

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildning: Logistik och Transportledning
Utbildningsanordnare: Göteborg Stad, Yrgo
Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Logistik och Transportledning.

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i dokumentet "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan". Kvalitetskriterierna för yrkeshögskoleutbildningar utgår från de syften och mål som återfinns i regelverket, i förarbeten och i andra villkor som gäller för utbildningsformen. Kvalitetskriterierna beskriver "idealtillståndet" i de delar av utbildningsprocessen som styrs av regelverket. Utbildningsanordnaren har fått ta del av kvalitetskriterierna inför kvalitetsgranskningen.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument i Myndigheten för yrkeshögskolans diarium och andra databaser
- material som utbildningsanordnaren har sänt in
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare
- underlag från utredarnas intervjuer med olika parter i utbildningen.

Bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som granskningen utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden eller goda exempel anges de för respektive kvalitetskriterium. För de förbättringsområden som vi bedömer är avgörande för att utbildningen ska uppfylla kvalitetskriteriet i hög grad använder vi begreppet **behöver**. För övriga förbättringsområden använder vi begreppet **bör**.

Ledningsgruppens sammansättning

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Arbetslivet i ledningsgruppen består av tretton ledamöter främst från transportföretag i regionen Västra Götaland. Merparten av dem anställer medarbetare från utbildningen. I samtliga granskningsintervjuer framkom ett behov av kompetens inom logistik för att ledningsgruppen på ett ännu bättre sätt ska kunna svara för utbildningens samtliga yrkesutgångar.

Ledningsgruppens skolväsanderepresentant arbetar med kompetensförsörjningsfrågor i Piteå kommun och har rollen som samordnare mellan arbetslivet och de studerande i Piteå. Myndigheten bedömer att utbildningen skulle vinna på att arbetslivsrepresentanter från Piteå medverkar i ledningsgruppen och på så sätt bidrar med sin kunskap om kompetensbehovet nu och framgent.

Förbättringsområde

- Ledningsgruppen bör utökas med arbetslivsrepresentanter från logistikbranschen för att säkerställa en specialiserad kunskap om utbildningens samtliga yrkesutgångar.
- Ledningsgruppen bör utökas med arbetslivsrepresentanter.
Det saknas representanter från Piteåregionen och ledningsgruppen skulle vinna på att arbetslivet från Norrbotten medverkar i arbetet och på så sätt bidrar med sin kunskap om det regionala kompetensbehovet nu och framgent.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen har funnits sedan 2005 beroende på kompetensbehovet i området. Ledningsgruppen bidrar återkommande till utbildningsinnehållets relevans och utveckling. Bland annat har ledningsgruppen infört kurser i tullhantering och digitalisering för att tillgodose branschens behov av denna kompetens. Vidare bidrar ledningsgruppen till LIA-platser, studiebesök och branschdagar. Trots detta är de studerandes kännedom om ledningsgruppens roll svag.

Förbättringsområde

- De studerande har svag kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen. Arbetslivsanknytningen i utbildningen bör därför stärkas genom att de studerande får träffa ledningsgruppsledamöterna som representerar arbetslivet och ges kunskap om dess roll i utbildningen samt de olika yrkesrollerna som utbildningen leder till.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	--------------------------	----------------------

Ledningsgruppens arbete behöver stärkas. Mötesnärvaron är generellt låg vilket negativt påverkar det kontinuerliga arbetet med att diskutera och analysera underlag för att stärka och utveckla utbildningen. Vidare behöver studerandeflytandet stärkas då det finns oklarheter i studeranderepresentanternas roll i ledningsgruppen.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att det är känt i studerandegruppen hur de studerandes inflytande i utbildningen är tänkt att fungera. Vidare behöver studeranderepresentanterna ges en introduktion till arbetet i ledningsgruppen så att de ges förutsättningar för insyn och inflytande.
- För att säkerställa det kontinuerliga arbetet med utbildningens kvalitet behöver utbildningsanordnaren och ledningsgruppen tillsammans stärka mötesnärvaron och det aktiva deltagandet i ledningsgruppen.

