

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Fastighetsförvaltare med teknisk inriktning
Utbildningsanordnare: Fastighetsakademien Sverige AB
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Fastighetsförvaltare med teknisk inriktning.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivsrepresentanterna i ledningsgruppen företräder fastighetsbolag och motsvarande verksamheter som berörs av den kompetens som utbildningen leder till. De kommer såväl från kommunala som privata aktörer med verksamheter i Västsverige. Arbetslivet har ledande befattningar inom sina respektive verksamheter/områden och har god kunskap om de olika yrkesrollerna i branschen. Fastighetsakademin ägs och drivs av ett sextiototal fastighetsföretag, vilket också innebär att utbildningsanordnaren har mycket god kunskap om det kompetensbehov som branschen har. Arbetslivet anställer återkommande från utbildningen, vilket bekräftas av samtliga inblandade. Det framgår också att anordnaren arbetar aktivt med att rekrytera nya ledamöter till ledningsgruppen och på så sätt säkerställa rätt kompetens i gruppen.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Branschförankringen i utbildningen är mycket stark. Arbetslivet har varit delaktigt i att skapa och utforma utbildningen utifrån branschens kompetens- och rekryteringsbehov. Det framgår bland annat att ledningsgruppen regelbundet gör ändringar i kursinnehåll utifrån branschens kompetensbehov. Arbetslivet i ledningsgruppen bidrar med föreläsningar, studiebesök, labbutrustning samt LIA-platser. De deltar också i aktiviteter som skolan arrangerar, till exempel branschdagar. De studerande har god kännedom om de företag som medverkar i ledningsgruppen samt om deras roll i utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppens arbete bygger på ett starkt engagemang och god kännedom om utbildningen, yrkesrollerna och har möjlighet att utveckla och anpassa utbildningen. Ledamöterna deltar på ledningsgruppens möten och att de då tar del av anordnarens olika sammanställningar såsom kursenkäter, utbildningsutvärderingar och resultatuppföljningar. Vidare framgår att ledningsgruppen analyserar utbildningsomgångarnas genomströmning på kursnivå men också på utbildningsnivå. Det framgår också att ledningsgruppen regelbundet fattar beslut om bland annat tillgodoräknande och examen. Utöver detta arbetar ledningsgruppen med kontinuerlig utveckling av utbildningen så att arbetslivets kompetensbehov tillgodoses på ett effektivt och bra sätt. Studeranderepresentanterna ges goda förutsättningar för insyn och inflytande vilket framgår av granskningen.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren genomför tillsammans med ledningsgruppen systematiskt kvalitetsförbättringar i utbildningen baserade på tidigare kvalitetsgranskningar och tillsyner av anordnarens övriga YH-utbildningar.

Av utbildningens kvalitetsbeskrivning framgår en tydlig rollfördelning mellan "kravställare", det vill säga branschen och anordnaren som "genomförare".

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och har tillsammans med utbildningsanordnaren formulerat kvalitetsindikatorer för utbildningen som regelbundet följs upp, bland annat "studieresultat i skolförlagda kurser", "kurs- och utbildningsutvärderingar", "examinationsgrad" och "andelen studerande med jobb i branschen sex månader efter utbildningens slut". Vidare tar ledningsgruppen del av, och diskuterar och analyserar utbildningens resultat och effekt samt vid behov föreslår åtgärder och förbättringar. Dock saknar ledningsgruppen resultatmål för utbildningens kvalitetsindikatorer, vilket i praktiken innebär att ledningsgruppen inte vet om kvalitetsarbetet uppnår rätt syfte. Utbildningens systematiska kvalitetsarbete skulle vinna på att ledningsgruppen tillsammans med anordnaren formulerar tydliga mål för utbildningens effekt i branschen.

