

Uttredare Johanna Schumacher

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: Svensk Pilotutbildning AB

Utbildning: Helikopterpilotutbildning

Studieort: Säve

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Helikopterpilotutbildning, med diarienummer: MYH 2021/1153. Granskningen avslutades i november 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen inte hade tillräckligt hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Jonas Wingren	Utbildningsledare, Head of Training
Karl-Johan Kritz	Vice skolchef/utbildningsledare
David Scherling	Studeranderepresentant

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	480 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid
Utbildningen hade vid den fördjupade kvalitetsgranskningen namnet Trafikflygarutbildning Helikopter.	

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Arbetslivsanknytning

Kriterium: **Ledningsgruppen säkerställer stark arbetslivsanknytning i utbildningens alla delar.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Arbetslivsanknytningen i utbildningen skulle stärkas om studerandes kännedom om ledningsgruppen och dess roll i utbildningen ökade.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren beskriver att samtliga studerande informeras om ledningsgruppen vid utbildningens start samt vid flera tillfällen under utbildningens gång. Studeranderepresentanten bekräftar att de studerande känner till ledningsgruppen. Anordnaren berättar vid intervjun med myndigheten att de har identifierat ett behov av att återkommande tydliggöra information gällande både utbildningen och ledningsgruppen och att detta görs vid regelbundna informationsträffar. För att säkerställa att de studerande fått den information de behöver har anordnaren också tagit fram en checklista där de noterar vilken information som har delgetts de studerande och när.

Studeranderepresentanten beskriver att anordnaren har gett möjlighet till flera studiebesök och att personer verksamma i branschen har träffat klassen för att berätta om branschen och möjliga karriärvägar.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen behöver dokumentera och tydliggöra ledningsgruppens arbetsformer, uppgifter och befogenheter i arbetsordningen.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har tillsammans med ledningsgruppen tagit fram en beskrivning av ledningsgruppens ansvar för och medverkan i utbildningens kvalitetsarbete. I dokumentet framgår bland annat att ledningsgruppen ska ta del av resultatet av utvärderingar och övrig information om kvaliteten i utbildningen för att vid behov besluta om åtgärder. Dokumentet kompletterar den arbetsordning som gäller för ledningsgruppen, vilken enligt anordnaren är densamma som vid den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Studeranderepresentanten beskriver vid intervjun att det varit tydligt för honom vad som är ledningsgruppens uppdrag och att kvalitetsfrågor behandlas vid varje möte, bland annat genom att utbildningsanordnaren redogör för resultatet av genomförda utvärderingar.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

För att ledningsgruppens arbetsordning ska spegla ledningsgruppens samtliga uppgifter, ansvar och befogenheter bör utbildningsanordnaren överväga att inkludera delar av beskrivningen av ledningsgruppens ansvar för och medverkan i kvalitetsarbetet i arbetsordningen.

Ledningsgruppen och kvalitetsarbete

Kriterium: **Ledningsgruppen ser till att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver ge ledningsgruppen förutsättningar att svara för att ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivs i utbildningen som inkluderar översyn av kvalitetsarbetets inriktning, utformning och genomförande.
- Det bör framgå av ledningsgruppens protokoll att utbildningens kvalitet följs upp och leder till åtgärder.

Anordnarens genomförda åtgärder

Som beskrivet under föregående område "Ledningsgruppens arbete" har anordnaren tillsammans med ledningsgruppen uppdaterat rutinerna för kvalitetsarbetet i utbildningen. Kvalitetsarbetet behandlas vid varje ledningsgruppsmöte, vilket framgår av protokollen. Det är dock inte tydligt i de protokoll som myndigheten tagit del av hur diskussionerna förs och vilka åtgärder som anordnaren har vidtagit, alternativt vilka åtgärder ledningsgruppen beslutat om.

Fokus i den beskrivning av kvalitetsarbetet som myndigheten tagit del av ligger på studerandeenkäter. För dessa finns en tydlig beskrivning av genomförandet, inklusive återkoppling till berörda och till ledningsgruppen. Anordnaren beskriver vid intervjun att man utöver enkäter också behandlar utbildningens genomströmning, resultat och effekt vid ledningsgruppsmöten samt att de krav som följer från andra myndigheter och regelverk utgör en del i kvalitetsarbetet för utbildningen.

