

Rapport efter kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Blue Peak AB
Utbildning: Vatten- och miljötekniker
Studieort: Järfälla

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan har genomfört en kvalitetsgranskning av utbildningen Vatten- och miljötekniker.

De bedömningskriterier som vi utgår från när vi gör granskningen finns beskrivna i bifogat dokument "Kvalitetskriterier för yrkeshögskolan".

Kvalitetsgranskningens främsta syfte är att bidra till utveckling och hög kvalitet genom att hitta områden där utbildningsanordnaren kan förbättra utbildningen. Granskningen syftar också till att lyfta fram goda exempel som bidrar till utbildningens kvalitet.

I arbetet med kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- utbildningsanordnarens insända material
- svar från en enkät till de studerande
- svar från en enkät till LIA-handledare (LIA, Lärande i Arbete)
- underlag från utredarnas intervjuer med utbildningens olika aktörer

Utredarna har den 14 och 15 september 2022, via Teams, intervjuat:

Namn	Organisation	Kategori
Kjell Bergman	Blue Peak AB	Utbildningsledare
Martin Axelsson	Stiftelsen Yrkeshögskolan Sverige, SKY	Utbildningsanordnare, Operativ chef
Birgitta Eriksson	WSP AB	Utbildare/konsult
My Soling	ELVA AB	Utbildare/konsult
Christer Bäckström	Roslagsvatten AB	Arbetslivsrepresentant
Jakob Post	Solör Bioenergi Utility Solutions AB	Arbetslivsrepresentant
Ulrika Bruylant	Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö AB	Arbetslivsrepresentant
Vid granskningen intervjuade vi studerande som startade den granskade utbildningen i september 2021. 14 studerande deltog, däribland studeranderepresentanten i ledningsgruppen.		
11 studerande (73 %) som startade utbildningen 2021 har besvarat MYH:s enkät.		
I samband med granskningen har 4 LIA-handledare besvarat vår enkät.		

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400
SeQF-nivå	5
Studieform	Distans
Studietakt	100 %
Särskilda förkunskaper	Matematik 2 och Svenska 2 eller Svenska som andraspråk 2
Tidigare utbildningsnummer i den granskade utbildningen	201316260, 201508420
Utbildningen leder till en yrkesroll som Vatten- och miljöteknikerdrifttekniker - med inriktning: VA-driftingenjör, VA-processingenjör, VA-projektledare, VA-utredningsingenjör	
I omgången som startade 2021 finns idag 15 studerande, varav 11 män och 4 kvinnor I omgången som startade 2022 finns idag 20 studerande, varav 8 män och 12 kvinnor	
Utbildningen har 2 LIA-kurser på 50 respektive 60 Yh-poäng	

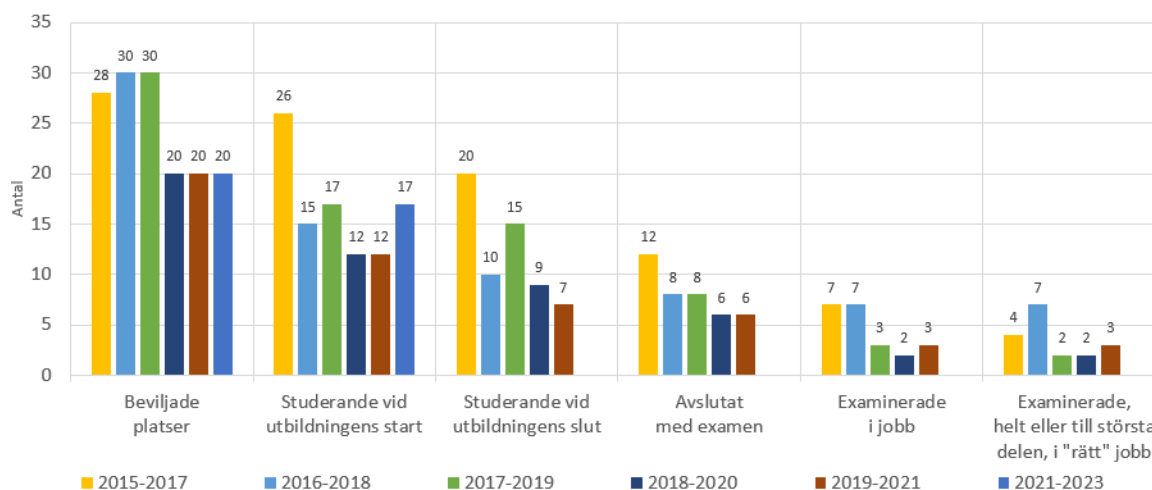
Utbildningen har bytt utbildningsanordnare från Stiftelsen Yrkeshögskolan Sverige till Blue Peak AB i december 2021. De har även ändrat studieform från bunden till distans för Vatten- och miljötekniker i Järfälla från omgång 2021.

