

Uttredare Senad Svarka

Rapport efter uppföljande kvalitetsgranskning

Utbildningsanordnare: IT-Högskolan Sverige AB

Utbildning: Javautvecklare

Studieort: Göteborg

Bakgrund

Myndigheten för yrkeshögskolan genomförde en fördjupad kvalitetsgranskning av utbildningen Javautvecklare, med diarienummer: MYH 2021/1286. Granskningen avslutades 2021.

I den tidigare kvalitetsgranskningen bedömde Myndigheten för yrkeshögskolan att utbildningen hade hög kvalitet.

Detta är en uppföljning av hur utbildningens anordnare och ledningsgrupp har arbetat med utbildningens kvalitet sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen. I arbetet med den uppföljande kvalitetsgranskningen har vi använt följande underlag:

- Dokument som finns i myndighetens diarium och andra databaser
- Utbildningsanordnarens insända material
- Intervjuer med företrädare från anordnaren och studeranderepresentant

Namn	Kategori
Urban Lundberg	Utbildningsledare
Helena Halldin	Studeranderepresentant
Niclas Jönsson	Verksamhetschef Göteborg
Marcus Andersson	VD IT-Högskolan

Fakta om utbildningen

Antal Yh-poäng	400 Yh-poäng
Studieform	Bunden
Studietakt	Heltid

Uppföljning av utbildningens kvalitet

Här följer myndighetens beskrivning och bedömning av hur anordnaren och ledningsgruppen har arbetat med utbildningens kvalitet och utbildningens identifierade förbättringsområden efter den fördjupade kvalitetsgranskningen.

Rapporten omfattar enbart de kriterier där myndigheten i den fördjupade kvalitetsgranskningen identifierade förbättringsområden.

Anordnarens arbete med identifierade förbättringsområden från den fördjupade kvalitetsgranskningen

Ledningsgruppens ledamöter

Kriterium: **Ledningsgruppens ledamöter har god kunskap om de kompetensbehov som finns inom yrkesområdet.**

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att öka kunskapen om det aktuella kompetensbehovet på arbetsmarknaden bör ledningsgruppen utökas med representanter från fler företag som anställer javautvecklare.

Anordnarens genomförda åtgärder sedan den fördjupade kvalitetsgranskningen

Av skriftliga underlag samt intervjuer framgår att ledningsgruppen har två nya ledamöter som kommer från företag som redan har anställt javautvecklare från utbildningen och vars avsikt är att anställa fler fortsättningsvis. Utbildningsanordnaren beskriver att de har som mål att ytterligare utöka ledningsgruppen med ytterligare två arbetslivsrepresentanter som i högre grad anställer juniora javautvecklare.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Ledningsgruppens arbete

Kriterium: **Ledningsgruppen arbetar effektivt och tar ansvar för utbildningens utveckling.**

Myndighetens identifierade förbättringsområden i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- För att öka ledningsgruppens beslutsamhet bör arbetslivsrepresentanternas närvaro på ledningsgruppens möten förbättras.
- För att främja utbildningens utveckling och kunna vidta åtgärder är det viktigt att ledningsgruppen tillsammans med utbildningsanordnaren följer upp och analyserar utbildningens resultat och hur väl de uppfyller de mål som definierats.

Anordnarens genomförda åtgärder

Av skriftliga underlag samt intervjuer framgår att ledningsgruppen har varit beslutsam på samtliga möten under perioden mellan den fördjupade och uppföljande kvalitetsgranskningen. Utbildningsledaren berättar att ledningsgruppsmöten har med tiden utvecklats till att i högre grad adressera mer strategiska frågor och diskussionspunkter. Bidragande till det har enligt utbildningsledaren varit dels två nya ledamöterna, dels att man har gått ifrån att ha gemensamma möten med en utbildning för .net-utvecklare. Det sistnämnda har skapat mer utrymme för att diskutera just denna utbildning och enligt utbildningsledaren är det något som ledningsgruppen uppskattar.

För att kvalitetssäkra att utbildningen försörjer arbetslivet med den kompetens som efterfrågas har ledningsgruppen reviderat utbildningens upplägg och gjort ändringar för

att i högre grad integrera LIA i utbildningen genom att förlägga den i slutet av utbildningen. Som uppföljning och ett led i vidare kvalitetsarbete planerar utbildningsanordnaren att intervjua utbildningens LIA-handledare för att analysera och jämföra nya upplägget med det gamla. Vidare framgår det av protokoll att utbildningsanordnaren tillsammans med ledningsgruppen har diskuterat utbildningens genomströmning och hur de kan arbeta med mottagandet och urvalsprocessen. En åtgärd har varit att gå ifrån intervjuer som en del av urvalsprinciper och i stället skapa en kurs inom självledarskap för att rusta de studerande med det under utbildningens gång. Med detta hoppas utbildningsanordnaren dels få fler lämpliga studerande in i utbildningen, dels att få fler att stanna kvar i utbildningen och samtidigt bli bättre rustade för LIA och arbetslivet.

Arbetet med att analysera utbildningens resultat och hur väl utbildningen uppfyller de mål som definierats har lagts in i ett årshjul för ledningsgruppen där planen är att ha resultat- och åtgärdsuppföljning.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har tagit initiativ till förbättringar av kvaliteten inom området och behöver fortsätta arbeta med att utvärdera och följa upp planerade åtgärder hur väl de uppfyller de mål som definierats.

Organisation och resurser

Kriterium: Utbildningens organisation och resurser ger de studerande förutsättningar att nå utbildningens mål.

