studerandes prestationer.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet och ett etablerat nätverk och god tillgång till kvalificerade LIA-platser. Vidare har anordnaren fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kursen är väl integrerad i utbildningen och de studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och arbetslivsförlagda kurser. Vidare har de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga stärkts under LIA-kursen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem väl för sitt uppdrag. Vidare följs LIA-handledningens kvalitet upp under kursen genom samtal med LIA-handledare och den studerande. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån kursmålen i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, men också den dagliga ledningen av utbildningen, resultat- och effektoppföljning samt värdegrundsfrågor.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos de som är inblandade i utbildningen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt för att främja jämställdhet mellan könen och bidrar till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval och har en policy i den egna organisationen där målet är att såväl ledningsgrupp som undervisande personal ska ha en könsmässig balans. Utbildningen har fram till 2021 haft lika delar män och kvinnor bland de studerande. I de senaste två årens utbildningsstarter är kvinnliga studerande i majoritet, vilket är något som anordnaren uppmärksammat och börjat att analysera.

Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med breddad rekrytering, breddat deltagande och breddat mottagande som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

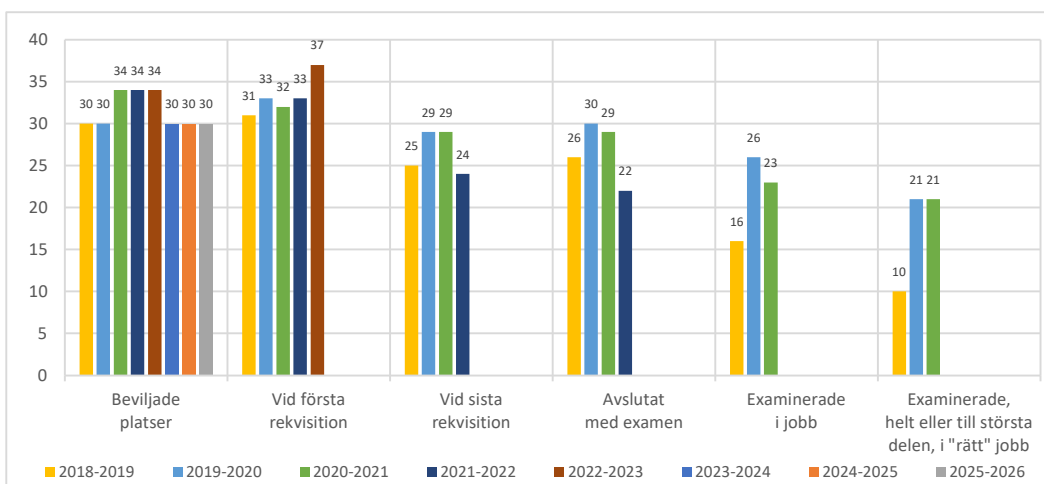
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yhp
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201610170

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 2 november 2022 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Susan Johansson	Göteborgs stad	Rektor
Anna-Clara Wallén	Göteborgs stad	Utbildningsledare
Sus Lyckvi	Göteborgs stad	Utbildare
Hampus Ram	Göteborgs stad	Utbildare
John Beijar	KnowIT Experience	Arbetsliv
Samuel Palm	Stampen Media	Arbetsliv
Kalle Ulvstig	Publicis Sapient	Arbetsliv
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i januari 2021. 7 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
17 studerande (74%) som startade utbildningen 2021 och 14 studerande (41%) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät		
I samband med granskningen har 11 LIA-handledare besvarat vår enkät.		