Utbildningsanordnaren bedriver utbildningen Vatten- och miljötekniker på ytterligare två orter i Sverige; YH 00675 i Hallsberg (bunden) och YH 00038 i Sundsvall (distans).

Utbildningen i Sundsvall har fått beviljat en extra start YH00038-2020-31 på distans som anordnaren flyttat till Järfälla. Denna extra start ingår inte i granskningen då myndigheten granskar omgång YH00050. Extrastarten har annan utbildningsledare och ingår inte heller i ledningsgruppen för granskad utbildning.

Utbildningens genomströmning och resultat

Diagrammet nedan visar utbildningens genomströmning och resultat, baserat på uppgifter som anordnaren skickat in till myndigheten.



Beskrivning och bedömning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning av utbildningen och en bedömning av hur väl den uppfyller vart och ett av de tolv kvalitetskriterier som vår granskning utgår från. I de fall myndigheten identifierat förbättringsområden, så anges de efter beskrivningen.

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens ledamöter har goda kunskaper om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.

Ledningsgruppen består av arbetslivsrepresentanter från sju stora företag inom VA-branschen främst inom offentlig sektor i form av kommunala VA-bolag med en geografisk spridning från Stockholmsområdet till Tierp. Ledamöterna från arbetslivet representerar olika roller inom sina företag med betoning på chefer men där finns också en VA-strateg och en processingenjör som arbetar nära verksamheten. I ledningsgruppen finns även ett företag som arbetar inom förnybar energi.

Alla arbetslivsrepresentanter har god kännedom om yrkesområdet och de krav som ställs på yrkesrollen. De anställer personal med den kompetens som utbildningen ger. Detta framgår av myndighetens intervjuer.

Arbetslivsanknytning

Kriterium: Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen behöver utveckla det sätt på vilket de säkerställer arbetslivsanknytning i utbildningen.

Utbildningsanordnaren har gjort en förändring av utbildningsplan och kursplaner inför starten av omgång 2021. Anordnaren har även bytt utbildningsform från bunden till distans för att öka söktrycket och därigenom fylla klasserna. Arbetslivet önskade större geografisk spridning på de studerande då de tidigare mest var från norrort i Stockholm. Anordnaren förklarar att drifttekniker ofta har en inställetid vid jour, vilken underlättas om man bor nära arbetsplatsen och de anställande företagen finns i ett större geografiskt område.

Det framgår inte av ledningsgruppens protokoll eller myndighetens intervjuer i vilken grad ledningsgruppen utövar reellt inflytande över kursmål och kursernas omfattning. De uttrycker dock fullt förtroende för de ändringar som utbildarna, som har nära koppling till bransch och branschorganisation tagit fram tillsammans med anordnaren. Bland annat har de gjort *Provtagning* till en egen kurs och slagit samman mindre kurser. Ledningsgruppen har granskat relevansen i kursplanerna och fastställt dem utan synpunkter.

Ledningsgruppen har inte varit synlig i utbildningen vare sig genom gästföreläsningar eller digitala studiebesök. I genomförandet av tidigare omgångar, då utbildningen var platsbunden, har en arbetslivsrepresentant besökt utbildningen och haft företagspresentation och berättat om yrkesrollen.