Ledningsgruppen har varit involverad i att arbeta fram de rutiner som nu används. Anordnaren beskriver att ledningsgruppen genom att kvalitetsarbetet finns på varje mötes dagordning också har möjlighet att påverka utformningen av kvalitetsarbetet.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

För att säkerställa en spårbarhet bör anordnaren utveckla dokumentationen av de diskussioner som förs vid ledningsgruppens möten.

Organisation och resurser

Kriterium: **Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver ge samtliga berörda i utbildningen förutsättningar att planera och utföra sin del i genomförandet, genom en väl kommunicerad övergripande planering.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har etablerat en struktur med regelbundna informationsträffar för respektive utbildningsomgång. Vid dessa möten, som hålls av utbildningsledare eller annan person från skolans ledning, behandlas både genomförda och kommande kurser samt övrig information som är relevant för de studerande. Till exempel informerar man återkommande om kursmål och hur olika kurser hänger samman för att tydliggöra den röda tråden i utbildningen. Anordnaren beskriver att man i jämförelse med tidigare har utvecklat systematiken kring vilken information som ges, inklusive dokumentation av vad som tagits upp vid mötena.

Studeranderepresentanten bekräftar vid intervjun att informationsträffar genomförs regelbundet. Han berättar att detta fungerar bra och dessutom är ett bra sätt att motverka eventuell frustration bland studerande vid exempelvis oväntade förändringar i scheman.

Studeranderepresentanten beskriver att det förekommit vissa förändringar i schema och dylikt men uttrycker att det generellt finns en förståelse för att det kan inträffa samt att anordnaren har säkerställt att de studerande kunnat "ta igen" sådant som de missat. Även denna typ av frågor behandlas vid informationsmötena.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Lärande

Kriterium: Utbildningens pedagogik ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver tydliggöra för de studerande hur utbildningen integrerar teori, färdighetsträning och reflektion i ett genomförande som utgår från de studerandes utveckling mot utbildningens mål.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren beskriver i inskickad dokumentation att varje teorilektion har en lektionsplan som är tillgänglig för den studerande och varje praktisk flyglektion har en lektionsplanering som tar upp vilka moment ur den teoretiska utbildningen som den studerande förväntas använda sig av. Kursupplägget är i stort detsamma för utbildningen nu som för tidigare utbildningsomgångar. Anordnaren beskriver att de problem som framkom vid den fördjupade granskningen till viss del kan kopplas till utmaningar med distansundervisning under pandemin. Vid intervjun framkom även att ovan nämnd kommunikation och tydligare information har gett effekt och förståelse för hur teori och praktik är integrerat, och leder mot utbildningens mål.

Studeranderepresentanten beskriver vid intervjun att utbildningen fungerar väl i detta avseende och bekräftar anordnarens beskrivning av hur teori och färdighetsträning kopplas samman.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Samverkan med LIA-platserna

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har god samverkan med LIA-arbetsplatserna.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Anordnaren behöver upprätta rutiner som följs i samverkan och kommunikation med LIA-arbetsplatsen före, under och efter LIA-kursen.
- Anordnaren bör efterfråga LIA-arbetsplatsernas synpunkter på hur väl utbildningen svarar mot arbetslivets kompetensbehov.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren beskriver i inskickat material och vid intervjun att ansvaret för LIA-processen och kontakter med LIA-företag och handledare nyligen har förts över till den person hos anordnaren som bland annat är ansvarig för att följa hur det går för de studerande i utbildningen. I samband med denna förändring har man också sett över rutinerna kring LIA-processen. Man har bland annat utarbetat en checklista enligt vilken anordnaren kommer ha kontakt med LIA-företaget vid tre tillfällen i anslutning till LIA-kursen samt tagit fram rutiner för att dokumentera att så skett. Anordnaren har också tagit fram en rutin för hur LIA-arbetsplatsen via en enkät kan lämna synpunkter på utbildningen samt kontakta anordnaren med mera. Denna enkät kommer prövas första gången under hösten 2022 i samband med att de studerande som nu är på LIA har avslutat kursen. Övriga justerade rutiner kommer att implementeras i samband med att den klass som påbörjade utbildningen 2021 har LIA.