Ledningsgruppens roll i kvalitetsarbetet

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Ledningsgruppen är väl insatt i det systematiska kvalitetsarbetet och har tillsammans med utbildningsanordnaren formulerat tydliga mål för utbildningen som regelbundet följs upp, bland annat genomströmning, "nöjd studerande index" (NSI), och examensgrad. Vidare tar de del av, och diskuterar och analyserar utbildningens resultat och effekt samt vid behov föreslår åtgärder och förbättringar. Dock är de diskussioner, analyser och slutsatser i frågan inte i tillräcklig omfattning dokumenterade i mötesprotokollen vilket försämrar kontinuiteten i det systematiska kvalitetsarbetet.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör utveckla mötesprotokollen från ledningsgruppens möten så att arbetet med utbildningens resultat och effekt tydligt dokumenteras.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Anordnarens dagliga ledning av utbildningen är väl fungerande vilket ger de studerande goda förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsanordnarens lokaler som används för undervisningen för de studerande i Göteborg och Piteå, distansstudiemiljön och den digitala utrustningen är anpassade för utbildningens innehåll och upplägg. De skolförlagda kurserna genomförs av anordnarens egen personal och extern undervisande personal som ges bra förutsättningar att genomföra undervisningen.

Utbildningsanordnaren arbetar systematiskt med tillgodoserandet vilket framgår av ledningsgruppens protokoll. Utbildningsanordnaren har ett pågående arbete med att ta fram rutiner för validering.

Pedagogisk planering och genomförande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningen präglas av ett högt tempo och integrerar teori, färdighetsträning och reflektion vilket de studerande beskriver som förberedande för arbete inom branschen. Studerande får redan innan utbildningsstart den första informationen om möjlighet till individuella anpassningar samt särskilt pedagogiskt stöd. Anordnaren har en dedikerad tjänst i organisationen som arbetar med att särskilt pedagogiskt stöd.

Utbildningsledaren har det pedagogiska ansvaret och har stöd av huvudläraren i det dagliga arbetet. Respons och samarbete mellan de studerande i Göteborg och Piteå fungerar väl.

Det förekommer ofta grupparbeten i undervisningen och de studerande är över lag aktiva och har hög närvaro.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en process för rekrytering av undervisande personal och tydligt formulerade kompetenskrav. Anordnaren rekryterar uteslutande yrkesverksamma inom området. Utöver det har huvudläraren som också praktiskt genomför rekrytering av undervisande personal mångårig erfarenhet från branschen.

I granskningsintervjun och i studerandeenkäterna framkommer att undervisningskvaliteten är ojämn när det gäller den externt rekryterade undervisande personalen. Det är framför allt utbildningsupplägget som inte genomförs på ett strukturerat sätt och den pedagogiska förmågan som inte alltid är tillfredställande. Detta innebär för de studerande, en ojämn kvalitet i undervisningen. Utbildningsanordnaren bör därför se till att den undervisande personalen får stöd i det pedagogiska genomförandet och ges kompetensutveckling.

För huvudläraren som också ansvarar för att introducera och handleda ny undervisande personal leder denna arbetsuppgift till ett återkommande och tidskonsumerande arbete.

Förbättringsområde

- Utbildningsanordnaren bör utveckla processen för introduktion av extern undervisande personal. Vidare bör anordnaren säkerställa att den undervisande personalen genomför nödvändig kompetensutveckling i pedagogiska metoder.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har en god samverkan med arbetslivet, ett etablerat nätverk och god tillgång till kvalificerade LIA-platser. Vidare har anordnaren fungerande rutiner och processer för kommunikation före, under och efter LIA.

LIA:s funktion i utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	-----------------------------

LIA-kurserna som utgör en tredjedel av utbildningen är väl integrerade och de studerande ser det innehållsliga sambandet mellan de skolförlagda- och arbetslivsförlagda kurser. Vidare har de studerandes tilltro till sin kompetens och förmåga stärkts under LIA-kursen.

LIA-handledning

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ställer tydliga kompetenskrav på de LIA-handledare som anlitas och förbereder dem väl för sitt uppdrag. Vidare följs LIA-handledningens kvalitet upp under kursen genom samtal mellan LIA-handledare, anordnarens undervisande personal och den studerande. Bedömning av den studerandes prestationer görs utifrån kursmålen i samverkan mellan LIA-handledaren och utbildningsanordnaren.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren har ett väl fungerande systematiskt kvalitetsarbete som dokumenteras och genomförs i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Uppgifter från uppföljning och utvärdering analyseras och ligger till grund för åtgärder. Dock framkommer att anordnaren har utmaningar i att få de studerande att besvara framför allt kursenkäter. Detta är något man är medveten om och därför provar nya rutiner kring att genomföra enkäterna, bland annat genom att samla in enkätsvaren under lektionstid. Kvalitetsarbetet omfattar hela utbildningens genomförande, men också den dagliga ledningen av utbildningen, resultat- och effektuppföljning samt värdegrundsfrågor.