Ledningsgruppen tar normalt emot studerande på LIA. Det har funnits utmaningar under coronapandemin då dessa anläggningar varit stängda då de är samhällskritisk verksamhet. En av arbetslivsrepresentanterna har varit handledare i det projekt som ersatte LIA1-kursen för fem studerande som inte fick LIA-plats på grund av coronapandemin. Trots att ledningsgruppen inte är synlig i utbildningen uppger flera av de studerande att de känner till att det finns en ledningsgrupp och att de vet vilka företag som ingår tack vare utbildningsledarens introduktion. De studerande har i intervju och myndighetens enkät uttryckt önskemål om större synlighet från arbetslivet i utbildningen för att tydliggöra möjliga yrkesroller.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Arbetslivsanknytningen i utbildningen skulle stärkas om de studerande får en tidig kontakt med arbetslivet och bättre inblick i de yrkesroller utbildningen leder till.

- Ledningsgruppen bör öka sitt inflytande över kursmålen och utbildningens innehåll. Detta för att minska sårbarheten i arbetet med utbildningens utveckling och stärka arbetslivsanknytningen med hjälp av ett bredare arbetsliv.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppens arbete och ansvar för utbildningens utveckling behöver utvecklas.

Ledningsgruppen är gemensam med utbildningen Rörnätstekniker distans, YH00021. De följer Stiftelsen Yrkeshögskolan Sveriges arbetsordning som är fastställd av ledningsgruppen, vilket också framgår av insända protokoll. Arbetslivets närvaro på mötena är varierande och beslut fattas ofta per capsulam.

De arbetslivsrepresentanter som myndigheten har intervjuat har varit med i ledningsgruppen i många år och känner väl till utbildningen och dess upplägg. De betonar särskilt att de är nöjda med att de studerande arbetar med fallbeskrivningar. De anser att det rustar dem väl inför arbetslivet, då alla studerande får träna sig i rollen som projektledare och sekreterare under utbildningstiden. Ledningsgruppen har inte varit drivande i utvecklingen av utbildningen då utbildarna besitter stor kompetens för detta i och med lång erfarenhet och koppling till branschorganisationer. Anordnaren uppger att förändringsförslag även kommer från ledningsgruppen.

Ledningsgruppen har inte diskuterat avsaknaden av praktiska moment vid övergång till distans. De uppger dock att de inte anser att de studerandes kompetenser påverkas negativt utan att de får de praktiska färdigheter de behöver under LIA-kurserna. Representanter från arbetslivet har också bjudits in att delta i en specialgrupp för samordning av anordnarens tre Vatten- och miljöteknikerutbildningar i Järfälla, Sundsvall och Hallsberg.

Det framgår av insända ledningsgruppsprotokoll att ledningsgruppen diskuterar läget i branschen och aktuellt och framtida kompetensbehov på ledningsgruppsmöten. Några djupare diskussioner och analyser framgår inte av insända protokoll.

Studeranderepresentanten uppger att hon deltar på lika villkor på ledningsgruppsmöten och har möjlighet att framföra synpunkter från klassen, vilket också framgår av insända protokoll.

Ledningsgruppen får information om genomströmning, resultat och effekt från anordnaren. Utbildningen har svårigheter att fylla platserna och det sker en del avhopp. Anordnaren har haft svårigheter att få svar på sina sexmånadersuppföljningar och anordnarens upplevelse är att de studerande får jobb efter avslutad utbildning. Den senaste klassen avslutades under coronapandemin. Vid intervjun med myndigheten uppger arbetslivet att de pratat kring marknadsföring av utbildningen och att det behövs klarare definitioner i yrkesrollerna då arbetslivet ofta i annonsering skriver att de söker VA-ingenjörer men att det ofta räcker med drifttekniker. Ledningsgruppen uppger att de får veta avbrott och orsaker och det framgår även av intervju och protokoll att de examinerat studerande, som tidigare lämnat utbildningen med utbildningsbevis, genom validering och tillgodoräknanden.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Ledningsgruppen bör tillsammans med anordnaren följa upp, diskutera och analysera utbildningens genomströmning, resultat och effekt för att öka examinationsgraden och bidra till branschens kompetensförsörjning.
- Ledningsgruppen bör tillsammans med anordnaren följa upp vilken effekt övergången till distansutbildning haft på utbildningens kvalitet.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.