Förbättringsområde

- För att det systematiska kvalitetsarbetet i utbildningen ska stärkas bör ledningsgruppen tillsammans med anordnaren formulera en målbild så att det är möjligt att mäta om utbildningen uppnår sitt syfte, det vill säga om utbildningen motsvarar arbetslivets kompetensbehov.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnarens organisation är väl fungerande vilket ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål. Den övergripande planeringen av utbildningen är tydlig och känd av samtliga inblandade. Den undervisande personalen samt de studerande är nöjda med anordnarens organisation och den dagliga driften av utbildningen. Utöver detta bekräftar den undervisande personalen att de får tillräckliga förutsättningar för att genomföra sitt arbete med god kvalitet.

Anordnaren har rutiner för att identifiera och erbjuda de studerande som har behov av särskilt pedagogiskt stöd.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Det finns en tydlig planering av kurserna på utbildningen och tydliga beskrivningar av vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser som de studerande ska uppnå. Skolan tillhandahåller mycket eget utbildningsmaterial som kvalitetssäkras av branschen och som de studerande kan köpa till ett självkostnadspris. Vidare genomförs kurserna i en ordningsföljd som både främjar inläring samt bidrar till en naturlig progression för de studerande. Enligt den undervisande personalen finns det flera "röda trådar i utbildningen", vilket bekräftas av samtliga berörda.

Närvaron och aktiviteten hos de studerande är hög och de är nöjda med skolans studieupplägg, speciellt med hemtentan, som ingår i de flesta kurser och som de studerande beskriver mer som en inlärningsprocess under kursen än en tentamensuppgift. De studerande får återkoppling på sina resultat och inlämningsuppgifter via skolans lärplattform, Portalen. Vid behov erbjuder skolan extra lektioner till de studerande som har behov av hjälp med sina studier.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Förutom anställd personal använder sig anordnaren av anlitade konsulter som är yrkesverksamma inom områden som är relaterade till de kurser de undervisar i. Huvudläraren och utbildningsledaren är de som anlitar extern undervisande personal och som säkerställer såväl deras pedagogiska som ämnesmässiga kompetens. Även ledningsgruppen bistår anordnaren i rekryteringen av konsulter. Huvudläraren ansvarar för att introducera och handleda ny undervisande personal och anordnaren erbjuder också kompetensutveckling för den undervisande personalen. Utöver den som anlitats som huvudansvarig för en kurs tar anordnaren ofta in ytterligare föreläsare som har olika former av specialområden.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet och ett etablerat nätverk av företagskontakter som erbjuder kvalificerade LIA-platser i Göteborgsregionen. Anordnaren har en anställd LIA-samordnare som sköter processen kring LIA. De studerande söker främst LIA-platser själva, men vid behov får de hjälp av LIA-samordnaren. Nätverket möjliggör också för de studerande att byta LIA-plats vid behov. Anordnaren har väl fungerande rutiner och processer för kommunikation med LIA-handledare, före, under och efter LIA.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningens tre LIA-kurser, Fastighetsföretagande, Teknik och Fastighetsförvaltning är väl integrerade i utbildningen och de studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och arbetslivsförlagda kurserna. Vidare har de studerandes tilltro sin kompetens och förmåga stärkts under LIA-kurserna.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnaren har tydliga kompetenskrav för hur LIA-handledare rekryteras. Bland annat kontaktas LIA-handledarna inför LIA-kursen, både via e-post och genom telefonsamtal. Vidare får handledarna skriftlig information om utbildningens innehåll och övergripande mål samt en LIA-handledarbok. Flera LIA-platser och handledare har tagit emot studerande från tidigare utbildningsomgångar, varför utbildningsanordnaren vet hur handledningen på dessa arbetsplatser fungerar. För nya handledare erbjuder utbildningsanordnaren LIA-handledarutbildning.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som omfattar alla de kvalitetsindikatorer som beskrivs i utbildningsplanen och i anordnarens kvalitetsdokument. Kvalitetsarbetet dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, men också resultat- och effektuppföljning samt värdegrundsfrågor. Utöver detta sammanställer anordnaren kursutvärderingar och kursresultatet som presenteras för samtliga berörda. Studeranderepresentanterna håller två gånger per termin klassmöten som dokumenteras och delges anordnaren.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en dokumenterad värdegrund och likabehandlingsplan mot kränkande särbehandling, diskriminering, hot, våld och trakasserier som är känd av samtliga berörda.