Myndighetens identifierade förbättringsområde i den fördjupade kvalitetsgranskningen

- Utbildningsanordnaren bör säkerställa bättre kontinuitet i den dagliga ledningen av utbildningen och att utbildningsledaren ges tid och resurser för att kunna genomföra utbildningen enligt de processer som IT-högskolan själv formulerat i ansökan och utbildningsplan.

Anordnarens genomförda åtgärder

Utbildningsanordnaren beskriver att utbildningsledaren från våren 2021 har gått ned i antal klasser där han ansvarar för den dagliga ledningen från tidigare sex till numera fyra för att öka tillgängligheten för de studerande. Vidare har ansvarsfördelningen också ändrats och förenklats genom att utbildningsledare ansvarar för var sin klass utan att dela på ansvaret som fallet varit tidigare. För att ytterligare stärka den dagliga ledningen har utbildningsanordnaren arbetat med att förtydliga kommunikationskanalerna gentemot de studerande och gått till Microsoft Teams och Outlook som enligt utbildningsledaren är lättare att arbeta med.

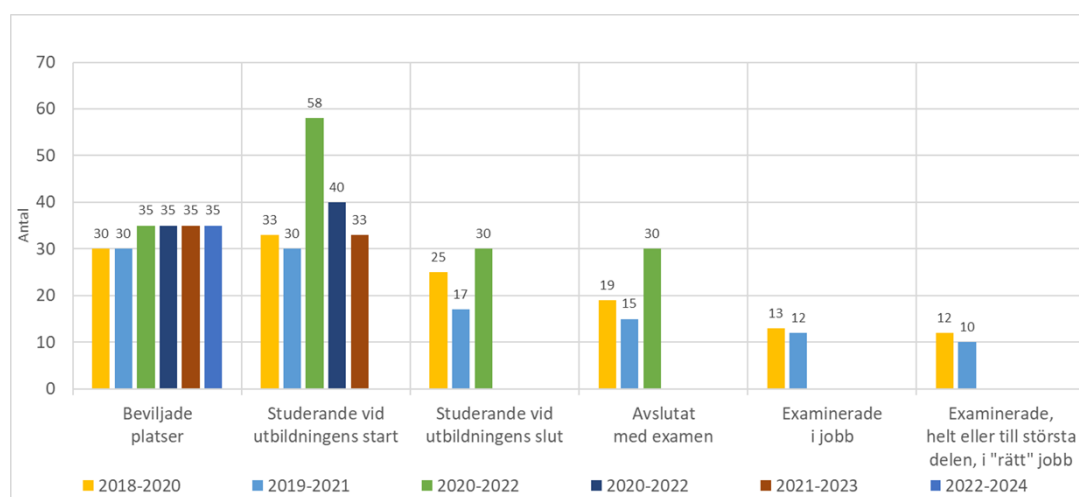
Utbildningsledaren beskriver att samarbete och utbyte mellan utbildningsledaren för syskonutbildningen i Stockholm har förstärkts vilket också upplevs har stärkt hans förutsättningar att utföra sitt uppdrag. Förutom det har verksamhetschef gett stöd i form av enskilda möten med utbildningsledaren där de har gått igenom den dagliga verksamheten och arbetsbelastningen vilket enligt utbildningsledaren varit värdefullt.

Av intervjun med studeranderepresentanten framgår att den dagliga handledningen upplevs som god av de studerande.

Myndighetens bedömning

Utbildningsanordnaren och ledningsgruppen har arbetat med kvaliteten på området på ett sätt som har stärkt utbildningen.

Utbildningens genomströmning och resultat



I diagrammet ovan visas utbildningens genomströmning och resultat.

I den uppföljande kvalitetsgranskningen har anordnaren beskrivit hur de bedömer att deras arbete efter den fördjupade kvalitetsgranskningen har påverkat, eller kommer att påverka, utbildningens genomströmning och resultat.

Utbildningsanordnaren upplever att den fördjupade kvalitetsgranskningen varit till hjälp genom att identifiera utvecklingsområden vilket varit nyttigt i deras förbättringsarbete. Vidare bedömer de att många processer och rutiner leder till högt resultat vilket bekräftas i genomförda och planerade åtgärder i kriterier ovan.

Anordnaren bedömer att ledningsgruppens ökade input rörande utbildningens innehåll, resultat och effekt kommer stärka utbildningens innehåll och genomförande vilket kommer leda till en högre genomströmning. IT-Högskolan bedömning är att antalet relevanta ledningsgruppsrepresentanter på samtliga deras utbildningar bör vara minst sex för att få ett högt engagemang och beslutsförmåga. I ledningsgruppens årshjul finns rutiner för hur och när ledningsgruppen ska diskutera utbildningens resultat och effekt i arbetslivet vilket enligt anordnarens bedömning kommer att öka utbildningens resultat. IT-Högskolan använder sig av en företagspool med en tillhörande dedikerad relationship manager (LIA-samordnare) som bidrar till ett gott resultat. Vidare genomförs två arbetsmarknadsdagar under utbildningen där de studerande får möjlighet att knyta kontakter och hitta LIA-företag. Utbildningsanordnaren beskriver att allokering av IT-Högskolans resurser har tydliggjorts efter kvalitetsgranskningen. Slutligen bedömer anordnaren att utbildningen har bra utbildare vilket är, menar anordnaren, avgörande för ett bra resultat och de studerandes kunskapsinhämtning.

Den uppföljande kvalitetsgranskningen har genomförts av

Senad Svraka

Utredare