De intervjuade arbetslivsrepresentanterna är väl insatta i anordnarens kvalitetsarbete och det finns en tydlig ansvarsfördelning mellan ledningsgrupp och anordnare. Blue Peak har en kort kvalitetsbeskrivning som tillsammans med Yrkeshögskolan SKY:s Processhandbok och dokumentation för ledningsgruppens arbetsordning beskriver kvalitetsarbetet, som är gemensamt för anordnarens utbildningar. Anordnaren berättar att de håller på att ta fram nya styrdokument för Blue Peak som nu är anordnare.

Ledningsgruppen har tillgång till dokumenten samt alla protokoll från ledningsgruppsmöten på en egen plats på lärplattformen *It's Learning* så det är lättillgängligt för alla ledamöter.

Ledningsgruppen får ta del av samtliga kursutvärderingar innan varje möte. Utbildningsledaren går även igenom utvärderingarna muntligt och studeranderepresentanten kompletterar med klassens synpunkter. Anordnaren redovisar även eventuella åtgärder, vilket framgår av insända protokoll.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Utbildningsledaren för granskad utbildning i Järfälla ansvarar även för motsvarande utbildning i Sundsvall. Han kommer således vara ansvarig för fyra klasser när 2022-omgångarna på båda orterna startar. Han ansvarar inte för den extra start som beviljades för Sundsvall vintern 2020 som anordnaren ändrade utbildningsort till Järfälla inför starten.

Utbildningsledaren sköter administration kring själva utbildningen och har stöd av administratör med rapportering till CSN och MYH. Ledningsgruppsarbetet sköts av en annan utbildningsledare som har mer fokus på relationsbyggande med arbetslivet.

Det finns en årsplanering som är ny för omgång 2021 och den är tydlig och känd bland berörda. De studerande uppger att de vet sitt schema i god tid och att det är tydligt.

Utbildningen bedrivs på heldistans sedan starten av omgång 2021 och de digitala föreläsningarna sker i realtid via Zoom gemensamt för orterna Järfälla och Sundsvall. I ansökan har anordnaren ansökt om finansiering med högre schablon på grund av högre andel kurser med praktiska tillämpningar utanför LIA. I ansökan om byte av utbildningsform till distans anges att utbildningen ska bedrivas med fysiska träffar för moment som kräver verktyg och fysisk närvaro.

Vid granskningen framkommer att anordnaren har för avsikt att driva utbildningen helt på distans utan närträffar. Utbildarna och anordnaren uppger att branschorganisationer inte har praktiska tillämpningar vid utbildningar i provtagning och liknande kurser, utan praxis är att man lär sig momenten teoretiskt. Någon specifik programvara eller licenser krävs inte i utbildningen enligt utbildarna.

De studerande får information om möjligheter till särskilt stöd eller individuella anpassningar och ombeds ta kontakt med utbildningsledaren kring detta. Anordnaren arbetar med enklare anpassningar som till exempel extra tid vid examinationer direkt tillsammans med de studerande.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Det pedagogiska upplägget är tydligt och känt av samtliga intervjuade och utbildningsledaren är pedagogiskt ansvarig. Undervisningen utgår från Problembaserat Lärande – PBL.

Myndigheten har intervjuat två utbildare som ansvarar för undervisningen i huvudparten av de tekniska kurserna. Utbildarna har lång erfarenhet som utbildare både inom yrkeshögskolan, branschorganisationer och näringsliv. De anpassar föreläsningarna utifrån distans med flera kortare pass som varvas med uppgifter. Föreläsningar sker gemensamt i realtid för orterna Järfälla och Sundsvall, två till tre dagar per vecka och spelas in för att de studerande ska kunna repetera.