Studeranderepresentantens utbildningsomgång har ännu inte haft LIA men bekräftade vid myndighetens intervju att klassen kommer ha en informationsträff gällande LIA-ansaffning kommande vecka. Studeranderepresentanten beskriver också att de studerande ser positivt på kommande LIA-period, på att söka platser på egen hand samt att anordnaren har ett brett kontaktnät i branschen och vid behov kommer kunna stötta i att hitta LIA-platser.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området, men behöver fortsätta att arbeta med att implementera de förändrade rutinerna.

LIA-handledningens kvalitet

Kriterium: **De personer som anlitas som LIA-handledare har rätt kompetens.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa rutiner för hur de följer upp handledningens kvalitet under och efter LIA-kursen genom att ta del av både den studerandes och handledarens synpunkter.

Anordnarens genomförda åtgärder

Som beskrivet under föregående avsnitt "Samverkan med LIA-platserna" har anordnaren sett över och utvecklat rutinerna kring LIA. Anordnaren arbetar också med att ta fram ett dokument som ska tydliggöra vilka riktlinjer som gäller för LIA-handledning samt hur kvalitetssäkringen av LIA-handledningen kommer gå till. Dessa riktlinjer kommer enligt anordnaren behandlas av ledningsgruppen vid senhöstens möte, för att implementeras i samband med den LIA-kurs som startar våren 2023.

För kontakt mellan anordnaren och den studerande under LIA-kursen används sedan tidigare en applikation.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten

inom området, men behöver fortsätta arbeta med att ta fram och implementera rutiner för att förbereda LIA-handledare för sitt uppdrag och kvalitetssäkra LIA-handledningen.

Kvalitetsarbete

Kriterium: **Det finns ett väl fungerande system för kvalitetsarbete.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Kvalitetsarbetet bör omfatta utbildningens hela livscykel och genomföras i återkommande faser av planering, genomförande, utvärdering och förbättring. Dessutom bör kvalitetsarbetet vara utformat både för att åtgärda brister och leda till långsiktig förbättring.
- Utbildningsanordnaren behöver inom ramen för kvalitetsarbetet följa upp och utvärdera sitt värdegrundsarbete.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har tagit fram ett dokument som beskriver hur utvärderingar (enkäter) används för att systematiskt fånga upp studerandes synpunkter på utbildningen. Myndigheten har tagit del av dokumentet och fick vid intervjun exempel på de frågor som ställs i utvärderingen. De studerande uppmuntras i enkäten tycka till både kring vad som fungerar väl och vad som behöver förbättras. Anordnaren beskriver vid intervjun att synpunkterna som de studerande lämnar både bidrar till att man kan åtgärda sådant som inte fungerat tillräcklig väl och bidrar till mer långsiktig utveckling.

Studeranderepresentanten bekräftar att de studerande besvarar utvärderingar, att resultatet av dessa behandlas vid ledningsgruppsmöten samt att anordnaren har vidtagit åtgärder när behov av detta framkommit i enkätsvaren.

Det framgår inte i det dokument som myndigheten tagit del av hur anordnaren arbetar med att också följa upp utbildningens genomströmning, resultat och effekt. Anordnaren kan vid intervjun dock beskriva att denna typ av frågor också inkluderas i kvalitetsarbetet kring utbildningen samt behandlas av ledningsgruppen.

Anordnaren har tagit fram en enkät för att följa upp de studerandes upplevelse av skolans värdegrundsarbete. Enkäten har nyligen för första gången skickats till de studerande. Resultatet kommer att sammanställas och delges ledningsgruppen. Studeranderepresentanten har ännu inte sett enkäten men det kan enligt anordnaren bero på att den skickats ut nyligen. Enkäten kommer att skickas till de studerande två gånger per år.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Anordnaren bör dokumentera rutinerna för uppföljning av utbildningens genomströmning, resultat och effekt för att kunna beskriva samtliga delar av det kvalitetsarbete som bedrivs för utbildningen.

