

Uttredare Ann-Sofie Sydow

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Lernia Utbildning AB

Utbildning: Apotekstekniker

Studieort: Linköping

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Apotekstekniker, med diarienummer: MYH 2021/1176. Granskningen avslutades 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Elin Franzén-Högström	Utbildningsledare
Mia Johansson	Utbildningsledare
Gabrielle Bakircioglu	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	300 Yh-poäng
Studieform	Distans
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Ledningsgruppen bör arbeta med att bli mer synlig för de studerande och delaktig i utbildningens genomförande.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren har engagerat en ledningsgruppsledamot som tidigare var studerande på utbildningen i att möta de studerande. Tidigt i utbildningen berättade ledamoten för de studerande om yrket, vad hon haft för nytta av utbildningen och de studerande hade möjlighet att ställa frågor till henne.

Utbildningsledaren beskrev vid intervjun att detta varit uppskattat av de studerande. Studeranderepresentanten bekräftade att det varit positivt och gett en bra inblick i yrket som utbildningen leder till. Studeranderepresentanten beskrev också att det var positivt att ledamoten beskrivit vilka kurser under utbildningen som hon upplevt som särskilt givande. Enligt utbildningsledaren är avsikten att ledamoten ska besöka även kommande klasser samt besöka de studerande innan de ska söka LIA.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör verka för att öka studeranderepresentantens mötesnärvaro och på det sättet uppfylla studerandeflytandet i ledningsgruppsarbetet.
- Ledningsgruppens arbete bör innehålla uppföljning och analys av satta målbilder för utbildningen samt utbildningens resultat och effekt i arbetslivet.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren har pratat med studeranderepresentanterna och det har sedan dess varit god närvaro vid ledningsgruppsmötena. Över lag upplever utbildningsledaren inte att det är svårt att få studeranderepresentanter att medverka vid möten.

På lärplattformen finns en film som beskriver vad det innebär att vara studeranderepresentant.

Båda utbildningsledaren och studeranderepresentanten beskrev att de i ledningsgruppen har diskuterat hur många som har sökt till utbildningen och hur många som tagit examen från utbildningen. De har dock inte diskuterat och analyserat om utbildningens effekt på arbetslivet. Detta är dock något som planeras inför kommande ledningsgruppsmöten.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta med arbetet då det gäller att analysera och diskutera utbildningens resultat och hur det påverkar utbildningens effekt på arbetslivet.

LIA som en del av utbildningen

Kriterium: **LIA är en väl fungerande del av utbildningen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningen skulle stärkas om utbildningsanordnaren i förväg kontrollerade LIA-arbetsplatsens lämplighet och att relevanta arbetsuppgifter som motsvarar kursplanen kan erbjudas.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsledaren berättar i intervjun att det kan finnas utmaningar med att ha studerande på LIA på mindre apotek. Det har förekommit att studerande inte har fått arbetsuppgifter som matchat kursmålen i LIA:n.

Utbildningsanordnaren hade vid det senaste ledningsgruppsmötet planerat att ta upp som förslag att de studerande enbart kan göra sin LIA på någon av de stora butikskedjorna i Sverige där de menar finns en tydligare systematik att ta emot LIA-studerande. Utbildningsledaren menar att dessa butikskedjor även har system som finns på fler apotek. Kunskap om dessa system ökar dessutom de studerandes möjlighet att få jobb i framtiden. Detta ledningsgruppsmöte blev inställt, men frågan kommer att behandlas på kommande möte.

I och med att det är en distansutbildning gör de studerande LIA över hela landet. Utbildningsledaren uppger att det är svårt att bygga relationer med enskilda apotek.

Studeranderepresentanten berättar att utbildningsanordnaren har en lista på lärplattformen med vilka apotek som tar emot LIA-studerande men uttrycker att det finns oklarheter i om den är uppdaterad. Detta med anledning att några av de apotek på listan hon har kontaktat meddelar att de ej tar emot studerande på LIA. Utbildningsledaren menar att det kan finnas skillnader i uttalanden mellan chefsled och underliggande led då det gäller att ta emot LIA-studerande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men bör fortsätta utveckla arbetssätt och rutiner i syfte att kontrollera och säkerställa att samtliga studerande får relevanta arbetsuppgifter vid LIA.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen ta fram en strategi för hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval

Anordnarens genomförda åtgärder

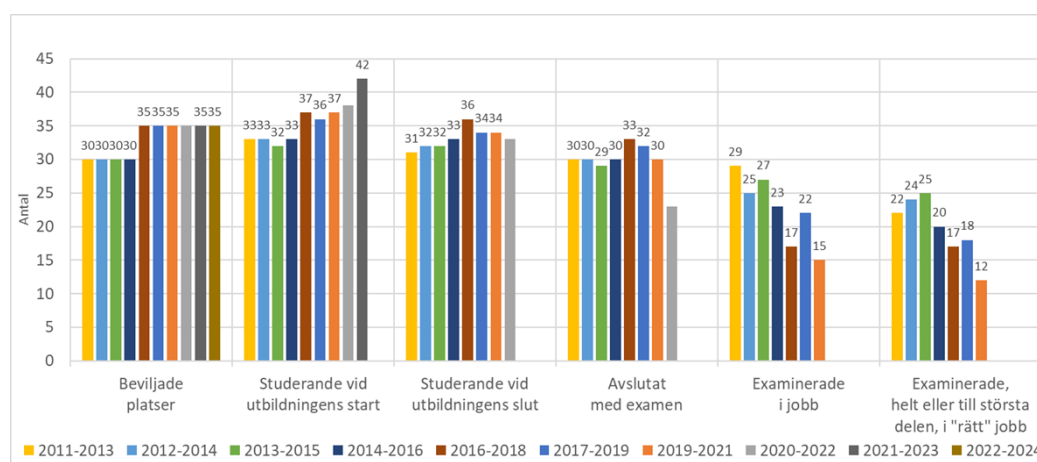
Utbildningsanordnaren har inte tagit fram en strategi och riktning för hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningsledaren berättade vid intervjun att frågan om att stärka arbetet inom området tagits upp vid ledningsgruppsmöte men att man ännu inte påbörjat arbetet med en strategi för området.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har inte arbetat med kvaliteten på området på ett tillfredställande sätt och behöver ta fram en strategi för hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren beskrev vid intervjun att det har gått kort tid mellan den fördjupade kvalitetsgranskningen och den uppföljande kvalitetsgranskningen. Det upplever att de tagit tag i majoriteten av de identifierade förbättringspunkterna och menar att det är för tidigt att göra en analys av hur det påverkar utbildningen men menar att det sannolikt kommer ge resultat

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Ann-Sofie Sydow

Utredare