Vid kursstart går utbildaren igenom kursplan och introducerar en fallbeskrivning, så kallat case kopplat till kursmålen. De studerande delas in i basgrupper som arbetar med varje case. Basgruppen är samma under utbildningstiden och alla deltagare ska prova rollen som projektledare och sekreterare under någon av utbildningens kurser. I utbildningens första kurs får de studerande förutom branschkunskap, kompetenser för att arbeta i projektform, skapa PM, rapporter och protokoll. De studerande berättar att de uppskattar verklighetskopplingen i projekten och arbetslivet understryker vikten av att kunna arbeta i projektform efter avslutad utbildning.

De studerande har veckovisa avstämningar med utbildningsledaren i basgrupperna och bokar in handledning tillsammans med utbildaren. Utbildarna uppger också att de finns tillgängliga via e-post och telefon. Att lösa eventuella problem och konflikter inom gruppen ingår i PBL och utbildningsledaren fungerar som ett stöd om gruppen inte hittar en lösning. Det framkommer att det finns utmaningar kring basgrupperna och hur långt gruppens ansvar sträcker sig för gruppmedlemmars arbetsinsats vid olika förståelse och ambitionsnivå. Det finns oro för hur enskilda gruppmedlemmars kunskapsnivå och arbetsinsats kan påverka gruppens resultat, vilket skapar en stress och behov att täcka upp för att säkerställa arbetets kvalitet.

Kursernas omfattning och ordning är ny för omgång 2021. De studerande uppger i intervju och enkät att de är nöjda med undervisning och upplägg och att det finns goda möjligheter att ställa frågor. Utbildarna har inga överlämningar mellan kurserna och märker en viss repetition men det rör väsentliga delar så de upplever det inte som negativt utan som en kunskapsbefästning.

Utbildarna berättar att de inte registrerar någon närvaro vid föreläsningar, men att de ändå ser på antalet inloggade att närvaron är hög. De träffar också basgrupperna digitalt vid handledningen och kan då se om någon inte deltar.

Distansundervisningen kräver större förberedelser och fler uppgifter. Utbildarna upplever utmaningar i att få studerande att interagera och ställa frågor under föreläsningsspassen. De varierar korta föreläsningar med uppgifter för att öka engagemanget. De studerande interagerar med varandra via Zoom och andra digitala kanaler, vilket de uppger fungerar bra. Utbildningens praktiska moment är nu koncentrerade till LIA-kurserna i och med bytet från bunden- till distansundervisning utan närträffar.

Den tid de studerande lägger på sina studier varierar enligt studerandeenkäten. Vid intervjun uppger utbildningsanordnare och utbildare att ambitionsnivån varierar vilket speglas i resultatet. En del studerande arbetar också parallellt med sina studier. Samtliga intervjuade uppger att studietakten motsvarar heltid.

Kursplanerna är tydliga och kursmålen stämmer med utbildningens syfte och mål. Administrationen kring utbildningen fungerar väl. Utbildaren sätter betyg i samråd med utbildningsledaren kring sammanvägningen av olika betygsgrundande moment. Utbildningsledaren lägger in betygen i lärplattformen *It's Learning*. De studerande berättar

att återkopplingen av resultat och betyg varierar både beträffande tid från examinationstillfället och formen för återkoppling. De efterfrågar att få återkoppling på de rätta svaren alternativt få veta vad de gjort rätt respektive fel på i varje moment.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör se över formerna för genomgång och återkoppling av examinerande moment till de studerande.

Myndighetens identifierade goda exempel

- Alla studerande i en basgrupp ska, någon gång under utbildningen, anta rollen som projektledare och sekreterare i arbetet med något av de case som arbetslivet tagit fram och som presenteras i varje kurs. Anordnaren förbereder de studerande kring Problem Baserat Lärande genom utbildningens första kurs som ger kompetens kring projektarbete och de olika rapportformerna i branschen. Detta ger de studerande en bra förberedelse inför arbetslivet.