Jämställdhets- och värdegrundsarbete

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	-----------------------------

Utbildningsanordnaren ser till att värdegrundsarbetet integreras i utbildningens alla delar och att värdegrunden förankras hos de som är inblandade i utbildningen.

Utbildningsanordnaren bedriver ett aktivt värdegrundsarbete, så att studerande inte utsätts för diskriminering eller kränkande behandling. Bland annat genomför rektorn introduktionen av värdegrundsarbete och likabehandlingsplan.

Utbildningen har en jämn könsfördelning såväl bland de studerande som i ledningsgruppen och i gruppen undervisande personal.

Anordnaren beskriver att branschen präglas av mångfald och flerspråkighet och att det därför finns en stor öppenhet för att hitta fungerande lösningar för de studerande som har utmaningar med att kommunicera på svenska.

Sammanfattningsvis arbetar utbildningsanordnaren och ledningsgruppen med breddat deltagande och breddat mottagande som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

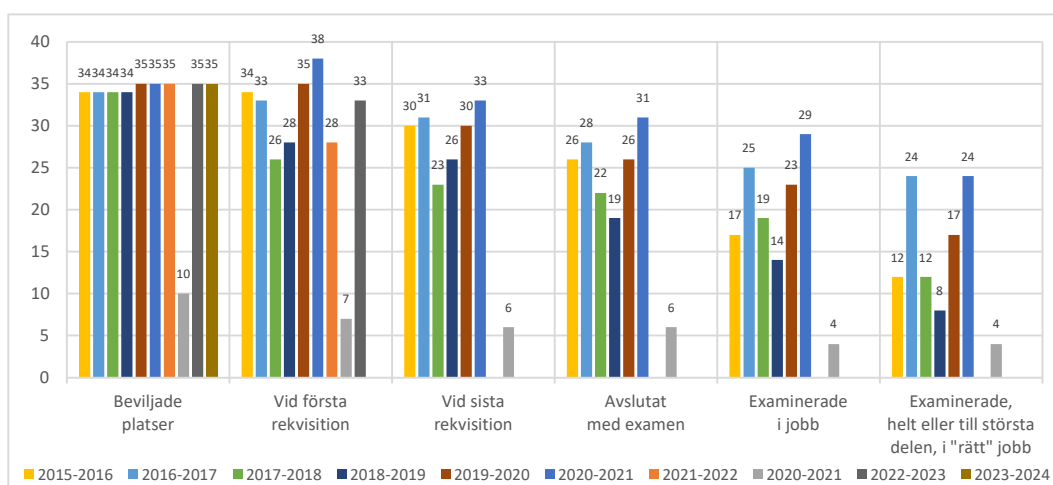
Om utbildningen och kvalitetsgranskningen

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300
Studieform	Bunden
Studietakt	100 %
Utbildningens tidigare utbildningsnummer	201609850, 201413590, 200810560, 20043378
Utbildningen har studerandeplatser i Piteå	

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Kompletterande information om underlag i kvalitetsgranskningen

Utredarna har vid besök den 24 november 2022 intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Linda Almström	Göteborg Stad	Utbildningsledare
Anneli Gustavsson	Göteborg Stad	Anordnare
Håkan Martinsson	Göteborg Stad	Utbildare
Bengt Bäckevik	Göteborg Stad	Utbildare
Mikael Molin	Göteborg Stad	Utbildare
Ralf Hansson	Swerock	Arbetsliv
Frida Hallgren	Swerock	Arbetsliv
Karin Gebing	Piteå kommun	Skolväsendet
Alice Karlsson	Skaraslättns Transport	Arbetsliv
Joakim Brändström	JB digitalisering AB	Arbetsliv
Jenny Carlsson		Studeranderepresentant
Jesper Lindskog		Studeranderepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i augusti 2021. 15 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
19 studerande (91 %) som startade utbildningen 2021 och 25 studerande (71 %) som startade utbildningen 2022 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har sex LIA-handledare besvarat vår enkät.		