Värdegrund

Kriterium: **Utbildningsanordnaren har ett värdegrundsarbete som utgår från mångfald, likabehandling och jämställdhet mellan könen.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren behöver säkerställa att värdegrunden är förankrad hos alla inblandade i utbildningen och tillämpa ett systematiskt arbete så att alla inblandade är medvetna om hur arbete utifrån värdegrunden sker.

- Utbildningsanordnaren bör tillsammans med ledningsgruppen utveckla arbetet med hur utbildningen kan bidra till att bryta traditioner i fråga om könsbundna utbildnings- och yrkesval.

Anordnarens genomförda åtgärder

Anordnaren har sett över och uppdaterat organisationens värdegrund och tillgängliggjort den för alla i organisationen. Studeranderepresentanten bekräftar att anordnaren har arbetat med värdegrunden och att den finns tillgänglig för alla på utbildningen.

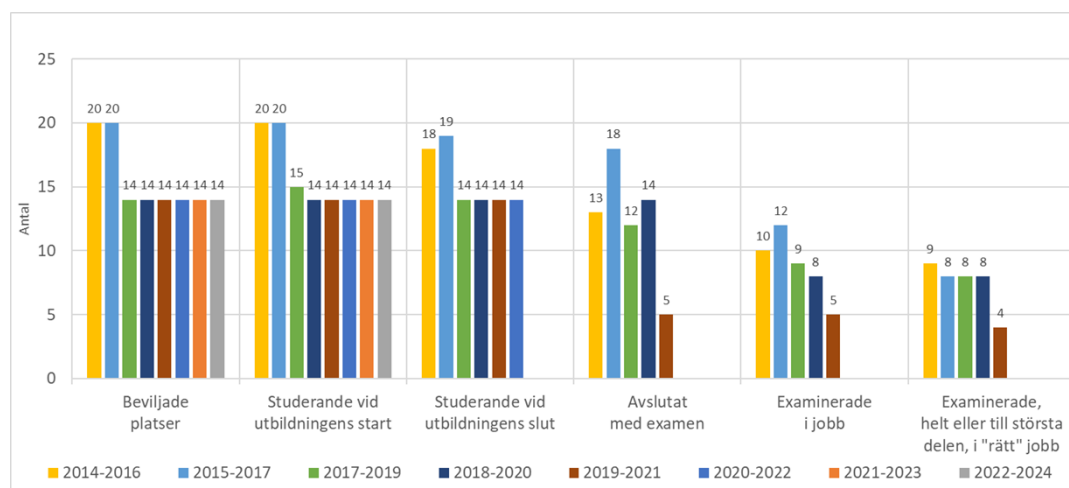
Värdegrunden har också behandlats vid ett ledningsgruppsmöte vilket bekräftas av protokoll från mötet. Utbildningsanordnaren har också satt samman en arbetsgrupp som regelbundet träffas för att lyfta värdegrundsfrågor, bland annat genom att gå igenom resultaten av enkäten beskriven i föregående avsnitt och behandla eventuella signaler på brister i organisationens värdegrundsarbete. I arbetsgruppen ingår representanter från anordnaren och från studerande. Studeranderepresentanten bekräftar att anordnaren har tagit initiativ till en arbetsgrupp för området.

Utbildningsanordnaren beskriver vid intervjun att man redan sedan tidigare arbetat med att marknadsföringen av utbildningen ska visa både kvinnor och män men att detta arbete har intensifierats efter den fördjupade kvalitetsgranskningen. Det gäller både representation i bilder och vid deltagande på skolor, mässor och dylikt. Av ledningsgruppsprotokoll framgår att ledningsgruppen också är involverad i diskussioner på temat. Utbildningsanordnaren beskriver också att man även under utbildningens gång arbetar med att studiematerial ska visa på en mångfald ur både könsperspektiv och andra perspektiv.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Anordnaren beskriver både i det skriftliga material som myndigheten tagit del av och vid intervjun att den fördjupade granskningen bidragit positivt till utbildningens utveckling och lett till flera förbättringar. Anordnaren lyfter i det skriftliga underlaget särskilt fram det tydligare flödet av information till de studerande och en tydligare röd tråd i utbildningen

och menar att flera av åtgärderna kan påverka utbildningens genomströmning och resultat.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Johanna Schumacher

Utreddare