Undervisande personal

Kriterium: De personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att de personer som anlitats i utbildningen för undervisning eller handledning har rätt kompetens och att den nyttjas på ett bra sätt.

Utbildningsledaren i samråd med operativ chef ansvarar för att anlita undervisande personal. Det framgår vid intervjun att anordnaren har kompetenskrav på de utbildare som anställs och det finns även dokumenterat i Processhandboken. Anordnaren har haft ett längre samarbete med företaget WSP som tillsammans med företaget ELVA undervisar på flera av anordnarens utbildningar parallellt. Utbildarna uppger att det fungerar bra att kombinera undervisningen i flera utbildningar samtidigt.

Utbildarna har lång branscherfarenhet, erfarenhet av undervisning och aktuell kännedom om de yrkesroller som utbildningen leder till. En av utbildarna har även studerat på utbildningen i Hallsberg. De studerande uppger både i enkät och vid intervju att de är mycket nöjda med utbildarnas ämneskunskaper och pedagogiska förmåga.

Då ny utbildare kommer in i utbildningen får de introduktion av utbildningsledaren. Utbildarna berättar också att de själva ger stöd till andra utbildare och inom konsultföretagen har de möten och hjälper varandra. De bekräftar att det finns handbok för föreläsare, handledare och studerande som de fått ta del av och att dessa även finns på lärplattformen *It'sLearning*. Utbildningsledaren finns tillgänglig för att diskutera kring pedagogik och vilka moment som lämpar sig i undervisningen. Undervisande personal lägger själva upp sitt material på *It'sLearning* och utbildningsledaren hjälper till vid behov.

Det finns möjligheter till kompetensutveckling hos anordnaren och utbildarna har fått ta del av utbildning i Zoom och *It'sLearning* när dessa infördes i utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnarens samverkan med LIA-arbetsplatserna behöver utvecklas.

På grund av coronapandemin och begränsade möjligheter för företag att ta emot på LIA under våren 2021 kan myndigheten inte bedöma hur väl anordnarens kontaktnät räcker för att bereda LIA-platser i tillräcklig utsträckning. De studerande som inte fick en LIA-plats fick genomföra en LIA-uppgift tillsammans med ett företag i ledningsgruppen, vilket upplevts som positivt både av studerande och arbetsliv.

Arbetslivsrepresentanterna uppger att branschen börjar öppna upp mer och att det blir lättare att ta emot på LIA. En del arbetsplatser har dock blivit mer digitala som en effekt av pandemin enligt anordnaren och arbetslivsrepresentanterna.

Anordnaren håller på att ta fram en ny LIA-process som nu ska introduceras vid starten för omgång 2022. Omgång 2021 kommer informeras om denna inom kort inför sin andra LIA-kurs. De studerande uppger att de fått tillgång till en kontaktlista på potentiella LIA-företag från anordnaren och de erbjuds stöd i cv-skrivande. De studerande ansvarar själva för att kontakta LIA-företagen och tillhandahålla kursplan och LIA-avtal.

Fyra LIA-handledare har besvarat myndighetens enkät kring LIA-kursen. Det varierar i svar om huruvida de haft kontakt med skolan före och under LIA-kursen. Några har haft kontakt via telefon och Zoom, andra inte alls. Utbildningsledaren har kontakt med de studerande under LIA-kursen genom loggboken vilket bekräftas av de studerande.

Anordnaren har i vissa fall efterfrågat LIA-arbetsplatsens synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov.