I de pågående utbildningsomgångarna finns 113 studerande varav 27 är kvinnor, vilket är något lägre än antalet sökande kvinnor till utbildningen. Utbildningsanordnaren arbetar aktivt med breddad rekrytering, breddat deltagande och breddat mottagande som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Bland annat genom att i sin marknadsföring tillsammans med branschen ge en bild av yrkesrollerna som lockar både kvinnliga och manliga sökande. Utbildningens ledningsgrupp har en jämn könsfördelning.

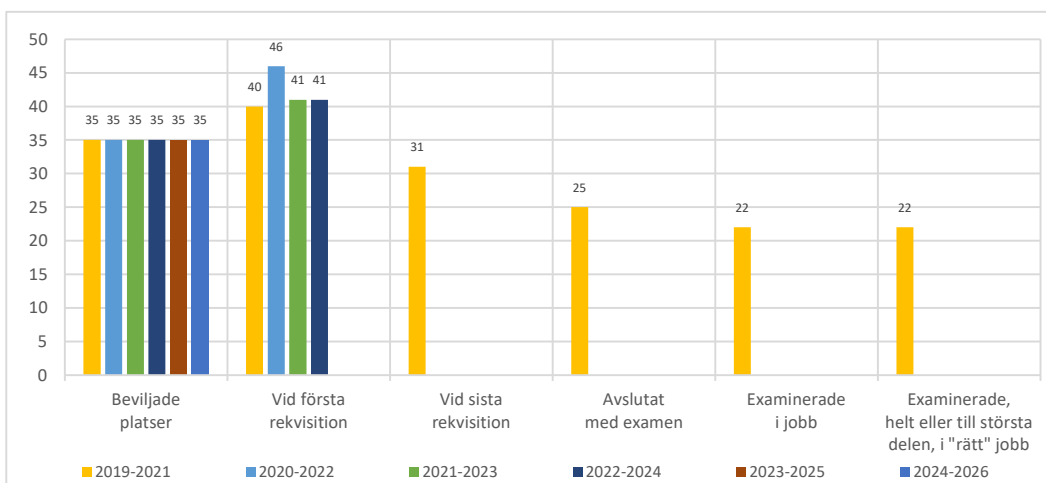
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	500
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	
Utbildningsanordnaren har för utbildningsomgång YH01004-2022-2 ändrat namn på utbildningen till Fastighetsförvaltare med teknisk inriktning. För övriga omgångar är Teknisk förvaltare namnet på utbildningen.	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 15 november intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Ingemo Ilander	Fastighetsakademin Sverige AB	Utbildningsledare
Dennis Hultman	Fastighetsakademin Sverige AB	Anordnare
Anna-Stina Zetterström	Fastighetsakademin Sverige AB	Anordnare
Kajsa Väringer	Fastighets AB Balder	Arbetsliv
Pernilla Baltsén	Primär Fastighetsförvaltning	Arbetsliv
Love Barkman	HSB Göteborg	Arbetsliv

Isak Baeckström	Lokalförvaltningens Fastighetsavdelning	Arbetsliv
Robert Kühnel	Primär Fastighetsförvaltning	Arbetsliv
Sara Isberg	Stena Fastigheter	Arbetsliv
Mats Arnkil	HSB Göteborg	Arbetsliv
Jens Kultje	Lindholmens Tekniska gymnasium	Skolväsendet
Jessica Wiik	Akademiska Hus	Arbetsliv
Richard Wingbro	Konsult	Utbildare
Markus Lihnell	Konsult	Utbildare
Peter Karlsson	Konsult	Utbildare
Åke Balkevärn	Konsult	Utbildare
Jakob Lundgren	Fastighetsakademin Sverige AB	Utbildare
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2020. 24 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
29 studerande (76 %) som startade utbildningen 2020, 21 studerande (58 %) som startade utbildningen 2021 och 18 studerande (44 %) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 11 LIA-handledare besvarat vår enkät.		