Ledningsgruppen uppger i intervjun att de upplever att de studerande ibland söker LIA-plats för sent i förhållande till säkerhetsprövningar som i vissa fall krävs. De studerande hade också önskat information från anordnaren eller arbetslivet kring de krav på vissa vaccinationer som kan krävas även för LIA, vilket får bekostas av den studerande i vissa fall. De studerande anser även att information om att körkort krävs i yrkesrollen bör lämnas av anordnaren redan vid ansökan.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör förankra formerna för den nya LIA-processen hos de studerande så förberedelsearbetet inför LIA sker med god framförhållning.
- För att stärka samverkan med LIA-arbetsplatserna och säkra tillräckligt antal LIA-platser bör kommunikationen med LIA-handledare och studerande före, under och efter LIA-kursen stärkas.Handledarens synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot deras kompetensbehov bör efterfrågas för att säkerställa relevansen i utbildningens innehåll.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: LIA är en väl fungerande del av utbildningen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
---	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att LIA är en integrerad och väl fungerande del av utbildningen.

LIA-kurserna är en väl integrerad del av utbildningen och förlagda till lämpliga tidperioder i samråd med ledningsgruppen. Anordnaren har tillsammans med utbildare och ledningsgrupp infört förkunskapskrav inför LIA-kurserna. Detta för att säkerställa att de studerande har erforderliga kunskaper inför LIA samt för att sporra dem att slutföra kurserna och inte halka efter i undervisningen. Ingen studerande har hittills stoppats från att göra LIA på grund av förkunskapskraven.

Både anordnaren och arbetslivsrepresentanterna berättar att anordnaren tagit fram en uppgift där de studerande som inte fick en LIA-plats under coronapandemin, ändå fick arbeta nära arbetslivet i form av ett case som involverade en besiktning, projektarbete och rapportskrivning. De hade även en handledare i form av en arbetslivsrepresentant från ledningsgruppen. De studerande som fick genomföra projektet berättar att de är mycket nöjda med lösningen.

Eftersom utbildningen nu bedrivs helt på distans blir LIA-kurserna extra viktiga för de studerande, då det är deras enda möjlighet att omsätta teoretiska kunskaper i praktiken.

I utbildningen ingår två LIA-kurser med kursplaner där det tydligt framgår vilka kunskaper, färdigheter och kompetenser den studerande ska uppnå för respektive kurs. Det finns en tydlig koppling till utbildningens mål och framtida yrkesroller och en progression mellan kurserna. I båda kurserna ingår rapportskrivning och muntlig redovisning.

Utbildningsledaren kontrollerar LIA-platsens lämplighet utifrån LIA-avtal och den handlingsplan där handledaren beskriver vad den studerande ska göra under LIA-kursen. Han stämmer av mot kursmålen och vid behov kan den studerande få göra någon extra uppgift. En studerande berättar att de under LIA1 gjorde anpassningar i handlingsplanen som utbildningsledaren godkände då LIA-kursplanen inte riktigt kunde appliceras på hennes LIA-företag. Samtliga var nöjda med lösningen.

De studerande uppger i enkät och intervju att LIA-kursen gett dem en bättre förståelse för yrkesrollen.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren säkerställer att handledningen under LIA håller hög kvalitet.

Anordnaren berättar att de samarbetar med flera företag som är vana att ta emot deras studerande på LIA. Vid behov utbildas handledarna i handledarrollen.

I samband med myndighetens utskick till tidigare LIA-handledare som utbildningen haft framkom det att några mejladresser var felaktiga och några handledare hänvisade till andra kollegor som varit faktiska handledare under LIA. Utbildningsledaren förklarar att det ofta är en kontakt på företaget som de studerande signerar LIA-avtalet med, medan de i realiteten kan ha flera olika handledare beroende på strukturen på arbetsplatsen.

Utbildningsledaren berättar att han brukar följa upp LIA på plats i den mån avståndet tillåter men under coronapandemin har det mest blivit uppföljningar via telefon. LIA-handledningens kvalitet följs upp genom den loggbok som de studerande skriver och om något avviker tar han kontakt och tar reda på orsaken. Den som anlitas som handledare får ta del av information om LIA tillsammans med kursplan, handlingsplan samt ett bedömningsunderlag som anordnaren nu håller på att omarbeta då den innehåller en del mjuka värden.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren behöver säkerställa att de har korrekta kontaktuppgifter till den som är den faktiska handledaren för att säkerställa LIA-handledningens kvalitet och LIA-handledarnas kompetens.

Kvalitetsarbete

Kriterium: Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.

Samtliga av anordnarens utbildningar följer i dagsläget Yrkehögskolan SKY:s kvalitetsmanual Processhandbok och studerandehandbok. Anordnaren håller på att omarbeta dessa tillsammans med LIA-processen för Blue Peak.

Kursutvärderingar ska genomföras efter varje avslutad kurs och resultatet ska återkopplas till studeranderepresentant, utbildare och ledningsgrupp. Någon utvärdering av LIA1 har dock inte genomförts genom enkät utan utvärderas genom de studerandes loggböcker. I den nya LIA-processen kommer även en numerär kursutvärdering av LIA att ingå på samma sätt som efter övriga kurser.

Det framgår både vid intervju och av insända ledningsgruppsprotokoll att utvärderingar föredras i ledningsgrupp och att studeranderepresentanten förtydligar vid behov. Ledningsgruppen får ta del av enkäterna innan möten och de finns på ledningsgruppens sida på lärplattformen. De intervjuade arbetslivsrepresentanterna berättar att de har stor tilltro till utbildarna och om något skulle sticka ut i utvärderingarna diskuteras detta och de ber anordnaren åtgärda. Ordningen på kurser i årsplaneringen är exempel på åtgärder

som vidtagits utifrån synpunkter i kursenkäter. Någon återkoppling av enkäter till de studerande sker inte.

Anordnaren använder också de studerandes loggböcker för att fånga upp synpunkter från klassen och dessa ger utbildningsledaren möjlighet att agera under pågående kurs vid behov.

Anordnaren följer upp utbildningens genomströmning och resultat och utbildningsledaren som är ansvarig för ledningsgruppsarbetet presenterar siffror för ledningsgruppen, vilket också dokumenteras i insända protokoll. Resultat från uppföljningen av andelen examinerade i jobb sex månader efter examen presenteras också för ledningsgruppen, vilket framgår av protokoll. Det framgår dock inte i vilken grad ledningsgruppen diskuterar och analyserar varför inte studieplatserna har kunnat fyllas eller lämpliga åtgärder för att fylla platserna samt genomströmning, resultat och effekt vilket behandlas i kriteriet *Ledningsgruppens arbete*.

Värdegrund

Kriterium: Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen	Det finns brister	Behöver utvecklas	Uppfyller i hög grad
--	-------------------	-------------------	----------------------

Myndigheten bedömer att utbildningsanordnaren behöver utveckla hur de arbetar efter en värdegrund som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.

Utbildningsanordnaren har en likabehandlingsplan som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen. Den introduceras för utbildarna vid kontraktering och de studerande vid utbildningsstart och de har tillgång till den via lärplattformen. Där återfinns rutiner för vem man ska kontakta om något skulle ske. De studerande och anordnaren uppger att utbildningen är fri från trakasserier och kränkande behandling.

Ledningsgruppen består både av kvinnor och män och de två huvudutbildarna är kvinnor. Anordnare, utbildare och ledningsgrupp tror att utbildningsnamnet Vatten- och miljötekniker gör att fler kvinnor söker utbildningen än motsvarande utbildningar som benämns ingenjör eller drifttekniker. Det framgår inte av ledningsgruppsprotokoll om ledningsgruppen diskuterar frågorna kring mångfald, likabehandling och breddad rekrytering. En av utbildarna berättar att hon varit med och diskuterat frågorna i en grupp hos anordnaren tidigare. I den senaste omgången 2022 har andelen sökande kvinnor ökat.

Utbildarna uppger att de inte jobbar med frågorna i undervisningen utan fokus ligger på att stävja olämpligt beteende eller kommentarer om det uppstår i grupperna.

Myndighetens identifierade förbättringsområden

- Anordnaren bör tillsammans med samtliga berörda systematiskt arbeta med frågor kring mångfald, likabehandling, jämställdhet mellan könen.

Kvalitetsgranskningen har genomförts av utredarna Sofia Karlsson och Senad Svraka.